



Garantie

Les tuiles autocollantes Smart Tiles **colleront à votre mur aussi longtemps que vous le souhaitez**, c'est notre garantie!

Nous offrirons le remplacement des Smart Tiles défectueuses après évaluation du dossier et selon les conditions ci-dessous. Vous devrez fournir une preuve d'achat (facture ou reçu de caisse) et/ou un numéro de lot.

La protection couvre également les vices de conception ou de fabrication.

Pour que la garantie soit valide, certaines conditions s'appliquent

Voici quelques-unes de nos conditions générales :

- Attendre une période de trois (3) semaines avant d'apposer les Smart Tiles sur un mur fraîchement peint afin de permettre à la peinture de pénétrer et de sécher complètement.
- La surface doit être lisse et non accidentée.
- La surface doit être propre et sèche.
- Ne pas installer directement sur une cloison sèche non apprêtée ou mur de plâtre.
- Vous devez nettoyer la surface avec un produit dégraissant comme le phosphate trisodique (TSP).
- L'installation doit se faire lorsque les Smart Tiles sont à la température de la pièce entre 18 °C et 35 °C (65 °F et 95 °F).
- Lors de l'installation, la température ambiante doit être d'au moins 18 °C (65 °F) et ne pas dépasser 35 °C (95 °F).
- Les Smart Tiles ne doivent pas être exposées directement à la vapeur, ni être en contact direct avec une source de chaleur, ni être submergées dans l'eau (ne pas installer dans la douche).
- Pour une installation derrière une cuisinière à gaz sans panneau protecteur ni couvercle de métal, allouez une hauteur de 20 centimètres (8 pouces) au-dessus du niveau de la surface afin d'éviter tout contact avec les flammes nues et nous recommandons la pose de notre Smart Panel. Pour les côtés, l'espace doit être d'au moins 6 centimètres (2 pouces).
- Conservez un espace de 6 centimètres (2 pouces) entre un four grille-pain et le mur de Smart Tiles.
- Si vous décidez d'enlever les Smart Tiles une fois qu'elles ont été appliquées fermement, vous ne pourrez plus les recoller à un autre endroit.
- Les Smart Tiles ne doivent pas recouvrir un plancher, ni un comptoir, ni un plan de travail, ni servir de sous-plats.
- Pour l'entretien, vous devez utiliser seulement un produit doux sans aucun abrasif.
- Évitez d'utiliser des nettoyeurs forts ou des produits chimiques qui pourraient réagir avec la surface de la tuile.

