

Criteria	Sub-criteria	Note of subcriteria ..out of 10	Coefficient of sub-criteria	Note of criteria .. out of 20	Coefficient of criteria	Repair Index .. of 10
1_ Documentation	1.1. Time of availability of technical documentation related to care, maintenance and repair	4,6	2	9,2	1,0	7,9
2_ Easiness of Repair	2.1. Easiness to disassemble part	10,0	1	17,5	1,0	
	2.2. Type of tools	10,0	0,5			
	2.3. Link Characteristics	5,0	0,5			
3_ Availability of Spare Parts	3.1. Spare parts availability list 2	10,0	1	18,1	1,0	
	3.2. Spare parts availability list 1	10,0	0,5			
	3.3. Spare parts time for delivery list 2	6,7	0,3			
	3.4. Spare parts time for delivery list 1	5,6	0,2			
4_ Price of spares	4.1_ Price ratio list 2 spare parts to product price	10,0	2	20,0	1,0	
5_ Other	5_1 Type of assistance	10,0	0,6	14,0	1,0	
	5.2. Battery System	0,0	0,6			
	5.3. Possibility of reprogramming the software	10,0	0,8			
<b>Total des notes de critères</b>				<b>78,8</b>		

\* liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie de produits concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes  
 \*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie de produits concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement du produit.