

Entretien et informations relatives à la garantie

Entretien et nettoyage:

1. Nettoyez périodiquement le ventilateur pour préserver son apparence.
2. Utilisez uniquement un chiffon non pelucheux pour éviter de rayer la finition.

Note: le non-respect de ces instructions entraîne la perte de la garantie de l'équipement.

Service de garantie:

La garantie du fabricant couvre les défauts réels pouvant se produire, mais pas les problèmes mineurs tels que le bruit de l'appareil, car tous les moteurs électriques génèrent un certain bruit.

Le fonctionnement du ventilateur avec les composants légèrement libres (vis mal serrées) ou la déformation des pales due au nettoyage trop intense peut produire des bruits et un balancement excessif qui ne seront pas couverts par la garantie. Une vérification régulière du serrage des éléments ainsi qu'un nettoyage non agressif suffisent pour éviter ces problèmes.

Perception du bruit accrue en fonctionnement nocturne:

La garantie du fabricant ne couvre pas la perception accrue du bruit lors du fonctionnement du ventilateur la nuit, lorsque tout est plus silencieux et calme aux alentours. La nuit, l'alimentation électrique peut également changer, ce qui peut produire un niveau sonore plus élevé de l'appareil sans pour autant supposer un dysfonctionnement ou un défaut de fabrication.

Garantie:

Sulion garantit le bon fonctionnement du matériel et les éventuelles réparations ou fourniture de pièces détachées en cas de défaut de fabrication jusqu'à 3 ans à compter de la date de vente. Cette garantie est de 5 ans pour les diodes LED et de 8 ans pour le moteur du ventilateur DC. Sulion n'est pas responsable d'une mauvaise utilisation.

Plus d'informations sur les conditions de garantie sur:
<https://sulion.es/es/content/12-terminos-y-garantia>