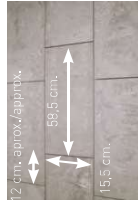


AVANT LA POSE

Il est important en premier lieu de vérifier que le produit céramique est conforme en matière de description, format et qualité. -> A cet effet, nous réviserons de manière aléatoire le contenu de certaines caisses, en vérifiant que celui-ci correspond au bordereau de livraison de la marchandise. A ce moment, nous vérifierons que le matériel est en parfait état, en manipulant les pièces avec précaution pour éviter des problèmes de détérioration (épolements, casse, rayures, etc.)

Une fois cette inspection réalisée, nous préparerons la surface sur laquelle nous allons poser le produit. Le support devra être totalement d'aplomb et propre. Dans le cas contraire, nous utiliserons les produits nécessaires à la réparation et/ou au nettoyage opportuns. En cas de pose sur des pavements extérieurs, il faudra respecter les inclinaisons nécessaires. Avant l'installation du produit céramique, dans le cas de pavement, nous placerons sur la surface nivelée certaines pièces afin de voir l'effet donné. Possibilité d'installation modulaire. Demander la compatibilité des nuances et calibres. Keraben Grupo SA décline toutes responsabilités en cas contraire. Pour une pose modulaire, joint de 2 mm.



APRÈS LA POSE

Spécialement sur les revêtements de sol, une fois le processus de joint terminé, nous éliminerons le matériel restant avant qu'il ne durcisse, et ainsi procéder au nettoyage avec des produits non abrasifs, (éviter des acides fluorhydriques ou dérivés). Pour un entretien approprié un peu d'eau chaude et un détergent neutre suffisent.

Dans le cas des listels avec des applications de métaux, nous éviterons par ailleurs de les nettoyer avec des produits contenant des acides, éviter d'utiliser des éponges ou objets pouvant endommager leur surface en faisant disparaître la décoration, à défaut, pour le nettoyage des pièces, utiliser une éponge humidifiée à l'eau.

Il est important de protéger avec du carton ou d'autres éléments d'isolation la surface propre, et revêtu, de sorte que le reste des professionnels passant sur le chantier ne causent aucun dommage.



MAINTENANCE

Il est recommandé avant d'essayer d'éliminer une tache avec des produits agressifs, de vérifier son effet sur la surface du mur / du sol et du matériel de joint, dans une zone séparée invisible pour éviter des dégradations ou de changements significatifs sur la surface du carrelage.

Dans tous les cas, il est préférable de fournir les informations aux clients quant aux produits d'entretien recommandés pour l'élimination des taches et des matériaux d'ancrage utilisés pour la pose.

Nous préterons une attention particulière tant au nettoyage initial que durant la maintenance suivante sur les pavements et les revêtements polis.

Pendant le processus de poli, on ouvre le micro pore de la surface du revêtement en porcelaine, poli, ce qui signifie qu'ils sont plus susceptibles d'être tachés par certains liquides.

Pour les revêtements en porcelaine polis, il est très important que les agents susceptibles de les altérer (huiles, boissons gazeuses, boissons alcoolisées, et acides), soient nettoyés à l'eau, le plus rapidement possible, afin d'éviter une durée d'exposition prolongée sur les pièces, et que l'agent ne tache le revêtement. Si la tache reste longtemps sur le revêtement, il est possible que celui-ci en soit affecté.

NETTOYAGE

Eviter tout durcissement du matériel posé (nettoyer avant les 24 heures). Enlever les restes de matériel de pose (ciment, joints etc...) avec une éponge et beaucoup d'eau. Ne pas utiliser de produit abrasif, ne pas utiliser de produit à base d'acide ou alcaline, afin d'éviter toute perte d'apparence ou endommager la superficie. Ne pas utiliser de produits à base d'acide chlorhydrique, ni d'éponge agressive.

ENTRETIEN

Ne pas utiliser de détergent en poudre, ni d'acides, ni alcalines, ni d'éponges agressives, ni aucuns produits abrasifs. Il suffit d'utiliser un chiffon humide avec un savon neutre.

A TENIR EN COMPTE

Nous n'accepterons aucune réclamation de produit posé dans les cas où nous constaterons que les conseils de pose ci-dessus mentionnés non pas été respectés.