

---

**QUE FAIRE QUAND  
LE VOYANT DE MON  
CHAUFFE-EAU  
CLIGNOTE ?**

# DÉPANNER SON CHAUFFE-EAU CANGAR

TEMPS

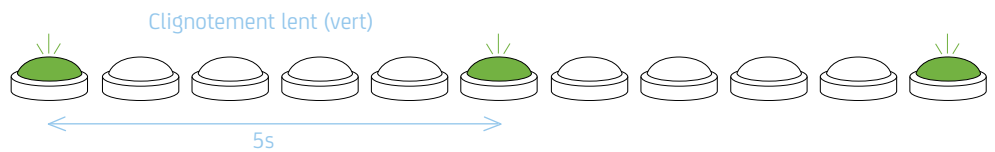


DIFFICULTÉ



VOYANT VERT  
CLIGNOTANT

LENT



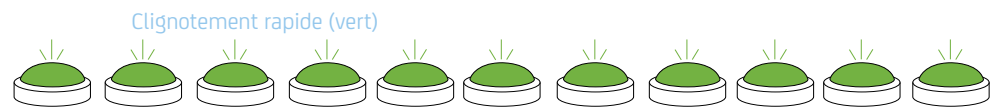
- Si le ballon n'est pas alimenté électriquement car non branché ou alimenté en heures creuses uniquement, c'est normal/
- Si le ballon est alimenté électriquement, vérifier que l'entrée du chauffe-eau est bien à 230V ( ne surtout pas utiliser

de tournevis testeur) pour s'assurer qu'il n'y ait pas un fil défectueux sur l'installation.

- Remplacer le thermostat, lorsque le voyant vert est lent et que la tension est bien à 230V

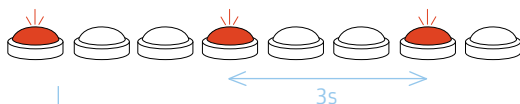
VOYANT VERT  
CLIGNOTANT

RAPIDE

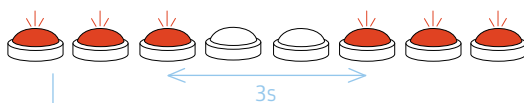


Retirer le capot et vérifier  
l'état du voyant rouge

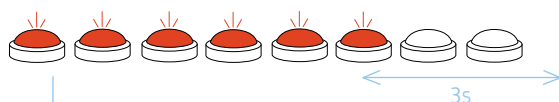
ERREUR 1



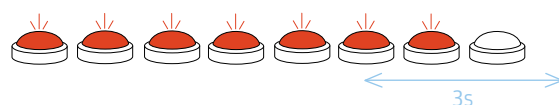
ERREUR 3



ERREUR 6



ERREUR 7



## IL S'AGIT D'UN PROBLÈME DE CHARGE SUR LA BATTERIE ACI.

A la mise en service du produit, lancer une marche forcée pendant 16H.

Si le clignotement persiste et que votre chauffe-eau est branché en alimentation permanente, il faut remplacer le thermostat.

Si le clignotement persiste et que votre chauffe-eau est branché en alimentation heures creuses pendant au moins 8H/24H, il faut remplacer le thermostat.



Attention pour une charge correcte de la batterie ACI, il est nécessaire d'avoir une alimentation de 8h minimum par 24h. Si vous bénéficiez d'une horloge de programmation, il faut vérifier les plages programmées.

## VALIDER QUE LA SSONDE EST BIEN CONNECTEE

Faire sortir la sonde

Si votre sonde n'est pas humide, seul le thermostat est à remplacer, en revanche, si présence d'humidité, il faut remplacer le thermostat ainsi que le corps de chauffe qui est percé.

## SYSTÈME EN COURT-CIRCUIT

Remplacer le corps de chauffe.

Vérifier que votre cuve soit bien remplie d'eau, si c'est le cas, veuillez contacter notre service après vente.

Pour nous contacter :  
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30  
et de 13h30 à 18h00

[www.confort-sauter.com](http://www.confort-sauter.com)

**Sauter**

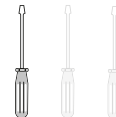
Chauffage Chauffage Ventilation

# DÉPANNER SON CHAUFFE-EAU ESSENTIEL

TEMPS

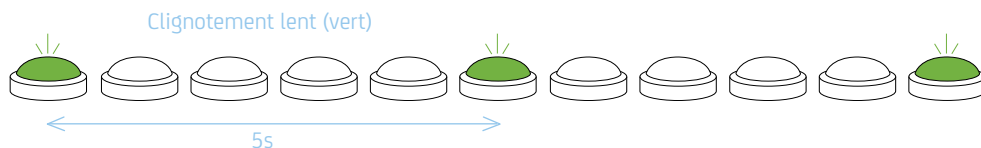


DIFFICULTÉ



VOYANT VERT  
CLIGNOTANT

LENT



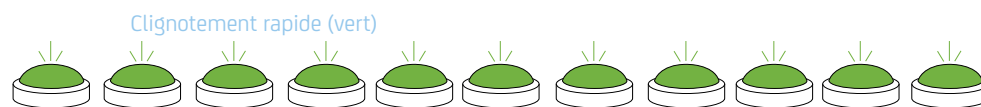
- Si le ballon n'est pas alimenté électriquement car non branché ou alimenté en heures creuses uniquement, c'est normal.
- Si le ballon est alimenté électriquement, vérifier que l'entrée du chauffe-eau est bien à 230V (ne surtout pas utiliser

de tournevis testeur) pour s'assurer qu'il n'y ait pas un fil défectueux sur l'installation.

- Remplacer le thermostat, lorsque le voyant vert est lent et que la tension est bien à 230V

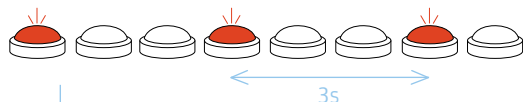
VOYANT VERT  
CLIGNOTANT

RAPIDE

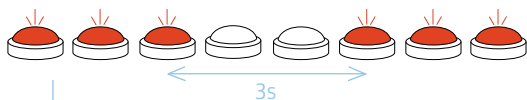


Retirer le capot et vérifier l'état du voyant rouge

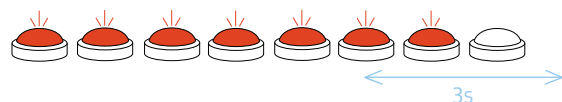
ERREUR 1



ERREUR 3



ERREUR 7



## IL S'AGIT D'UN PROBLÈME DE CHARGE SUR LA BATTERIE ACI.

A la mise en service du produit, lancer une marche forcée pendant 16H. Si le clignotement persiste et que votre chauffe-eau est branché en alimentation permanente, il faut remplacer le thermostat. Si le clignotement persiste et que votre chauffe-eau est branché en alimentation heures creuses pendant au moins 8H/24H, il faut remplacer le thermostat.



Attention pour une charge correcte de la batterie ACI, il est nécessaire d'avoir une alimentation de 8h minimum par 24h. Si vous bénéficiez d'une horloge de programmation, il faut vérifier les plages programmées.

## VALIDER QUE LA SONDÉ EST BIEN CONNECTÉE

Faire sortir la sonde

Si votre sonde n'est pas humide, seul le thermostat est à remplacer, en revanche, si présence d'humidité, il faut remplacer le thermostat ainsi que le corps de chauffe qui est percé.

Vérifier que votre cuve soit bien remplie d'eau, si c'est le cas, veuillez contacter notre service après vente.

Pour nous contacter :  
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30  
et de 13h30 à 18h00

[www.confort-sauter.com](http://www.confort-sauter.com)

**Sauter**

Chauffage Chauffage Ventilation