

Vous avez la possibilité d'enregistrer le sapin Everlands que vous venez d'acheter pour bénéficier de la garantie Everlands supplémentaire de 10 ans. Cette garantie sera prise en compte si le formulaire d'enregistrement est rempli dans un délai de deux mois à compter de la date de votre achat et si les [conditions de garantie](#) sont remplies.

Il s'agit d'une garantie supplémentaire de 10 ans (sous réserve d'un enregistrement valide). Une garantie de fabrication est accordée pour les deux premières années. Vous n'avez pas besoin de vous enregistrer pour cela. Pour toute question de garantie sur les deux premières années, adressez-vous au point de vente où vous avez acheté votre sapin.

Chez Everlands, nous optons pour des sapins de qualité qui répondent à des normes strictes. Il peut toutefois arriver qu'un produit soit endommagé ou qu'il manque une pièce. Dans ce cas, adressez-vous au point de vente où vous avez acheté votre sapin et ils traiteront votre réclamation.

Après la garantie fabricant de 2 ans, vous pouvez déposer une réclamation directement auprès de nous en remplissant le [formulaire de contact](#).