

# Mise en œuvre de nos portes intérieures en bois

10/2021

## Stockage:

Afin de ne subir aucun dommage avant la pose, stocker la menuiserie dans son emballage d'origine dans un local sec, couvert, fermé, ventilé voire chauffé si nécessaire, à l'abri de la lumière et de l'humidité. Une hygrométrie de l'air de 45/60 % permet au bois de conserver sa stabilité et de ne pas être attaqué par la moisissure.

Placer la menuiserie verticalement surélevée par rapport au sol ou à plat sur une palette de la dimension de la porte, éviter toutes flexions/torsions. **Ne la déballer qu'au dernier moment afin d'éviter tous risques de reprise d'humidité.**

Ne pas stocker dans les zones de travaux surtout lors des plâtres, chapes, carrelages, etc., ces opérations étant susceptibles d'apporter de forts accroissements d'humidité de l'air ambiant.

Le gros œuvre doit être terminé (hors d'eau, toiture, dalle, menuiseries extérieures posées).

## Avant la pose:

**Dès l'enlèvement du film d'emballage appliquer sans attendre une 1<sup>ère</sup> couche de produit ayant impérativement une fonction gel hydrofuge, soit: lasure, vernis, vitrificateur, huile spéciale ou peinture. Il est important que les 2 faces et les 4 chants de la porte soient recouverts afin d'éviter que le bois/placage prenne l'humidité, gonfle et se tache.**

**Ne pas utiliser des produits de traitement trop fluides dit « mouillants » - Notez toutefois que l'utilisation d'une peinture peut faire apparaître dans le temps des fissures aux assemblages et emboitements.**

Poncer légèrement, toujours dans le sens du fil du bois, les parties vues de la menuiserie. Vérifier que la surface du bois est bien propre avant l'application du produit de protection.

## Finition et entretien:

S'assurer qu'il n'y a pas de salissures, ni de taches même minimes avant d'appliquer la première couche de protection. Par la suite, pour un bel aspect du bois, égrener la 1<sup>ère</sup> couche de protection appliquée avant la pose avec un papier de verre fin puis dépoussiérer avant d'appliquer au moins 2 couches de produit de finition. Plus tard renouveler cette opération selon votre appréciation.

**Attention:** Les gouttes d'eau dilatent les pores du bois et apparaissent ensuite sous forme de tâches dès l'application d'un produit de finition.

## Garantie: 2 ans

### **Ce que couvre la garantie:**

Notre garantie se limite à l'échange du produit ou composant tel que fourni initialement. Le ou les éléments défectueux seront remboursés sous forme d'avoir.

Une réclamation n'est prise en compte qu'à réception des 5 éléments suivants:

- Un courriel décrivant clairement le problème rencontré,
- Une information relative à l'application d'un produit de protection hydrofuge
- Plusieurs photos illustrant le défaut + le produit dans son ensemble,
- Une copie de la facture d'achat/ticket de caisse,
- Le n° de série + le n° précédé des lettres TK, tamponnés sur le chant (dessus) de la traverse haute de la porte

### **Ce que ne couvre pas la garantie:**

Pose non-conforme ou ne respectant pas nos prescriptions d'emploi ci-dessus énoncées.

Toute réclamation portant sur l'aspect du produit alors qu'il est déjà posé, teinté ou modifié par rapport à son état d'origine.

**.La garantie ne prend pas en compte les frais de:** dépose, pose, ragréage, finition, quincailleries/accessoires ni transport ou manutention.