

LIVRET DE GARANTIE





Chère cliente, cher client,

Ce livret a pour objectif de vous présenter d'une part, la garantie commerciale des boîtes aux lettres RENZ et de leurs accessoires pour les maisons individuelles et d'autre part, de vous accompagner dans la préparation de la pose et l'entretien de nos produits.

Nous vous remercions de votre confiance.

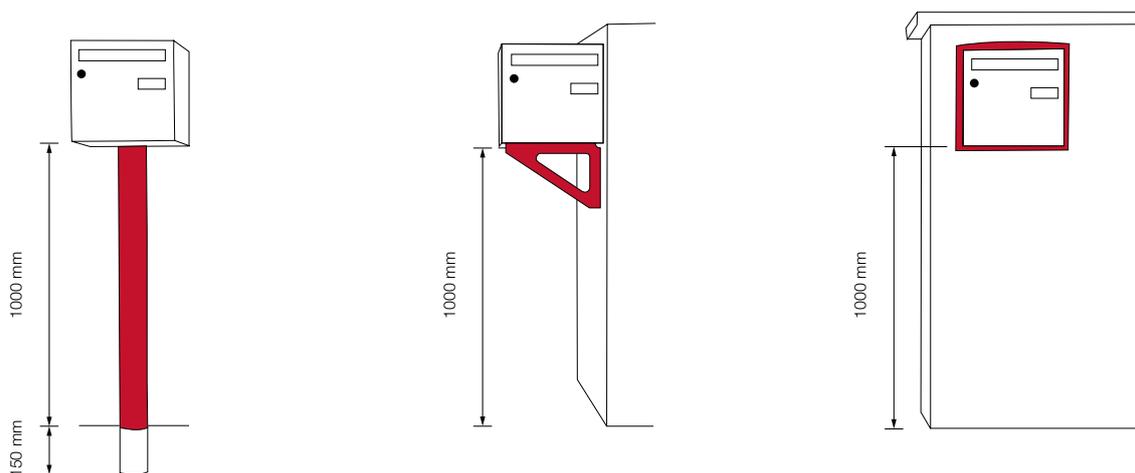
L'équipe RENZ

NOS CONSEILS

L'INSTALLATION DE VOTRE BOITE AUX LETTRES

Afin de répondre à la norme NF D27-405 et à la loi pour «l'égalité des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées», nous vous recommandons :

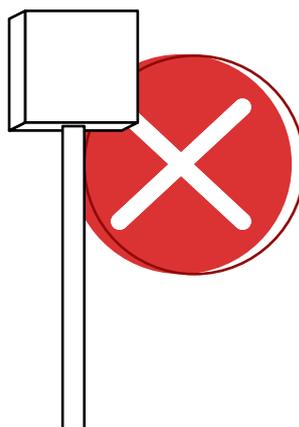
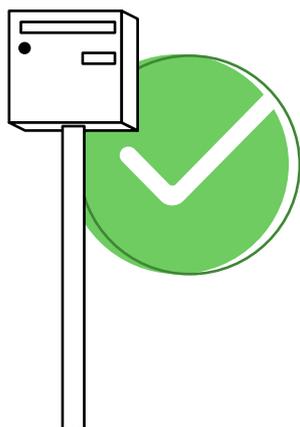
- de placer votre boîte aux lettres en bordure de propriété,
- de respecter une hauteur de pose de 1 mètre entre le sol et le bas de votre boîte aux lettres.



L'ORIENTATION DE VOTRE BOITE AUX LETTRES

Pour limiter les risques d'infiltration d'eau, évitez d'orienter les boîtes aux lettres face au sens dominant de la pluie, généralement l'Ouest.

Cependant, si vous n'avez pas d'autre choix, sachez que toutes nos boîtes aux lettres sont équipées d'une gouttière hydrofuge qui limite les infiltrations d'eau en les évacuant vers le sol.



ENTRETIEN DE LA BOITE AUX LETTRES

Les surfaces peintes exposées aux conditions atmosphériques et aux pollutions de l'air peuvent perdre de leur aspect initial et se dégrader. Le risque corrosif augmente en fonction de leur localisation géographique. Le nettoyage de la boîte aux lettres s'impose afin de maintenir l'aspect décoratif et de réduire le risque corrosif. Les conditions d'entretien sont déterminées par la zone géographique (milieu salin ou non) et du mode de pose (intérieur, extérieur). Pour conserver le plus longtemps possible votre boîte aux lettres, il est important d'en prendre soin. RENZ vous préconise donc un entretien selon la fréquence ci-dessous :



| fréquence d'entretien | pose en extérieur | pose en extérieur sous abri |
|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|
| département en milieu salin | 6x / an | 8x / an |
| autres départements | 4x / an | 6x / an |

RENZ vous conseille d'utiliser un chiffon doux (ou une brosse douce pour les peintures sablées) avec de l'eau et un peu de produit de nettoyage neutre. N'utilisez jamais de solvants (esters, cétones, alcools, éthers glycols ou hydrocarbures halogénés) ou de produits abrasifs.

Pour les revêtements métallisés, procédez à un test préalable, car leur teinte ou leur effet risque d'être détériorés. Le temps de pose des produits de nettoyage ne doit pas dépasser une heure ; si nécessaire, renouvelez l'opération 24 h après. Après chaque nettoyage, procédez au rinçage à l'eau pure et froide. Une fois le séchage terminé, vous pouvez appliquer un polish pour carrosserie mais uniquement sur les peintures brillantes. Enfin, les serrures sont à lubrifier deux fois par an.



CONTENU DE LA GARANTIE

Les boîtes aux lettres individuelles RENZ et les accessoires sont garantis 15 ans anti-corrosion par perforation intérieure. La serrure et le porte-nom ne rentrent pas dans le champ de la garantie. Pour les produits non peints (gamme O'portail, Saphir 220, platine de fixation au sol...), la garantie diffère et figure sur le packaging.

Cette garantie est accordée sous réserve d'un entretien régulier des surfaces laquées, suivant nos recommandations et dans des conditions normales d'utilisation (cf pages 2,3).

Nous mettons tout en oeuvre pour vous livrer un produit de qualité et durable : d'une part par le soin que nous accordons durant toutes les étapes de fabrication des produits et d'autre part dans le choix des matériaux employés (tôles revêtues, profilés aluminium, peinture poudre de qualité architecturale...).

La qualité de nos boîtes est testée régulièrement par des laboratoires externes accrédités.

EXCLUSION DE LA GARANTIE

La garantie ne couvre pas les détériorations dues à l'utilisation anormale du bien ou à des causes extérieures : griffures, rayures, chocs, attaques chimiques par produits corrosifs ou encore par défaut d'entretien.

Elle est exclue en cas de pose non conforme aux mentions recommandées sur l'emballage ou sur la notice et en cas de modification du produit ou de rajout de pièce. Toute modification ou désassemblage de nos produits, sans notre accord écrit, entraîne la perte de la garantie.

La garantie ne comprend pas :

- Les serrures, visserie et porte-nom
- Les frais d'entretien des produits
- Un choc, une chute inopinée ou d'un quelconque acte malveillant sur le produit
- L'utilisation d'éléments associés (accessoires...) ne répondant pas aux critères de compatibilité définis par RENZ
- Un défaut d'installation
- Les conséquences d'éléments climatiques anormaux.

CHAMP D'APPLICATION DE LA GARANTIE

La garantie s'applique aux produits RENZ achetés sur le territoire français, en France Métropolitaine. En cas d'application de la garantie, le produit pourra, soit être remplacé par un produit identique ou similaire, soit RENZ fournira les pièces de rechange nécessaires à la réparation (cf liste pièces de rechange en annexe 1). Les frais de port sont à la charge de RENZ.



LES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE DE LA GARANTIE

Toute réclamation doit être adressée de façon centralisée au Service commercial de RENZ. Vous pouvez contacter le service commercial RENZ du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 (sauf le vendredi 16h) :

- Par téléphone au 03 87 98 98 00
- Ou par mail à l'adresse suivante : advdistribution@renzgroup.fr
- Ou par courrier à l'adresse suivante :

RENZ, Service Commercial – 1 Rue des Ecrivains – 57915 Woustviller (France).

Afin de traiter votre demande, une description claire et précise de la réclamation doit être fournie reprenant les informations suivantes :

- Une preuve d'achat (facture d'achat, ticket de caisse, ...)
- Photos mettant en évidence le défaut
- Des photos du produit posé dans son environnement
- L'adresse du lieu d'installation
- Si possible l'orientation des boîtes (façade orientée plein sud...).

A réception de votre réclamation complète, la demande sera étudiée et une réponse vous sera adressée sous un délai maximum de 5 jours ouvrés.

DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES

La durée de disponibilité des pièces détachées est de minimum 10 ans à compter de la date d'achat. Le prix de ces pièces vous sera communiqué sur demande par notre service commercial.

Les pièces détachées, indispensables à la réparation des produits, ne sont pas systématiquement identiques aux pièces remplacées. Elles peuvent ainsi présenter une esthétique similaire et/ou une fonction équivalente permettant l'utilisation du produit.

DISPONIBILITÉ DES PIÈCES D'USURE

Si vous êtes amenés à devoir remplacer des pièces d'usure, autres que les pièces détachées disponibles, vous pouvez vous adresser au service commercial pour obtenir des renseignements.



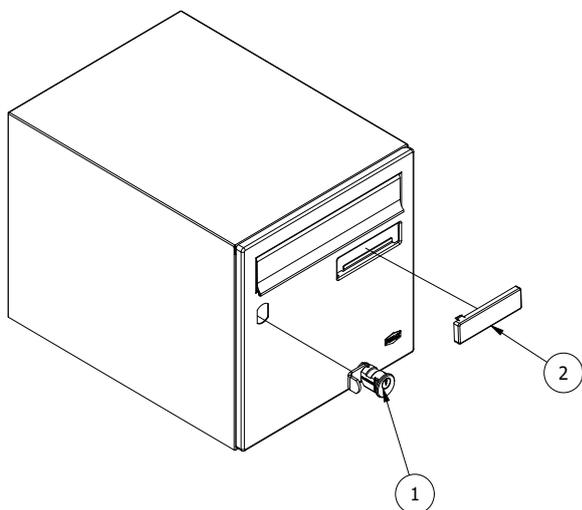
NOUS CONTACTER

Vous pouvez contacter le service commercial RENZ du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 (sauf le vendredi 16h) :

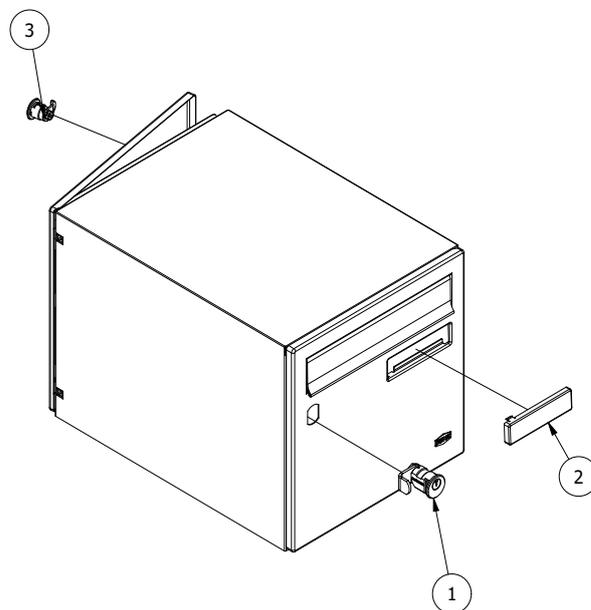
- Par téléphone au 03 87 98 98 00
- Ou par mail à l'adresse suivante : advdistribution@renzgroup.fr
- Ou par courrier à l'adresse suivante :

RENZ, Service Commercial – 1 Rue des Ecrivains – 57915 Woustviller (France).

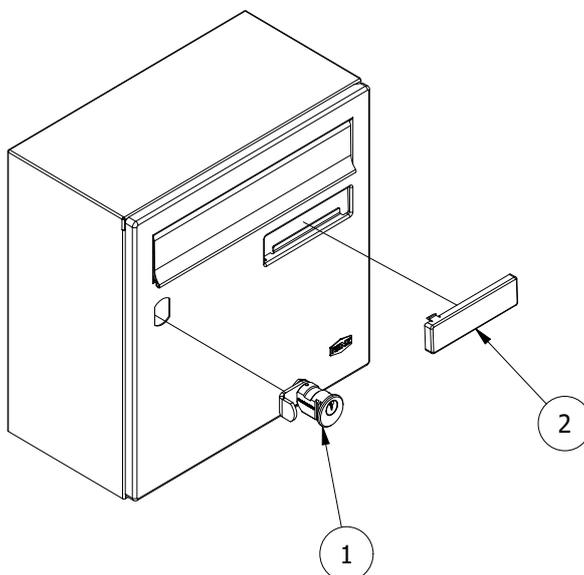
Boîte aux lettres 1 porte



Boîte aux lettres 2 portes



Boîte aux lettres Compact



| Nomenclature | | |
|--------------|------------------------------------|--------------|
| Repère | TITRE | Code article |
| 1 | Serrure agréée par la Poste | 023722 |
| 2 | Porte-nom normalisé à encliqueter | 023723 |
| 3 | Serrure courte (côté récupération) | 023721 |

ANNEXE II

Tableau des pièces de rechange pour les modèles 1P – 2P - Compact

| Nomenclature | | |
|--------------|------------------------------------|--------------|
| Repère | TITRE | Code article |
| 1 | Serrure agréée par la Poste | 023722 |
| 2 | Porte-nom normalisé à encliqueter | 023723 |
| 3 | Serrure courte (côté récupération) | 023721 |



| Code article | Designation produit | Modèle |
|--------------|--|----------|
| 129950 | Boite aux lettres Planète 1 porte | 1 porte |
| 195012 | Boite aux lettres Interval 1 porte beige RAL 1001B | 1 porte |
| 195011 | Boite aux lettres Interval 1 porte gris RAL 7035B | 1 porte |
| 195022 | Boite aux lettres Interval 2 portes beige RAL 1001B | 2 portes |
| 195021 | Boite aux lettres Interval 2 portes gris RAL 7035M | 2 portes |
| 195031 | Boite aux lettres Interval Compact gris RAL 7035M | compact |
| 387311 | Boite aux lettres Essentiel 1 porte vert brillant 6005B | 1 porte |
| 387312 | Boite aux lettres Essentiel 1 porte ivoire brillant 1015B | 1 porte |
| 387313 | Boite aux lettres Essentiel 1 porte blanc brillant 9016B | 1 porte |
| 387314 | Boite aux lettres Essentiel 1 porte gris anthracite mat 7016M | 1 porte |
| 387321 | Boite aux lettres Essentiel 2 portes vert brillant 6005B | 2 portes |
| 387322 | Boite aux lettres Essentiel 2 portes ivoire brillant 1015B | 2 portes |
| 387323 | Boite aux lettres Essentiel 2 portes blanc brillant 9016B | 2 portes |
| 387324 | Boite aux lettres Essentiel 2 portes gris anthracite mat 7016M | 2 portes |
| 387332 | Boite aux lettres Essentiel compact gris anthracite mat 7016M | compact |
| 387333 | Boite aux lettres Essentiel compact ivoire brillant 1015B | compact |
| 387334 | Boite aux lettres Essentiel compact blanc brillant 9016B | compact |
| 230811 | Boite aux lettres Animation 1 porte vert brillant 6005B | 1 porte |
| 230812 | Boite aux lettres Animation 1 porte ivoire brillant 1015B | 1 porte |
| 230813 | Boite aux lettres Animation 1 porte blanc brillant 9016B | 1 porte |
| 230814 | Boite aux lettres Animation 1 porte gris anthracite mat 7016M | 1 porte |
| 230816 | Boite aux lettres Animation 1 porte noir décor | 1 porte |
| 230817 | Boite aux lettres Animation 1 porte noir mat 9005M | 1 porte |
| 230821 | Boite aux lettres Animation 2 portes vert brillant 6005B | 2 portes |
| 230822 | Boite aux lettres Animation 2 portes ivoire brillant 1015B | 2 portes |
| 230823 | Boite aux lettres Animation 2 portes blanc brillant 9016B | 2 portes |
| 230824 | Boite aux lettres Animation 2 portes gris anthracite mat 7016M | 2 portes |
| 230826 | Boite aux lettres Animation 2 portes noir décor | 2 portes |
| 230827 | Boite aux lettres Animation 2 portes noir mat 9005M | 2 portes |
| 230836 | Boite aux lettres Animation Compact noir mat 9005M | compact |
| 230832 | Boite aux lettres Animation Compact ivoire brillant 1015B | compact |
| 230833 | Boite aux lettres Animation Compact blanc brillant 9016B | compact |
| 230834 | Boite aux lettres Animation Compact gris anthracite mat 7016M | compact |

| Code article | Designation produit | Modèle |
|--------------|--|----------|
| 230870 | Boite aux lettres Animation 1 porte rouge brillant 3004 B | 1 porte |
| 230871 | Boite aux lettres Animation 1 porte bleu brillant 5010 B | 1 porte |
| 230880 | Boite aux lettres Animation 2 portes rouge brillant 3004 B | 2 portes |
| 230881 | Boite aux lettres Animation 2 portes bleu brillant 5010 B | 2 portes |
| 230890 | Boite aux lettres Animation Compact rouge brillant 3004 B | compact |
| 230891 | Boite aux lettres Animation Compact bleu brillant 5010 B | compact |
| 143811 | Boite aux lettres Rivage 1 porte inox brossé | 1 porte |
| 143821 | Boite aux lettres Rivage 2 portes inox brossé | 2 portes |
| 143831 | Boite aux lettres Rivage compact brossé | compact |
| 293312 | Boite aux lettres Allure 1 porte gris anthracite 7016M | 1 porte |
| 293311 | Boite aux lettres Allure 1 porte noir 9005M | 1 porte |
| 293313 | Boite aux lettres Allure 1 porte blanc 9016M | 1 porte |
| 293322 | Boite aux lettres Allure 2 portes gris anthracite 7016M | 2 portes |
| 293321 | Boite aux lettres Allure 2 portes noir 9005M | 2 portes |
| 293323 | Boite aux lettres Allure 2 portes blanc 9016M | 2 portes |
| 293332 | Boite aux lettres Allure Compact gris anthracite 7016M | compact |
| 293331 | Boite aux lettres Allure Compact noir 9005M | compact |
| 147519 | Boite aux lettres Soléa 1 porte Gris 7037 mat | 1 porte |
| 147511 | Boite aux lettres Soléa 1 porte Ton pierre aspect sablé RAL 1013MS | 1 porte |
| 147517 | Boite aux lettres Soléa 1 porte Gris anthracite aspect sablé REN 0206MS | 1 porte |
| 147529 | Boite aux lettres Soléa 2 portes Gris RAL 7037 mat | 2 portes |
| 147521 | Boite aux lettres Soléa 2 portes Ton pierre aspect sablé RAL 1013MS | 2 portes |
| 147527 | Boite aux lettres Soléa 2 portes Gris anthracite aspect sablé REN 0206MS | 2 portes |
| 168711 | Boite aux lettres Soléa compact Ton pierre aspect sablé RAL 1013MS | compact |
| 168710 | Boite aux lettres Soléa compact Blanc 9010 mat | compact |
| 168717 | Boite aux lettres Soléa compact Gris anthracite aspect sablé REN 0206MS | compact |
| 180807 | Boite aux lettres Soléa à encastrer 2 portes Gris anthracite REN 0206 MS | 2 portes |

