

## LIVRET DE GARANTIE – VASES EN CÉRAMIQUE

### Bienvenue et Félicitations !

Nous vous remercions d'avoir choisi un vase en céramique de notre collection.

Nous nous engageons à vous fournir un produit de haute qualité et fabriqués avec soin. Ce livret contient toutes les informations concernant la garantie de votre produit.

---

### 1. Détails de la Garantie

*Durée :*

- 5 ans à compter de la date d'achat.

*Objet de la garantie :*

- Défauts de fabrication
- Défauts d'émaillage ou de finition

*Champ de la garantie :*

- Cette garantie commerciale de 5 ans remplace la garantie légale de conformité de 2 ans prévue par les textes en vigueur.

*Conditions pour bénéficier de la garantie :*

- Présentation de la preuve d'achat.
- Respect des conditions d'entretien et d'utilisation.

### 2. Particularités des produits en céramique

Nos vases en céramique sont fabriqués selon des procédés semi-artisanaux. De légères variations de teinte, de texture, d'épaisseur, ainsi que de petites aspérités ou irrégularités peuvent être observées.

Ces caractéristiques sont inhérentes aux matériaux et aux procédés de fabrication et participent au charme unique de chaque pièce.

Elles ne peuvent en aucun cas être considérées comme des défauts ou donner lieu à l'activation de la garantie.

### 3. Exclusions de la Garantie

*La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :*

- Casse due à une chute, un choc ou une mauvaise manipulation.
- Usure normale, éraflures et altérations esthétiques liées à l'usage.
- Utilisation inappropriée (exposition à des températures extrêmes, surcharges, produits chimiques agressifs).
- Modification ou réparation effectuée par un tiers non agréé.

### 4. Conseils d'Entretien

*Pour préserver la beauté et la durabilité de votre vase :*

- Nettoyez avec un chiffon doux et de l'eau tiède savonneuse.
- Évitez les nettoyants abrasifs ou corrosifs qui peuvent endommager l'émail.
- Ne placez pas le vase dans un lave-vaisselle.
- Ne l'exposez pas à des variations extrêmes de température pour éviter les fissures.
- Manipulez-le avec soin pour éviter les chocs accidentels.

## **5. Procédure en Cas de Réclamation**

*En cas de défaut constaté, veuillez :*

- Vous rapprochez du revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.
- Fournir la preuve d'achat, le numéro de lot et le produit concerné.

Le revendeur étudiera votre demande selon nos conditions de garantie et procédera, si applicable, à une réparation, un remplacement ou un avoir.

**Aucun traitement direct ne sera effectué par notre société.**

**L'équipe EXAGONE**

*Une marque ORIZON*