

Conditions et durées des garanties commerciales

TP-Link Enterprises SARL France



Vélizy Villacoublay le lundi 25 mars 2024

Chers clients,

Nous sommes heureux que vous ayez choisi un produit commercialisé par TP-Link Enterprises France SARL (ci-après : « TP-Link »). Veuillez lire attentivement les conditions et durées de garantie commerciales ci-après.

Conditions applicables à la date de cette édition

Ces conditions de garantie et d'échange s'appliquent uniquement aux acheteurs originaux. Un premier acheteur est la personne qui a acheté le produit pour un usage personnel ou professionnel et non pour le revendre ou le transférer à des tiers.

La garantie applicable commence à la date d'achat et est valable tant que l'acheteur d'origine est propriétaire de l'appareil et peut fournir une facture d'achat originale mentionnant la date d'achat d'origine et le modèle du produit. Les éléments et accessoires constituant le produit, un produit de remplacement complet sont soumis à la période de garantie restante du produit d'origine.

L'engagement de TP-Link est d'offrir des produits de la plus haute qualité et des plus hautes performances tout en maintenant des prix compétitifs. Des contrôles de qualité stricts garantissent que les produits TP-Link sont fiables et maintiennent leurs performances et leur fiabilité opérationnelle durant toute la durée de leur garantie commerciale.

TP-Link garantit que les produits utilisés comme prévu seront exempts de défauts de matériaux ou de fabrication pendant la période de garantie spécifiée au paragraphe **durées**. La garantie correspondante s'applique si :

- Si le produit a été acheté en : France Métropolitaine, Corse, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, La Réunion.
- Auprès d'un vendeur facturant et livrant depuis l'un des territoires cités ci-dessus.
- Le demandeur, acheteur initial du produit peut fournir une preuve d'achat en présentant le reçu d'achat original indiquant la date d'achat d'origine.
- En cas de réclamation au titre de la garantie, TP-Link, à sa seule discrétion, réparera et retournera le produit d'origine ou enverra un produit de remplacement à l'acheteur d'origine. Les produits d'échange peuvent être des produits reconditionnés ou contenir des éléments reconditionnés. TP-Link se réserve le droit d'échanger les produits défectueux contre des produits de qualité égale ou supérieure si TP-Link, à sa seule discrétion, ne peut pas remplacer le produit par un produit identique. Cela est particulièrement vrai pour les appareils qui ne sont plus produits. Vous pouvez savoir à tout moment si le produit est toujours en production en consultant notre site : www.TP-Link.com/fr

