

Criteria	Sub-criteria	Note of subcriteria ..out of 10	Coefficient of sub-criteria	Note of criteria .. out of 20	Coefficient of criteria	Repair Index .. of 10
1_ Documentation	1.1. Time of availability of technical documentation related to care, maintenance and repair	8,4	2	16,8	1,0	9,0
2_Easiness of Repair	2.1. Easiness to disassemble part	9,2	1	18,2	1,0	
	2.2. Type of tools	10,0	0,5			
	2.3. Link Characteristics	8,0	0,5			
3_Availability of Spare Parts	3.1. Spare parts availability list 2	10,0	1	18,2	1,0	
	3.2. Spare parts availability list 1	10,0	0,5			
	3.3. Spare parts time for delivery list 2	6,9	0,3			
	3.4. Spare parts time for delivery list 1	5,6	0,2			
4_Price of spares	4.1_Price ratio list 2 spare parts to product price	9,6	2	19,2	1,0	
5_Other	5_1 Type of assistance	7,5	1	17,5	1,0	
	5.2. <i>Battery System</i>	10,0	1			
	5.3. <i>NA</i>					
Total des notes de critères				89,8		

* liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie de produits concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie de produits concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement du produit.