

DEWALT®

AGENT DE SERVICE AGRÉÉ
DIRECTIVES
GARANTIE



www.DEWALT.com

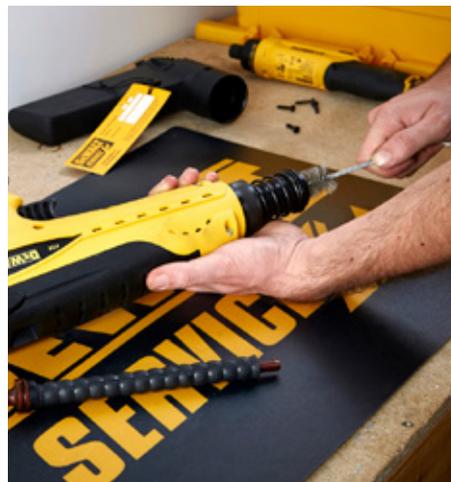
GUARANTEED TOUGH.®

LISTE DE POINT DE CONTRÔLE POUR LA GARANTIE

Existe-t-il une preuve d'achat d'origine disponible?	Oui	Non
L'outil est-il encore couvert par la période de garantie?	Oui	Non
L'outil porte-t-il le marquage CE?	Oui	Non
L'outil a-t-il déjà été réparé? Des pièces DEWALT originales ont-elles été utilisées ?	Oui	Non
L'outil a-t-il été retourné avec la preuve d'achat d'origine?	Oui	Non
Est-ce-que toutes les pièces ont le même âge: batteries, chargeurs, ect.?	Oui	Non
Est-ce que le dommage a été causé par un défaut du matériel ou défaut d'assemblage ?	Oui	Non
L'outil met-il en évidence une utilisation d'usure excessive ou abusive?	Oui	Non
L'outil met-il en évidence des dommages causés par des influences externes ou des corps étrangers?	Oui	Non
Quel type de garantie dispose l'outil?	1 An	3 Ans
S'il s'agit d'une réparation durant la 2 ou 3ème année – existet-il un certificat d'extension de garantie valide?*	Oui	Non

Pour un outil qui doit être réparé sous garantie, votre liste de contrôle doit correspondre à toutes les cellules surlignées en jaune ci-dessus.

*3 Ans – Exige un certificat d'Extension de garantie valide.



AGENT DE SERVICE AGRÉÉ

DIRECTIVES GARANTIE

INTRODUCTION

Ce document sert de guide de référence pour l'utilisation de la part de nos agents de service agréés afin de les aider à distinguer entre les pièces usées, les pièces maltraitées et les pièces défectueuses dans le cadre du paiement de garantie. Ce sont des directives et n'identifie pas tous les types de pannes.

La décision d'autoriser la Garantie revient à l'agent de service agréé toutefois en cas de désaccord, la décision finale reviendra au Responsable du Service local.

Lors de l'envoi vers nos Centres de Réparation, s'assurer que l'emballage approprié est utilisé, nous avons le droit de refuser des réclamations Garantie si les produits/emballage arrivent endommagés à notre centre de réparation en raison d'un emballage inadéquat.

Exemples de causes spécifiques de pannes qui sont concernés et classés comme suit:

Défaut du matériel ou de fabrication: **Couvert par la garantie**

Usure ou mauvaise utilisation de l'outil: **Non couvert par la garantie**

Enregistrement de la Garantie – L'outil doit être enregistré dans les 4 semaines suivant la date d'achat, afin d'étendre la garantie DEWALT à 3 Ans. Si l'enregistrement n'a

pas été fait ou si le certificat d'extension ne peut être fourni, seulement la garantie de 1 An s'appliquera.

La Date de Fabrication est exigée pour s'assurer que l'outil qui a été enregistré correspond à l'outil d'origine acheté. Il est aussi exigé quand il y a des conflits sur la preuve d'achat, comme ce code indique quand l'outil a été fabriqué.

Tous les produits (incluant outils, accessoires, et suppléments) ont une Date de Fabrication. Pour toutes les Réclamations Garantie, la Date de Fabrication doit être identifiée. La date de fabrication est constituée de 8 caractères.

Exemple de Date de Fabrication:

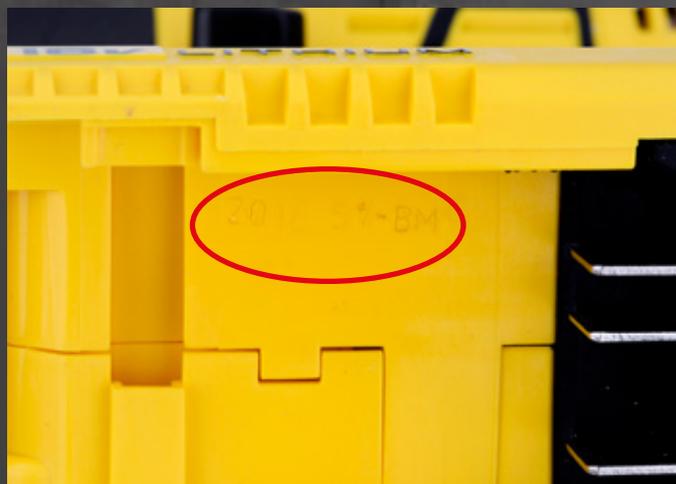
201534 U0

201602 16

200605 UA

La Date de Fabrication peut être localisée n'importe où sur l'extérieur de l'appareil. La Date de Fabrication sur l'outil doit être identique à celle qui se situe sur le Certificat d'Extension, pour toute réclamation faite pour les 3 Ans de Garantie.

EXEMPLES DE DATE DE FABRICATION:



QUELLE EST LA POLITIQUE DE GARANTIE DEWALT?

1 AN DE GARANTIE POUR LES OUTILS ÉLECTROPOR-TATIFS EUROPÉEN DEWALT.

DEWALT est confi ant dans la qualité de ses produits, ce qui lui permet d'o! rir une remarquable garantie pour les clients professionnels. L'énoncé de cette garantie est un complément et ne porte en rien préjudice à la garantie contractuelle des utilisateurs professionnels, ou aux droits légaux pour les utilisateurs nonprofessionnels. La garantie est valable dans tous les territoires des membres de l'Union Européenne et de la zone de libre-échange Européenne.

Soumis aux conditions générales de Garantie DEWALT disponibles de votre bureau local DEWALT, vendeur ou sur le site www.2helpU.com, si votre produit DEWALT devient défectueux dû à des éléments défectueux ou à un défaut de fabrication, dans les 12 mois suivant la date d'achat, DEWALT peut remplacer les éléments défectueux gratuitement, ou à notre discrétion, remplacer le produit gratuitement.

DEWALT se réserve le droit de refuser toute réclamation sous cette garantie, si l'avis de l'agent de réparation agréé n'est pas conforme avec les conditions générales Européenne de Garantie DEWALT.

Si vous souhaitez porter une réclamation, veuillez contacter votre vendeur, ou chercher l'agent de réparation agréé DEWALT le plus proche sur internet ou sur le catalogue DEWALT, ou contacter le bureau DEWALT à l'adresse indiquée sur la notice d'utilisation.

Une liste des agents de réparation agréés DEWALT et plus d'informations sur le service après-vente, sont disponibles par internet sur: www.2helpU.com.

1. Outils électroportatifs (PT) DEWALT

Europe : 1 an de garantie

Si votre produit DeWALT devient défectueux dû à des éléments défectueux ou à un défaut de fabrication dans les 12 mois suivant la date d'achat,

DeWALT peut, soumis aux conditions de Garantie exposées dans sections 2 à 4 ci-dessous, remplacer

les éléments défectueux gratuitement, ou à notre discrétion, remplacer le produit gratuitement:

2. Conditions Générales

2.1 La Garantie DEWALT Europe PT est valable sur les produits d'origine DEWALT utilisés par la personne qui a acheté les produits DEWALT chez un revendeur DEWALT Européen autorisé par leur métier ou profession.

La Garantie DEWALT Europe PT n'est pas valable pour les personnes achetant des produits DEWALT dans le but de la revente ou de la location.

2.2 Cette garantie n'est pas transférable. Seulement valable sur les produits d'origine DEWALT utilisés par la personne qui a acheté les produits comme identifiés paragraphe 2.1 audessus.

2.3 La Garantie est applicable aux professionnels DEWALT PT sauf s'ils en sont exclus.

2.3 Un produit réparé ou remplacé sous sa garantie n'étend ou ne renouvelle pas la période de garantie. La période de garantie commence à la date marquée sur la facture d'achat et se termine 12 mois après.

2.4 DEWALT se réserve le droit de refuser toute réclamation sous cette garantie, si l'avis donné par l'agent de réparation agréé, n'est pas dû aux éléments défectueux ou défaut de fabrication, ou n'est pas conforme avec les conditions générales de Garantie DEWALT Europe PT.

2.5 Les frais et coûts de transport entre l'utilisateur du produit DEWALT et le lieu d'achat, ou entre l'utilisateur du produit DEWALT et un centre de réparation autorisé par DEWALT, ne sont pas couverts par la Garantie DEWALT.

3. Produit Exclu des conditions Garantie DEWALT Europe PT

Les produits exclus de la garantie DEWALT PT incluent:

3.1 Les produits qui ne sont pas fabriqués avec une spécification DEWALT Europe et qui sont importés par un revendeur non-autorisé basé en dehors des territoires des membres de l'Union Européenne et de la zone de libre-échange Européenne.

3.2 Les accessoires en contact avec la pièce de travail qui peuvent être considéré comme des éléments d'usures, exemple : forêt, lames, abrasifs.

3.3 Les produits utilisés pour de la production série, fournis pour des sociétés de location, sous contrats de service ou contrats B2B sont exclus et sont sujets aux termes et conditions de garantie spécifiques spécifiés dans le contrat de vente.

3.4 Les produits estampillés DEWALT fournis par des partenaires qui sont soumis à une garantie spécifique au produit ou à des termes de garantie. Se reporter à la documentation fournie avec le produit.

3.5 Un produit fourni comme un des produits d'un kit qui est soumis à une réparation en garantie où la date de fabrication de ce produit n'est pas en accord avec les autres produits du kit et/ou la date

d'achat.

3.6 Outils manuels, vêtements, équipement de protection personnel.

3.7 Les Produits utilisés en production ou avec une forte sollicitation à l'utilisation ou si soutenu par un plan de service DEWALT.

4. Exclusions pour des demandes garanties Les réclamations sous cette garantie peuvent être

refusées si :

4.1 Il ne peut être raisonnablement démontré aux agents de réparation agréés DEWALT que le produit est défectueux dû à la matière ou à un défaut de fabrication.

4.2 Le défaut ou la détérioration est dû à l'usure encourue sur le produit durant une utilisation normale. Voir paragraphe 4.14. Tous les produits sont soumis à l'usure durant leur utilisation. Une sélection correcte du produit est importante.

4.3 La date de fabrication du produit et le numéro de série ne peuvent pas être vérifiés.

4.4 La preuve originale d'achat ne peut pas être présentée lorsque le produit est envoyé pour réparation.

4.5 Le dégât causé par une mauvaise utilisation du produit incluant les chutes, accidents ou les opérations non conformes aux notices d'utilisation.

4.6 Le dégât causé par l'utilisation d'accessoires non approuvés par DEWALT ou des supports ou des consommables non spécifiés dans la notice d'utilisation.

4.7 Tout produit où une modification a été effectuée sur un produit d'origine.

4.8 N'importe quel produit où une tentative ou une réelle réparation sur le produit a été effectuée par quelqu'un d'autre qu'un technicien de réparation agréé par DEWALT, ou sinon un réparateur qui aurait utilisé des pièces de rechanges non d'origine DEWALT.

4.9 Un excès ou une poursuite d'utilisation du produit après une détérioration partielle.

4.10 L'utilisation d'environnements anormaux incluant une entrée de liquides et matières.

4.11 Le manque de maintenance ou d'entretien pour remplacer des pièces soumises à l'usure.

4.12 Le produit a été retourné incomplet ou assemblé avec des pièces non d'origines.

4.13 Le défaut du produit est dû à un alignement, un ajustement ou un assemblage entrepris par l'opérateur qui est décrit dans la notice d'utilisation. Tous les produits sont inspectés et vérifiés durant leur fabrication. N'importe quel défaut du produit ou défaut d'alignement identifié à la livraison doit être communiqué immédiatement au vendeur.

4.14 Les anomalies ou dégâts dus à l'usure d'un composant apparus durant l'utilisation normale. L'usure des composants incluent, mais ne sont pas limités aux exemples suivants:

Composants Communs

Charbons, Cordons, Carcasse, Mandrins, Semelles, Portes lames, Joints, Joint torique, Lubrifi ant/ graisse

Composants produit spécifique que

Kit de maintenance

Outils de fixation

Joint torique, Enfonceur, Ressorts, Butoirs

Marteaux

Pièce de frappe-bélier, Cylindres, Porte-outil,

Clabots
Outils à percussion
Enclume, Porte embout, Elément de frappe

5. Création d'une demande de garantie

5.1 Pour créer une demande de garantie contacter votre vendeur ou vérifier où se situe l'agent de réparation agréé DEWALT le plus proche sur www.2helpU.com.

5.2 L'outil DEWALT doit être retourné au vendeur ou à un agent de réparation agréé DEWALT avec l'intégralité des pièces et avec la preuve d'origine d'achat.

5.3 L'agent de réparation agréé DEWALT expertisera le produit et confirmera si la réclamation pour la réparation sera sous garantie ou non.

5.4 Lorsque l'activité des réparations garantie identifie un élément usé, l'agent de réparation agréé peut fournir un devis pour la réparation ou le remplacement.

5.5 Défaut de maintenance correcte des produits peut invalider les réclamations futures.

5.6 Quand la réparation est finie, le produit sera retourné à l'endroit où a été demandée la réparation sous garantie.

6. Demande de garantie non valable

6.1 DEWALT se réserve le droit de refuser toute réclamation sous cette garantie, si l'avis de l'agent de réparation agréé n'est pas conforme avec les termes et conditions générales de Garantie DEWALT Europe.

6.2 Quand une demande de garantie est refusée par un agent de réparation agréé DEWALT, la raison du refus sera communiqué avec une estimation de la réparation du produit. Quand une demande de garantie est refusée un coût pourra être émis pour le remontage et le retour du produit défectueux.

7. Modifications apportées aux termes et conditions générales.

7.1 DEWALT se réserve le droit de réviser et d'amender ses politiques de garanties, les périodes et l'éligibilité des produits sans avertir si DEWALT l'estime approprié.

7.2 Les Termes et conditions générales de Garantie sont valables depuis www.2helpU.com. Ou contacter votre vendeur local DEWALT, agent de réparation agréé ou bureau local DEWALT.

Outils Electroportatifs (PT) DEWALT Europe 3 Ans de Garantie La Garantie DEWALT Europe PT pour vos produits peut être étendue de 1 an à 3 ans à partir de la date d'achat. Soumis aux termes et conditions générales.

1. Enregistrement

Le produit est enregistré par l'utilisateur propriétaire du produit DEWALT dans les 4 semaines suivant l'achat sur www.DeWALT.eu/3. (Détails de l'utilisateur du produit DeWALT, la référence catalogue du produit, le numéro de série et la date de fabrication sont nécessaires). Les Kits comprenant une gamme d'outils sont exclus de l'enregistrement, chaque outil venant d'un kit doit être enregistré.

2. Termes et Conditions Générales

2.1 La Garantie DEWALT Europe PT de 3 ans est valable

pour l'utilisateur du produit DEWALT qui a acheté les produits DEWALT chez un revendeur Européen DEWALT autorisé par leur métier ou profession. La Garantie DEWALT Europe PT n'est pas valable pour les personnes achetant des produits DEWALT à des fins de revente ou de location.

2.2 Cette garantie n'est pas transférable. Elle est seulement valable pour l'utilisateur du produit DEWALT qui a acheté et enregistré le produit comme identifié ci-dessus.

2.3 En plus des termes et conditions générales décrits dans ce document, les termes et conditions générales exposés par la Garantie DEWALT Europe PT s'applique également.

2.4 Un produit réparé ou remplacé sous cette garantie ne prolonge pas ou ne renouvelle pas la période de garantie. La période de garantie démarre à la date d'origine d'achat et se termine 36 mois après.

2.5 En enregistrant le produit sous la Garantie DEWALT Europe PT, 3 ans de garantie, l'utilisateur du produit DEWALT accepte les termes et conditions générales spécifiés au-dessus et que le produit est exclu de la politique DEWALT 30-1-1 supprimée au 01-01-2016.

3. Les produits exclus la Garantie DEWALT Europe PT, 3 Ans de garantie.

En plus des exclusions de produits exposées dans la Garantie DEWALT Europe PT, section 3, les produits suivants de marque DEWALT sont également exclus. Outils de fixations tels que Cloueurs, Pistolets à poudre

Batteries et Chargeurs

Les Produits Refaits ou Reconditionnés avec une signalisation supplémentaire "Reconditionnés" et/ ou "Q"

Les compresseurs et générateurs

4. Création d'une demande de garantie

4.1 Pour créer une demande de garantie contacter votre vendeur ou vérifier où se situe l'agent de réparation agréé DEWALT le plus proche sur www.2helpU.com.

4.2 L'outil DEWALT doit être retourné au vendeur ou à un agent de réparation agréé DEWALT avec l'intégralité des pièces, avec la preuve d'origine d'achat et un certificat de garantie DEWALT Europe 3 ans valide.

4.3 DEWALT se réserve le droit de refuser toute réclamation sous cette garantie, si l'avis de l'agent de réparation agréé n'est pas conforme avec les conditions générales de Garantie DEWALT Europe PT.

5. Modifications apportées aux termes et conditions générales.

5.1 DEWALT se réserve le droit de réviser et amender ses politiques de garanties, les périodes et l'éligibilité du produit sans avertir si DEWALT l'estime approprié.

5.2 Les Termes et conditions générales Européennes actuels de Garantie sont valables depuis www.2helpU.com, votre vendeur local DEWALT ou bureau local DEWALT.

EVALUATION D'UNE RÉCLAMATION – PREMIÈRE ÉTAPE

Vous devez obtenir la preuve d'achat avant l'évaluation de toute réclamation de garantie.

Les produits achetés en dehors de l'Union Européenne ou dans la zone de libre-échange Européenne, qui non pas estampillé avec le marquage CE, ne seront pas couverts sous la Garantie DEWALT.

Les produits DEWALT doivent présenter le Marquage CE, comme montré cidessous:



Le Marquage CE est une **condition légale** pour les produits couverts par une ou plusieurs Directives Européennes stipulant son utilisation.

Dans le cas de produits DEWALT, cela signifie que DEWALT a vérifié que le produit est conformes aux exigences des directives correspondantes*.

*Excluant les Lasers et Pneumatiques, ces produits non pas besoin du marquage CE.

INTERPRETATION DE LA POLITIQUE DE GARANTIE



LES PRINCIPAUX APECTS DE LA GARANTIE SONT:

DEWALT réparera gratuitement tout problème dû à un défaut de matériel ou de fabrication dans les 12 mois à compter de la date d'achat.

La garantie ne couvre pas les problèmes de pièce dus à une usure excessive ou une mauvaise utilisation de l'outil.

La garantie ne s'applique pas lorsque des réparations ont été tentées par des personnes non autorisées.

Défaut de matériel ou de fabrication

DEWALT applique des standards de qualité très élevés à ses fournisseurs et aux opérations de fabrication et tous les produits sont testés avant de quitter l'usine. Il existe toutefois de rares occasions où un produit peut présenter un défaut. S'il peut être établi à votre satisfaction qu'un défaut de produit a été causé par:

- l'assemblage incorrect par le fabricant ou,
- un défaut du fabricant de construire un ou plusieurs composants du produit selon les limites de spécification de conception, la garantie DEWALT prévoit alors la réparation de

ce défaut à titre gratuit pour l'utilisateur.

Les exemples ci-dessous ne sont pas couverts par la Garantie :



USURE

La Garantie DEWALT ne couvre pas les composants qui sont sujets à une "usure excessive".

Le terme "Usure Excessive" se réfère au nombre d'heures durant lesquelles un produit a été utilisé et à l'environnement dans lequel il a été utilisé. L'étendue de l'usure pour tout produit sera déterminée par vos soins, en tant qu'agent de réparation Agréé.

Les pièces suivantes sont des exemples de ce qui peut être sujet à l'usure et ne sont donc pas couvertes si le produit a subi une utilisation

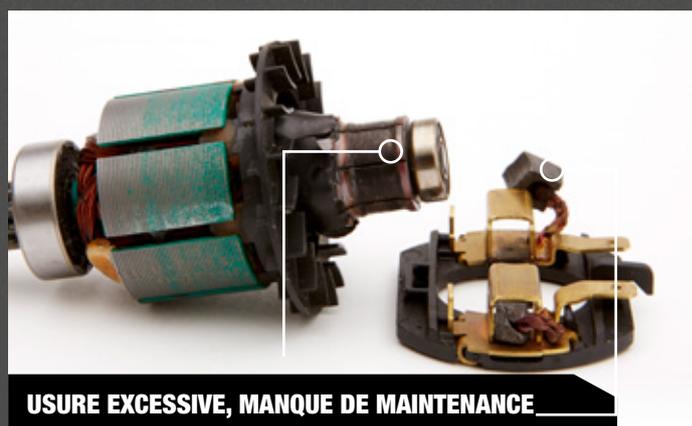
excessive par rapport à l'application et l'environnement pour lesquels il a été conçu:

- Collecteurs d'induit
- Roulements
- Interrupteurs
- Pièces de frappe et béliers
- Mandrins
- Ressorts de retour
- En général, toute autre pièce qui interagissent

En plus de la déclaration sur l'usure de nos produits, les pièces suivantes ne sont pas couvertes par la garantie, sauf en cas de défaut durant la fabrication, devant être déterminé par vos soins, en tant qu'agent de réparation Agréé:

- Charbons
- Mandrins
- Coques
- Cordons (note: les câbles endommagés affectent la sécurité et les performances de l'outil et entraînent un refus de garantie)

Les exemples ci-dessous ne sont pas couverts par la Garantie :



INTERPRÉTATION DE LA POLITIQUE DE GARANTIE

MAUVAISE UTILISATION D'OUTIL

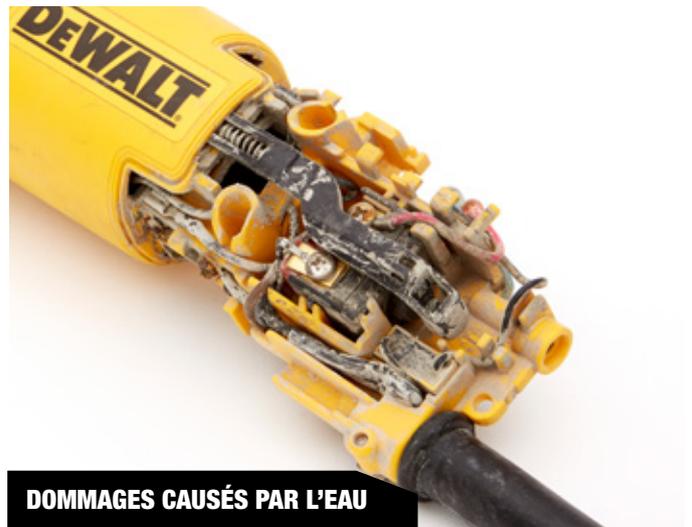
Exemples de mauvaise utilisation incluent:

- Impacts extrêmes ou chutes
- Ingestion d'objets étrangers, par exemple clous, vis, sable
- Utilisation du mauvais outil pour l'application
- Toute modification d'un outil
- Exposition prolongée à l'environnement



MAUVAIS OUTIL POUR APPLICATION

- Mauvaise tension fournie à l'outil
- Utilisation d'accessoires ou batteries incorrects
- Manque de maintenance recommandée (spécialement sur les marteaux)
- Utilisation d'une graisse incorrecte (votre outil électroportatif n'a besoin d'aucune lubrification supplémentaire, ne pas lubrifier l'outil car cela endommagerait les pièces internes)



DOMMAGES CAUSÉS PAR L'EAU

Maintenance tentée par une personne non-autorisée

En aucun cas un client ne doit tenter de réparer soi-même son outil durant la période de garantie.

Toute tentative annule la garantie de cet outil. Les réparations en garantie doivent être seulement effectuées que par l'intermédiaire d'un agent de réparation agréé DEWALT.

Directives Générales

- Application de la preuve d'achat. S'assurer qu'il s'agit d'un document valide qui a été émis au moment de l'achat et que l'outil est encore dans la période de garantie.
- Dans certains pays, les cartes de garantie doivent être renseignées et fournies avec l'outil renvoyé en garantie.
- Le produit doit avoir été utilisé conformément au manuel de l'utilisateur.
- Toutes les demandes de garantie doivent porter le nom et

l'adresse du client.

- Les réparations effectuées en garantie ne prolongent et ne renouvellent pas la période de garantie de l'outil.
- Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origines DEWALT.
- Ne pas accepter un produit qui a été réparé avec des composants qui ne sont pas d'origine DEWALT, y compris des batteries non d'origine DEWALT.
- Ne pas accepter en garantie les outils qui ont été maltraités, qui sont tombés ou qui sont endommagés.
- Pour les articles vendus dans des lots promotionnels (exemple vêtements ou articles électriques), consulter le responsable de service pour obtenir de l'aide.

Transportation

- Afin de protéger l'outil durant le transport, il doit être renvoyé pour la réparation dans son emballage d'origine en incluant la mallette.

BLOCS BATTERIE – ENTRETIEN GENERAL

Pour assurer une durée de vie maximale du bloc batterie, voici les meilleures pratiques devant être suivies de manière générale.

Vérifier que l'utilisateur a respecté les consignes suivantes:

1. La batterie atteindra des performances optimales si elle est chargée à température ambiante. Elle ne doit pas être chargée à des températures inférieures à 4 °C ou supérieures à 40 °C. Dans ces conditions, la batterie ne se charge pas complètement et peut subir des dégâts permanents.
2. Si la batterie est chaude, l'utilisateur doit la laisser hors du chargeur pendant au moins 2 heures jusqu'à ce que la batterie soit à la température ambiante.
3. L'utilisateur ne doit pas tenter de décharger la batterie au-delà du point où l'outil ne fonctionne plus avec la puissance et le couple nécessaires pour le travail. Cela peut causer des dégâts permanents qui empêcheront la batterie d'atteindre la charge maximale. L'utilisateur ne doit pas fixer la gâchette de l'outil pour décharger la batterie.
4. La batterie doit être conservée dans un lieu frais et sec. Si la température dépasse 49 °C, sa durée de vie peut être réduite.
5. L'utilisateur doit charger périodiquement la batterie durant la nuit pour profiter pleinement du système de charge de 3 niveaux, offrant une durée de fonctionnement et de vie optimale de la batterie.
6. Les bornes de la batterie doivent être protégées à l'aide du capuchon de stockage lorsqu'elle n'est pas utilisée (attention : ne pas laisser les parties métalliques de la mallette à proximité des bornes de la batterie).
7. Les verrous de batterie doivent être protégés contre le mauvais traitement ou la contamination extrême pouvant affecter le verrouillage de la batterie dans l'outil.
8. Surcharge de la machine. Si la machine est surchargée, la batterie peut se décharger et cela peut entraîner des dégâts permanents aux cellules de la batterie.
9. La batterie ne devrait pas rester connectée sur le chargeur.
10. La batterie ne devrait pas rester au contact direct du soleil.

S'il est évident que ces directives n'ont pas été respectées, aucun dommage résultant de la batterie ou d'une baisse de performance n'est couvert par la garantie.

L'utilisateur a fait chuter la batterie ce qui a provoqué de graves dommages



Vieux chargeur retourné avec une perceuse neuve



Batterie endommagée



Les batteries acceptées en garantie doivent être fournies complètes au réparateur (outil, chargeur et batteries d'origines) pour être admissibles.

BLOCS BATTERIE – ÉQUIPEMENT

Les batteries doivent être testées à l'aide du testeur de batterie disponible auprès de DEWALT. L'échange de batterie en garantie ne doit être effectué que par des réparateurs utilisant les processus approuvés par DEWALT et l'équipement de test. Veuillez contacter votre responsable de service pour plus de détails.

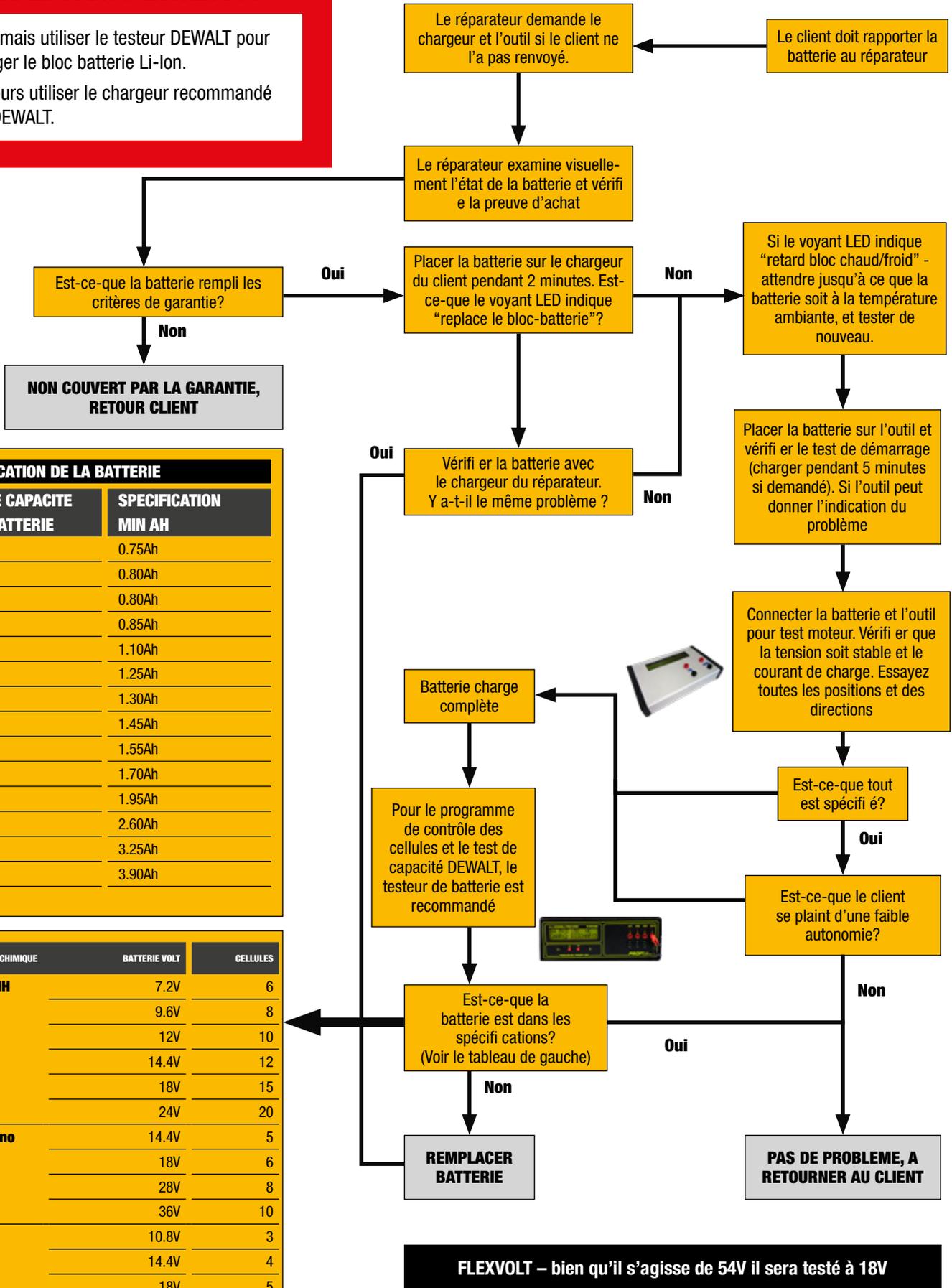
DEWALT recommande un testeur de batterie



PROCESSUS DE TEST BATTERIE

AVERTISSEMENT!

Ne jamais utiliser le testeur DEWALT pour charger le bloc batterie Li-Ion.
Toujours utiliser le chargeur recommandé par DEWALT.



SPECIFICATION DE LA BATTERIE	
TAUX DE CAPACITE DE LA BATTERIE	SPECIFICATION MIN AH
1.1Ah	0.75Ah
1.2Ah	0.80Ah
1.25Ah	0.80Ah
1.3Ah	0.85Ah
1.7Ah	1.10Ah
1.9Ah	1.25Ah
2.0Ah	1.30Ah
2.2Ah	1.45Ah
2.4Ah	1.55Ah
2.6Ah	1.70Ah
3.0Ah	1.95Ah
4.0Ah	2.60Ah
5.0Ah	3.25Ah
6.0Ah	3.90Ah

COMPOSANT CHIMIQUE	BATTERIE VOLT	CELLULES
NiCd/NiMH	7.2V	6
	9.6V	8
	12V	10
	14.4V	12
	18V	15
Li-Ion Nano	24V	20
	14.4V	5
	18V	6
	28V	8
Li-Ion XR	36V	10
	10.8V	3
	14.4V	4
	18V	5

FLEXVOLT – bien qu'il s'agisse de 54V il sera testé à 18V

FAQ BATTERIE (FOIRE AUX QUESTIONS)

Comment le bloc batterie est en défaut?

Le plus souvent les blocs-batteries tombent en panne à cause de leur ancienneté. Leur capacité réduit jusqu'au moment où le bloc-batterie ne peut plus fournir la durée de fonctionnement utile par charge. Les autres pannes concernent entre autres la surchauffe de la batterie, les courts-circuits et les dommages dus à des chocs violents.

Que puis-je faire pour garder mes batteries en parfait état aussi longtemps que possible ?

Les batteries se dégradent au cours de la période d'utilisation initiale. Ce phénomène est normal et il concerne toutes les batteries, quel que soit le fabricant. Cependant, il existe des moyens qui peuvent aider à ralentir la dégradation de la batterie.

- La plupart des chargeurs DEWALT NiCd/NiMH disposent d'un programme de "rafraîchissement 10 heures" qui doit être utilisé chaque semaine. Consultez votre manuel pour savoir si votre chargeur dispose de cette fonction.
- Ne sursollicitez pas votre outil.
- Rangez vos blocs-batteries dans des endroits secs, entre 4 et 20°C, s'ils ne doivent pas être utilisés pendant plusieurs mois.

Les batteries au nickel doivent être rangées déchargées alors que les batteries Li-Ion doivent toujours être rangées complètement rechargées. Si ce n'est pas le cas, le bloc risque de s'auto-décharger et la tension d'une ou de plusieurs cellules peut alors chuter sous le seuil critique et rendre la batterie inutilisable.

Pour les durées de rangement plus courtes, la température ambiante est préférable.

Qu'est-ce que "l'effet mémoire" et cela affecte-t-il la puissance des batteries?

La mémoire est une des conditions, qui cause une perte de l'autonomie. La mémoire est créée lors de décharges répétitives profondes (l'utilisation de la batterie s'est terminée avant que la capacité complète soit délivrée) pour une même application journalière (comme les brosses à dents ou rasoirs électriques). Les outils électriques ont rarement des décharges peu profondes pour la même charge, en raison de la variété d'applications. La plupart des utilisateurs utilise encore de manière incorrecte le terme de "mémoire", pour toutes les réductions de performances de batteries. Tandis que NiCd et NiMH peuvent souffrir de cette condition, le Li-Ion ne peut pas.

Une batterie doit-elle être complètement déchargée avant d'être rechargée ?

Aucune batterie d'outil électrique ne doit être complètement déchargée avant la charge. Cette pratique a plus de chance d'endommager le bloc-batterie de façon irréversible que de prolonger sa durée de vie. Pour les batteries NiCd et NiMH, l'utilisateur doit placer la batterie dans le chargeur, dès qu'il perçoit une chute de puissance. Pour les batteries Li-Ion, la batterie (ou parfois l'outil) s'éteint automatiquement dès que la puissance chute sous un seuil défini. Ce phénomène est normal et il indique que la batterie doit être rechargée.

Puis-je utiliser un bloc batterie DEWALT avec le même voltage mais des composants chimiques différents dans mon appareil?

Simplement parce que mon outil a été acheté avec un bloc batterie Li-Ion, NiCd ou NiMH, ne veut pas dire qu'il ne peut pas être utilisé avec d'autres composants chimiques. Il faut vérifier la compatibilité avec votre réparateur local ou le service de l'équipe DEWALT, et considérez que vous pouvez aussi devoir changer votre chargeur si vous changez vos batteries.

Puis-je utiliser un bloc batterie DEWALT avec la même tension mais un taux de capacité différent (Ah) dans mon appareil?

La capacité (ou le nombre d'Ampères Heures) d'une batterie est le temps d'autonomie que vous recevez de celle-ci. Elle est très souvent comparée au réservoir de carburant d'une voiture. Une batterie 3.0Ah aura significativement plus d'autonomie qu'une batterie 1,5Ah, mais en supposant que la tension et le style de la batterie soit le même et que vous avez vérifié la composition chimique comme ci-dessus – cela sera comparable.

Tous les chargeurs DEWALT peuvent-ils charger n'importe quelles batteries DEWALT?

Non. Différents chargeurs sont disponibles pour l'utilisation de différentes batteries. Bien que beaucoup de chargeurs chargent plusieurs types de Volt et composants chimiques, le mieux est de vérifier la compatibilité avec votre réparateur local ou le service de l'équipe DEWALT si vous n'êtes pas sûrs.

DIRECTIVES – MANDRINS

Les dégâts au mandrin peuvent se produire en raison d'une mauvaise utilisation, par exemple :

- Glissement de l'embout dû à un serrage incorrect du mandrin.
- Usure causée par l'utilisation de la perceuse avec le mandrin en contact avec des surfaces dures.
- Accumulation des débris sur le mandrin (pour minimiser les risques, toujours nettoyer les embout avant l'introduction

dans le mandrin).

- Rouille causée par une exposition prolongée à l'humidité.
- Si vous tentez de retirer le mandrin ou les accessoires en utilisant des outils incorrects, par exemple un étau.

Les mandrins ne sont normalement pas couverts par la garantie, sauf s'ils n'ont pas été fabriqués selon les limites de spécification de conception. were not manufactured to design specification limits.

Mandrin Endommagé – outil non pris en charge



Mandrin rouillé – Exposer aux éléments extérieurs



Utilisation excessive



MOTEURS

Pour assurer une longue durée de service, les moteurs sont équipés d'un ventilateur de refroidissement. L'efficacité de ce système de refroidissement est directement liée à la vitesse de l'induit. Lorsque la contrainte placée sur un moteur augmente, davantage d'énergie est requis pour maintenir le régime nominal. En cas de contrainte prolongée, le régime du moteur chute et l'efficacité de refroidissement diminue rapidement. La température du moteur augmente ensuite et peut provoquer une surchauffe et une critique.

Pour éviter la surchauffe, le moteur doit être capable de fonctionner à tout moment à son régime optimal. Un moteur surchauffé, qui n'est jamais pris en garantie, indique presque toujours l'application incorrecte de l'outil.

INTERRUPTEURS ET CIRCUITS IMPRIMÉS

Les interrupteurs et les circuits imprimés peuvent être des pièces sensibles à l'électricité statique. C'est pourquoi ils doivent toujours être conservés et montés en utilisant une protection antistatique appropriée. Remarque : Les interrupteurs et les circuits imprimés sont sensibles au courant élevé et à la chaleur causés par la surcharge de l'outil. Ces pannes ne sont jamais couvertes par la garantie.

LASERS

Les lasers ne peuvent être réparés et/ou étalonnés en garantie que par des agents de réparation agréés qui ont été formés et certifiés par DEWALT. Ne pas tenter d'étalonner et/ou réparer un produit si vous n'êtes pas complètement formé et ne disposez pas de l'équipement correct de réparation et l'étalonnage.

Si l'appareil présente un dégât physique comme un verre brisé ou tête rotative tordue, cela signifie que l'outil est tombé et qu'il ne peut pas être accepté en garantie. Si l'appareil présente un décalage optique ou un défaut d'alignement, consulter le manuel de l'utilisation « Contrôle de l'étalonnage sur le terrain » (parfois appelé contrôle de précision).

Si le contrôle d'étalonnage sur le terrain ne résout pas le problème, le laser doit être révisé et étalonné par un agent de réparation agréé.

Si les batteries ont été laissées en dehors pour une longue période lorsque le laser n'est pas utilisé, cela peut provoquer de la corrosion – cela n'est pas couvert par la garantie.

Moteur brûlé



Batteries corrodées



Verres cassés



INFORMATION EN LIGNE

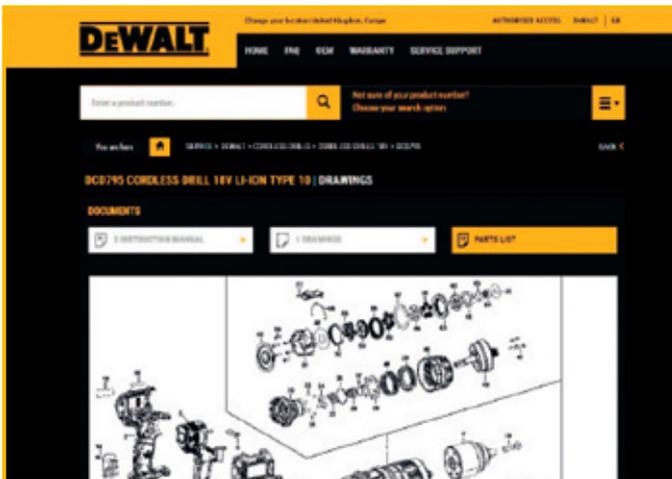
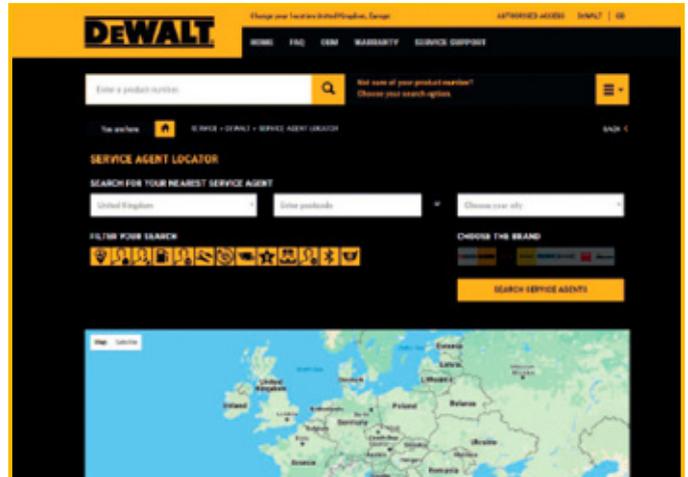
Information disponible sur www.2HelpU.com

Notre site Internet de service, 2helpU, vous fournira toutes les informations nécessaires concernant le service DEWALT. Données techniques de nos produits:

- Manuels d'instructions
- Caractéristiques techniques
- Liste des pièces de rechange
- Dessin technique

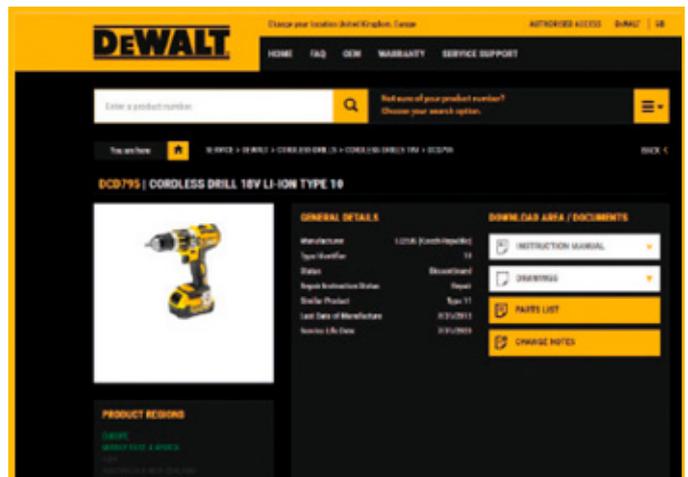
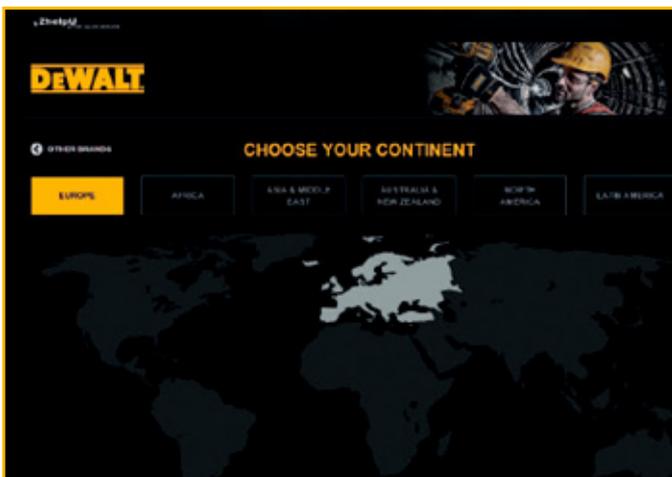
Détails sur nos agents de service agréé et CRU:

- Liste de nos agents
- Trouver un agent le plus proche
- Détails des agents
- Carte pour localiser votre agent



En tant qu'agent de réparation agréé, vous disposez d'un accès complet à www.2HelpU.com par le biais de Tool commerce. En plus des spécifications techniques, des dessins et des listes de pièces, 2helpu contient les schémas de câblage, les manuels d'instructions, les instructions de

réparation, les bulletins de service, les vidéos de réparation, les animations de réparation et les informations de formation. Le niveau d'information varie en fonction du produit et il est régulièrement mis à jour.



FAQ GÉNÉRALES (FOIRES AUX QUESTIONS GÉNÉRALES)

Q: Quels sont les produits couverts par la garantie DEWALT de 3ans?

A: La garantie de 3 ans DEWALT pour les outils électroportatifs européens (PT) est valide sur les outils électroportatifs DEWALT admissibles achetés après le 1er Janvier 2016 et qui ont été enregistrés en ligne dans les 4 semaines à compter de la date d'achat. Les termes et conditions générales s'appliquent.

Q: Quels sont les outils électroportatifs qui ne sont pas inclus dans la garantie supplémentaire de 2 ans?

A: Les groupes d'outils électroportatifs suivants sont exclus : Outils de fixation, par ex. cloueurs, outils électroportatifs à choc, batteries et chargeurs Produits transformés ou Reconditionnés identifiés par les marquages suivants : "Factory rework" et/ou "Q" Compresseurs et Générateurs Ces produits sont couverts par la garantie standard de 1 an.

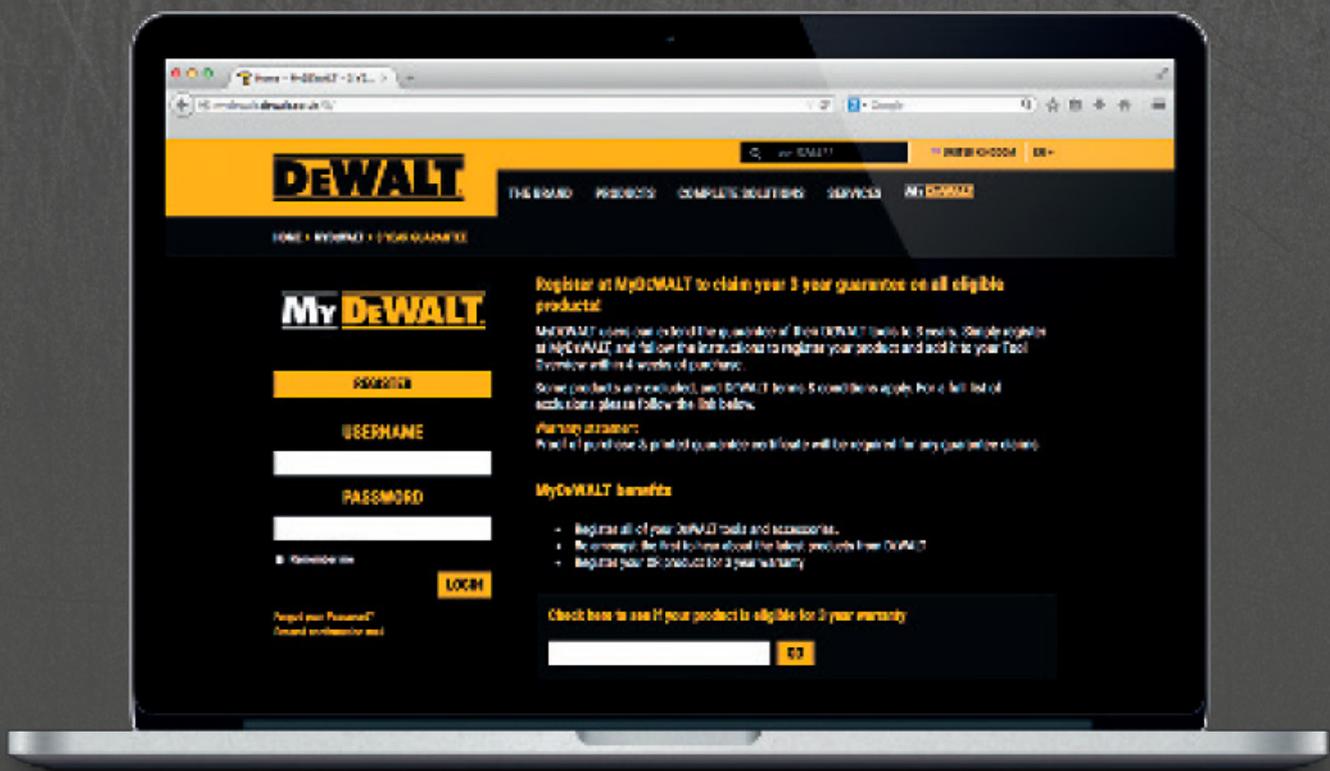
Q: Si l'outil électroportatif a été acheté avant le 1er Janvier 2016, quelle garantie est éligible?

A: Les outils électroportatifs européens DEWALT achetés avant le 1er Janvier 2016 sont sujets à la politique de garantie 30.1.1 sauf si les outils ont été enregistrés sous la politique de garantie des produits XR dont la période de garantie est étendue à 3 ans à compter de la date d'achat.

Q: Si l'outil électroportatif a été acheté avant le 1er Janvier 2016, est-il éligible à la garantie de 3 ans ?

A: Non. La garantie de 3 ans DEWALT pour les outils électroportatifs européens (PT) est valide sur les outils électroportatifs DEWALT admissibles achetés après le 1er Janvier 2016 et qui ont été enregistrés en ligne dans les 4 semaines à compter de la date d'achat. Les termes et conditions générales s'appliquent.

Visiter 'myDeWALT.DeWALT.fr' pour vérifier si l'outil est éligible à la garantie 3 Ans.



FAQ GÉNÉRALES (FOIRES AUX QUESTIONS GÉNÉRALES)

Q: Si l'outil électroportatif a été acheté après le 1er Janvier 2016 et qu'il y a des informations sur la garantie 30.1.1 incluses dans mon mode d'emploi. Quelle garantie est éligible?

A: La garantie 3 ans pour les Produits électroportatifs Européens DEWALT s'applique à tous les produits admissibles achetés après le 1er Janvier 2016 s'ils sont enregistrés en ligne dans les 28 jours suivant l'achat. Si l'outil n'a pas été enregistré, la garantie standard de 1 an est appliquée. Si le produit est livré avec des informations sur la politique de garantie 30.1.1 et que le produit n'a pas été enregistré, une réclamation sous garantie pour un défaut du produit couvert par la garantie 30.1.1 peut être envisagée par l'agent de réparation. En enregistrant le produit sous la garantie 3 ans pour les outils électroportatifs Européens DEWALT, vous acceptez que le produit soit exclu de la politique de garantie 30.1.1 DEWALT retirée le 1er Janvier 2016.

Q: Est-ce-qu'un client peut enregistrer son produit pour la garantie 3 ans pour les Produits Electriques Européens DEWALT et effectuer une réclamation sous la garantie 30.1.1?

A: Non. En enregistrant le produit sous la garantie de 3 ans pour les Produits Electriques Européens DEWALT, l'utilisateur du produit DEWALT accepte les termes et conditions générales et l'exclusion du produit de la politique 30.1.1 DEWALT retirée le 01/01/2016.

Q: Qui peut enregistrer un produit DEWALT pour la garantie 3 ans?

A: L'enregistrement pour la garantie étendue de 3 ans doit être effectué par l'utilisateur final DEWALT qui a acheté l'outil d'électroportatif DEWALT chez un revendeur Européen DEWALT autorisé pour l'utilisation dans le cadre de son activité ou de sa profession. La garantie ne peut pas être transférée. Par conséquent, seul l'utilisateur final DEWALT original peut effectuer l'enregistrement et une réclamation sous la garantie.

Q: Les produits reconditionnés sont-ils inclus pour l'offre de garantie 3 ans?

A: Les produits reconditionnés sont exclus de l'offre de garantie de 3 ans. Les produits transformés ou reconditionnés sont identifiés par les marquages supplémentaires "Factory rework" et/ou "Q".

Q: Pendant combien de temps le lien d'enregistrement sera-

t-il disponible dans ma liste d'outils?

A: Le lien sera disponible jusqu'à expiration de la période de garantie.

Q: Pendant combien de temps durera la couverture de la garantie 30.1.1?

A: La garantie 30.1.1 a été retirée sur tous les nouveaux produits DEWALT achetés à compter du 1er Janvier 2016. Pour les produits achetés avant le 1er Janvier 2016, DEWALT continuera à fournir l'assistance dans le cadre de la garantie 30.1.1 pendant 12 mois à compter de la date d'achat. La garantie 3 ans pour les Produits électroportatifs Européens DEWALT s'applique à tous les produits éligibles achetés après le 1er Janvier 2016 s'ils sont enregistrés en ligne dans les 28 jours suivant l'achat. Si l'outil n'a pas été enregistré, la garantie standard de 1 an est appliquée. Si le produit est livré avec des informations sur la politique de garantie 30.1.1 et que le produit n'a pas été enregistré, une réclamation sous garantie pour un défaut du produit couvert par la garantie 30.1.1 peut être envisagée par l'agent de réparation. En enregistrant le produit sous la garantie de 3 ans pour les outils électroportatifs Européens DEWALT, vous acceptez que le produit soit exclu de la politique de garantie 30.1.1 DEWALT retirée le 1er Janvier 2016.

Q: Les outils de forte production ont-ils été exclus des conditions générales de la garantie de 3 ans?

A: Oui, les produits utilisés pour les applications de production en série, fournis à des sociétés de location, dans le cadre d'accords de service ou de contrats B2B sont exclus et sont sujets à des conditions de garantie spécifiques indiquées dans le contrat de fourniture.

Q: Est-ce-que la garantie 3 ans couvre-t-elle le déblocage de ma batterie Bluetooth chez un agent de réparation?

A: Non. Les blocs batterie sont exclus de la garantie XR de 3 ans actuelle et seront également exclus de la nouvelle garantie de 3 ans. De plus, sur les données échangées dans le bloc batterie, l'initiation ne comprend pas les détails de l'outil avec lequel il est fourni. battery pack initiation does not include the details of the tool it is supplied with.

Q: Est-ce-qu'un client peut s'enregistrer par courrier pour l'obtention de la garantie 2 year guarantee?

A: Nous sommes désolés mais l'enregistrement n'est possible que par le biais d'internet seulement.

GUARANTEED TOUGH®



DEWALT[®]
SERVICE 

www.2helpu.com

**GARANTIE
ET SERVICE**

Veillez-vous référer aux termes et conditions
offertes de votre pays.

France
5 allée des Hêtres
69760 LIMONEST
Téléphone : 04 72 20 39 20
Fax : 04 72 20 39 39

Adresse du bureau local

www.DEWALT.com

REGISTER AT

MY DEWALT[®]

La couleur jaune et noire est utilisée sur les Outils Electriques
DEWALT et les accessoires comme marque déposée.