



FR	CONSEILS / NETTOYAGE / ENTRETIEN Conditions de la garantie constructeur ADEO SERVICES	3 4-5-6
ES	CONSEJOS / LIMPIEZA / MANTENIMIENTO Condiciones generales de la garantía del fabricante Adeo Services	7 8-9-10
PT	CONSELHOS / LIMPEZA / MANUTENÇÃO Condições Gerais de garantia fabricante Adeo Services:	11 12-13-14
IT	CONSIGLI / PULIZIA / MANUTENZIONE Condizioni Generali della garanzia del fabbricante Adeo Services:	15 16-17-18
EL	ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ / ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ / ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ Γενικοί όροι της εγγύησης κατασκευαστή AdeoServices	19 20-21-22
RU	СОВЕТЫ / ОЧИЩЕНИЯ / ДОГЛЯД Общие условия гарантии производителя Adeo Services:	23 24-25-26
KZ	ҰСЫНЫМДАРЫ / ТАЗАЛАУ / ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ADEO SERVICES-тің өндіруші ретіндегі жалпы кепілдік шарттары:	27 28-29-30
UA	ПОРАДИ / ОЧИЩЕННЯ / ДОГЛЯД Загальні умови гарантії виробника Adeo Services:	31 32-33-34
PL	WSKAZÓWKI / CZYSZCZENIE / KONSERWACJA Ogólne warunki gwarancji producenta Adeo Services	35 36-37-38
RO	SFATURI / SPĂLARE / ÎNTREȚINERE Condițiile generale de garanție ale producătorului Adeo Services	39 40-41-42
BR	DICAS / LIMPEZA / MANUTENÇÃO Condições Gerais de garantia fabricante Adeo Services:	43 44-45-46
EN	RECOMMENDATIONS / CLEANING / MAINTENANCE Terms and conditions of the ADEO SERVICES manufacturer warranty	47 48-49-50

CONSEILS D'UTILISATION :

Avant la première utilisation de votre douche, faites couler l'eau pendant quelques minutes afin de vérifier la bonne étanchéité de vos joints après séchage.

CONSEILS D'ENTRETIEN :

- **Après usage, essuyer les surfaces vitrées à l'aide d'une raclette, d'un chiffon doux ou d'une éponge douce**
- **Ne jamais utiliser de produits abrasifs, acides, ou chlorés (à base d'acide chlorhydrique, fluorhydrique, phosphorique).**
Ces produits agressifs attaquent les revêtements et les surfaces et ternissent vos équipements.
- **Nettoyer les surfaces chromées et vitrées** en utilisant un savon liquide doux ou de l'eau savonneuse en veillant à rincer correctement en eau claire après nettoyage.
- **Graisser** (graisse silicone) les pièces mécanique (roulettes, charnières...) périodiquement.
- **Activer les pièces mobiles** au moins 1 fois par semaine pour garantir leur bon fonctionnement dans le temps.
- **Vérifier** le bon état des joints
- **Favoriser la circulation de l'air** dans votre douche afin de prévenir contre toutes traces de moisissures
- **Vérifier** la bonne tenue du stabilisateur.
- **Pensez** à refaire annuellement le traitement 3M.

PRÉCAUTIONS :

• Le réseau d'eau de ville peut véhiculer des boues et particules (sables, limailles, calcaire) qui peuvent endommager votre paroi de douche. La mise en place d'un filtre spécifique permet de piéger ces particules et de protéger vos installations et équipements.

• Lors de l'entretien (montage et démontage) de votre paroi de douche, veillez à placer le produit sur des surfaces douces et à utiliser des outils adaptés pour éviter les chocs et les rayures.

PROBLÈMES / SOLUTIONS :

Roulettes

- Difficile à manipuler > Activer au moins une fois par semaine les pièces mobiles.
- > Vérifier la présence de corps étrangers
- > Entartrage possible.

fuite

- > Contrôler le réglage de la paroi
- Fuite au niveau des montants > Joint d'étanchéité remplacer.

Traces de calcaire

- L'eau stagne sur la paroi > Refaire le traitement déperlant

Adeo Services offre une garantie constructeur pour ses produits.

> Champ d'application de la garantie constructeur Adeo Services :

Les produits Adeo Services sont conçus et construits pour offrir des performances qualitatives destinées à un usage normal. Si un produit s'avère défectueux au cours de la période de garantie dans des conditions d'utilisation normales, il incombe à Adeo Services de le réparer ou de le remplacer.

La garantie Adeo Services couvre la réparation ou le remplacement (à la discrétion d'Adeo Services) de votre appareil mis sur le marché par Adeo Services s'il s'avère défectueux en raison d'un défaut matériel ou de fabrication pendant la période de garantie. En cas d'indisponibilité d'une pièce nécessaire au bon fonctionnement du produit, Adeo Services s'engage à la remplacer par une pièce aux caractéristiques et niveaux de performance équivalents.

La mise en œuvre de cette garantie ne remet pas en cause l'exercice de vos droits au titre des garanties légales prévues par le code civil et le code de la consommation.

> Les cas exclus de la garantie constructeur Adeo Services :

La garantie constructeur Adeo Services n'a pas vocation à s'appliquer dans les cas listés ci-dessous :

- Usure normale du produit et/ou de ses composants, (p. ex. fusible, courroie, brosse, batteries, filtres, revêtement protecteur, etc.)
- Dommages accidentels (liés à une chute du produit, à un choc ou à une mauvaise pose du produit)
- Dommages résultant d'une utilisation non conforme aux informations présentes dans la notice d'utilisation et/ou packaging (ex: mauvaise tension d'alimentation)
- Dommages causés par le non-respect des recommandations d'entretien du produit.
- Dommages causés par des sources externes telles que le transport, les intempéries, les pannes d'électricité ou les surtensions.
- Dommages cosmétiques, y compris, mais sans s'y limiter, les rayures, les éraflures ou les bris d'éléments en plastique,
- Les défaillances causées par des cas de forces majeures (événement échappant au contrôle d'Adeo Services, imprévisible au moment de la vente du produit et dont les effets n'ont pu être évités par des mesures appropriées (ex : catastrophes naturelles).
- Les défaillances causées par :

° Une utilisation négligente, une mauvaise utilisation, la mauvaise manipulation ou l'utilisation imprudente du produit

° Une utilisation non conforme au manuel d'utilisation du produit

° Une utilisation du produit à des fins autres que des fins domestiques normales dans le pays où il a été acheté.

° L'utilisation de pièces qui ne sont pas assemblées ou installées conformément aux instructions de montage Adeo Services

° L'utilisation de pièces et d'accessoires qui ne sont pas des Composants Adeo Services authentiques.

° Une installation ou un assemblage défectueux

° Des réparations ou modifications effectuées par des parties autres que celles autorisées par Adeo Services ou ses agents autorisés.

- La garantie ne sera également pas valide si le numéro de série ou la plaque signalétique du produit (si le produit possède une plaque signalétique) est retiré ou dégradé
- Si Adeo Services reçoit de la part d'autorités publiques compétentes des informations indiquant que le produit a été volé.

> Quelles sont les modalités de mise en oeuvre de la garantie ?

Les modalités de mise en oeuvre de la garantie Adeo Services sont les suivantes :

- La garantie prend effet à la date d'achat (ou à la date de livraison si celle-ci est ultérieure).
- La production préalable d'un justificatif de livraison/d'achat avant toute intervention sur votre appareil sous garantie. Veuillez noter que sans cette preuve, tout travail à effectuer fera l'objet de l'émission d'un devis, qui devra être accepté par le client avant toute intervention. Veuillez conserver votre reçu d'achat ou votre bon de livraison.
- Toutes les interventions seront effectuées par Adeo Services ou ses prestataires agréés.
- Toute pièce remplacée devient la propriété d'Adeo Services
- La réparation ou le remplacement de votre appareil sous garantie ne prolonge pas la période de garantie.
- La garantie ne remet pas en cause l'exercice de vos droits au titre des garanties légales prévues par le code civil et le code de la consommation..
- Pour faire valoir cette garantie, vous devez vous rapprocher de l'enseigne auprès de laquelle vous avez acheté votre produit.

> Date d'entrée en vigueur de la garantie :

La garantie Adeo Services entre en vigueur à la date d'achat ou à la date de livraison de votre produit, la date la plus tardive étant retenue.

La durée de garantie (mécanisme et traitement de surface) est consentie pour une durée de 2-3 - 5 ou 10 ans (voir mention sur l'emballage du produit) à l'exception des traitements de surface couleur (blanc, noir, gris...) dont la durée de garantie est limitée à 2 ans.

> Périmètre géographique de la garantie Adeo Services :

- La garantie est valable dans le pays d'achat du produit.
- Si vous utilisez votre appareil dans un pays autre que celui dans lequel vous l'avez acheté, la garantie peut être invalidée. Dans ce cas, veuillez vous rapprocher de l'enseigne du pays d'origine dans laquelle vous avez acheté le produit qui étudiera au cas par cas la demande de garantie.

> Sort de la garantie Adeo Services en cas de revente du produit :

En cas de revente du produit au cours de sa période de garantie, celle-ci demeure valable au bénéfice de l'acheteur et peut être mise en oeuvre par ce dernier sous réserve toutefois :

- Que le justificatif d'achat d'origine du produit soit apporté,
- Que la preuve du bon fonctionnement du produit au moment de la revente soit apportée,
- Que les conditions de mise en œuvre de la garantie exposées au sein des présentes soient rassemblées.

Il est précisé que la revente du produit n'a aucune incidence sur la durée de garantie restant à courir à la date de la revente. Ainsi, l'acheteur du produit revendu peut réclamer le bénéfice de la garantie Adeo Services dans la limite de la durée de validité restant à courir de ladite garantie à la date de la revente.

2- Garantie Constructeur Adeo Services : Conditions Particulières

Eléments suseptible de déclencher la garantie

Défaut de matière - Manque de matière

Défaut de fonderie - Fissures
- Craquelures
- Déformations

Défaut de finition - Défaut de chrome
- Défaut de sérigraphie, rayures, piqûres ou teinte
(signalé dans les 4 premières semaines après l'achat)

Défaut d'usinage / décolletage - Filetage absent
- Filetage incorrect
- Bavures

Causes d'exclusion de la garantie

La garantie ne couvre en aucun cas la casse des parois en verre trempé, que ce soit durant:

- Le déballage
- Le montage
- Le transport du produit
- En cas de non respect de l'utilisation du produit.

La garantie ne couvre pas les conséquences néfastes dues à l'emploi d'accessoires et/ou de pièces de rechange non d'origine, ou non adaptées au montage ou démontage.

Cette garantie contractuelle ne couvre pas les défauts et détériorations provoqués par le non respect des conseils d'entretiens ou l'usure naturelle des pièces (roulettes, joints...)

CONSEJOS DE UTILIZACIÓN:

Antes primera utilización de vuestra ducha, Deje correr el agua durante unos minutos para comprobar la buena sellada de vuestros juntas después del secado.

CONSEJO DE MANTENIMIENTO:

- **Después de usarla**, seque las superficies acristaladas con ayuda de una espátula, un paño o una esponja suave (ruedas, bisagras...).
- **No utilice nunca** productos abrasivos, ácidos o clorados (a base de ácido clorhídrico, fluorhídrico, fosfórico).
Estos productos agresivos atacan el revestimiento y las superficies y oscurecen la grifería.
- **Limpiar** las superficies cromadas y acristaladas con un jabón líquido suave o con agua con jabón velando por enjuagar bien con agua limpia después de la limpieza.
- **Engrasar periódicamente** (grasa de silicona) las piezas mecánicas (ruedas, bisagras...).
- **Activar** las piezas móviles al menos 1 vez por semana para garantizar su buen funcionamiento en el tiempo.
- **Comprobar** que las juntas están en buen estado.
- **Favorecer** la circulación del aire en la ducha con el fin de prevenir cualquier mancha de moho.
- **Comprobar** el mantenimiento adecuado del estabilizador.
- **Piense** en volver a hacer anualmente el tratamiento 3M.

! PRECAUÇÕES:

• A rede de água municipal pode transportar lama e partículas (areia, depósitos, calcário) que podem danificar os sistemas reguladores e entupir os sistemas de filtragem. A instalação de um filtro específico permite bloquear essas partículas e proteger as instalações e os equipamentos.

• Quando realizar a instalação (montagem e desmontagem) das torneiras, coloque o produto sobre superfícies macias e use ferramentas adequadas para evitar riscar as superfícies das torneiras

PROBLEMAS / SOLUCIONES:

Ruedas:

- Dificil de manipular > Activar, por lo menos, una vez por semana las piezas móviles.
- > Comprobar la presencia de cuerpos extraños.
- > Posible incrustación.

Fugas:

- Fuga a nivel de los montantes > Controlar el ajuste de la mampara.
- > Sustituir junta de estanqueidad.

Manchas de cal:

- El agua se estanca en la mampara. > Volver a hacer el tratamiento DWR (repelente al agua de larga duración).

Adeo Services ofrece una garantía del fabricante para sus productos.

> Campo de aplicación de la garantía del fabricante Adeo Services:

Los productos Adeo Services están diseñados y contruidos para ofrecer rendimientos cualitativos destinados a un uso normal. Si un producto resulta defectuoso durante el transcurso del período de garantía en condiciones de uso normales, le corresponderá a Adeo Services arreglarlo o sustituirlo.

La garantía Adeo Services cubre la reparación o la sustitución (a discreción de Adeo services) de su aparato comercializado por Adeo Services si resulta defectuoso por un defecto material o de fabricación durante el período de garantía. En caso de indisponibilidad de una pieza necesaria para el correcto funcionamiento del producto, Adeo Services se compromete a sustituirlo por una pieza con características y niveles de rendimiento equivalentes.

La aplicación de esta garantía no pone en entredicho el ejercicio de sus derechos con respecto a las garantías legales previstas por el código civil y el código de consumo.

> Los casos excluidos de la garantía del fabricante Adeo Services:

La garantía del fabricante Adeo Services no está indicada para aplicarse en los casos de la siguiente lista:

- *Desgaste normal del producto y/o de sus componentes, (p. ej. fusible, correa, cepillo, baterías, filtros, revestimiento de protección, etc.)*
- *Daños accidentales (relacionados con una caída del producto, con un golpe o con una mala colocación del producto)*
- *Daños que resulten de un uso no conforme con la información que figura en las instrucciones de uso y/o en el embalaje (ej.: mala tensión de alimentación)*
- *Daños causados por no respetar las recomendaciones de mantenimiento del producto.*
- *Daños causados por fuentes externas como el transporte, las inclemencias meteorológicas, las averías eléctricas o la sobretensión.*
- *Daños estéticos, incluidos, pero sin limitarse a ello, las rayaduras, las marcas o la rotura de elementos de plástico,*
- *Las averías causadas por casos de fuerza mayor (acontecimiento que escape del control de Adeo Services, imprevisible en el momento de la venta del producto y cuyos efectos no se han podido evitar con medidas apropiadas (ej.: catástrofes naturales).*
- *Las averías causadas por:*
 - * *Un uso negligente, un mal uso, la mala manipulación o el uso imprudente del producto.*
 - * *Un uso no conforme con el manual de utilización del producto.*
 - * *Un uso del producto para fines diferentes a los domésticos normales en el país en el que se ha comprado.*
 - * *La utilización de piezas que no están ensambladas ni instaladas en conformidad con las instrucciones de montaje Adeo Services.*
 - * *La utilización de piezas y de accesorios que no son Componentes Adeo Services originales.*
 - * *Una instalación o un ensamblaje defectuoso.*
 - * *Reparaciones o arreglos realizados por parte de otras personas diferentes a las autorizadas por Adeo Services o por sus agentes autorizados.*

-La garantía tampoco será válida si el número de serie o la placa de características del producto (en caso de que el producto tenga placa de características) haya sido retirada o esté deteriorada.

-En caso de que Adeo Services reciba notificación por parte de las autoridades competentes de que el producto ha sido robado.

Las modalidades de la aplicación de la garantía Adeo Services son las siguientes

- La garantía entrará en vigor en la fecha de compra (o en la fecha de entrega si esta fecha es posterior).
- La producción previa de un justificante de entrega/de compra antes de cualquier intervención en su aparato en garantía. Tenga en cuenta que, sin este documento, cualquier trabajo a realizar será objeto de un presupuesto que deberá ser aceptado por el cliente antes de cualquier tipo de intervención. Conserve el recibo de compra o el albarán de entrega.
- Todas las intervenciones serán realizadas por Adeo Services o por agentes autorizados.
- Cualquier pieza sustituida pasa a ser propiedad de Adeo Services.
- La reparación o sustitución de su aparato en garantía no prorroga el período de garantía.
- La garantía no pone en entredicho el ejercicio de sus derechos con respecto a las garantías legales previstas por el código civil y el código de consumo.
- Para hacer valer esta garantía, debe acercarse a la tienda en la que compró el producto.

> Fecha de entrada en vigor de la garantía:

La garantía Adeo Services entra en vigor el día de la fecha de compra o en la fecha de entrega de su producto, se tendrá en cuenta la fecha posterior.

La duración de la garantía (mecanismo y tratamiento de superficie) está autorizada para una duración de 2-3-5 o 10 años (véase lo que está indicado en el embalaje del producto) excepto los tratamientos de superficie de color (blanco, negro, gris...), para los cuales la duración de la garantía está limitada a 2 años.

> Perímetro geográfico de la garantía Adeo Services:

- La garantía es válida en el país de compra del producto.
- Si utiliza el aparato en un país distinto al que lo ha comprado, la garantía puede ser invalidada. En ese caso, diríjase a la tienda del país de origen en el que ha comprado el producto y ésta estudiará caso por caso la solicitud de garantía.

> Sobre la garantía Adeo Services en caso de reventa del producto:

En caso de reventa del producto durante el período de garantía, ésta seguirá siendo válida en beneficio del comprador y podrá ser aplicada por este último siempre que:

- Se presente el justificante de compra original del producto,
- Se aporte prueba del buen funcionamiento del producto en el momento de la reventa,
- Se reúnan las condiciones de aplicación de la garantía que se exponen al principio de este documento.

Se indica que la reventa del producto no tiene ninguna incidencia sobre la duración de la garantía que quede en el momento de la reventa. De este modo, el comprador del producto revendido podrá reclamar el beneficio de la garantía Adeo Services dentro del límite de la duración de validez que le quede a dicha garantía en el momento de la reventa

ELEMENTOS SUSCEPTIBLES DE ACTIVAR LA GARANTÍA

Defecto de material - Falta de material

Defecto de fundición - Fisuras
- Grietas
- Deformaciones

Defecto de definición - Defecto de cromado
- Defecto de serigrafía, rayaduras, picaduras o tonalidad
(indicado en las 4 primeras semanas después de la compra)

Defecto de mecanizado/torneado - Ausencia de roscado
- Roscado incorrecto
- Rebabas

CAUSAS DE EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre en ningún caso la rotura de las mamparas de cristal templado durante:

- El desembalaje
- El montaje
- El transporte del producto
- En caso de no respetar la utilización del producto.

La garantía no cubre las consecuencias negativas del empleo de accesorios y/o de recambios no originales, o no adaptados al montaje o al desmontaje.

Esta garantía contractual no cubre los defectos y los deterioros provocados por el incumplimiento de los consejos de mantenimiento o del desgaste natural de las piezas (ruedas, juntas...)

CONSELHOS DE UTILIZAÇÃO:

Antes da primeira utilização do seu duche, deixe correr a água durante alguns minutos para verificar a impermeabilidade das vedações após a secagem.

CONSELHOS DE MANUTENÇÃO:

- **Depois de se servir**, limpe as superfícies de vidro com um rodo, um pano macio ou uma esponja macia.
- **Nunca use produtos abrasivos**, nem ácidos nem produtos à base de cloro (à base de ácido clorídrico, fluorídrico ou fosfórico). Estes produtos agressivos atacam os revestimentos e as superfícies e embaçam o equipamento.
- **Limpe** as superfícies cromadas e de vidro com sabão líquido suave ou água com sabão, prestando atenção ao enxaguamento adequado com água limpa após a limpeza.
- **Lubrifique** periodicamente (com gordura de silicone) as peças mecânicas (rodas, dobradiças ...)
- **Ative** as peças móveis pelo menos uma vez por semana para garantir o funcionamento adequado ao longo do tempo.
- **Verifique** se as juntas vedantes estão em boas condições.
- **Melhore** a circulação de ar na cabine para evitar o desenvolvimento de traços de bolor.
- **Verifique** se o estabilizador está bem fixado.
- **Não** se esqueça de aplicar o tratamento 3M todos os anos.

PRECAUZIONI:

• La rete idrica cittadina può trasportare fango e corpi estranei (sabbia, limatura, calcare che possono danneggiare il vostro box doccia. L'installazione di un filtro speciale che permetta di ritenere questi corpi estranei e di proteggere il vostro impianto e il vostro materiale.

• Al momento della manutenzione (montaggio e smontaggio) del vostro box doccia, posare il prodotto su superfici morbide e usare utensili adatti per evitare urti e graffi.

PROBLEMAS / SOLUÇÕES:

Rodizios:

- Dificil de manipular > Activar pelo menos uma vez por semana as peças móveis.
- > Verificar a presença de corpos estranhos
- > Calcificação possível
- > Verificar o alinhamento do painel.

Fuga:

- Fuga a nível dos montantes > Substituir a junta de vedação

Vestígios de calcário:

- A água fica estagnada na cabine > Refazer o tratamento repelente de água.

Adeo Services oferece uma garantia de fabricante para os seus produtos.

> Campo de aplicação da garantia fabricante Adeo Services:

Os produtos da Adeo Services são concebidos e construídos para oferecer performances qualitativas destinadas a uma utilização normal. Se um produto apresentar defeitos durante o período de garantia em condições normais de utilização, a Adeo Services é responsável por consertá-lo ou substituí-lo.

A garantia da Adeo Services cobre o reparação ou a substituição (a critério da Adeo Services) do aparelho colocado no mercado pela Adeo Services se for considerado defeituoso devido a um defeito do material ou de fabricação durante o período de garantia. Caso uma peça necessária ao bom funcionamento do produto não esteja disponível, a Adeo Services compromete-se a substituí-la por uma peça com características e níveis de performance equivalentes.

A aplicação desta garantia não põe em causa o exercício dos seus direitos ao abrigo das garantias legais previstas no Código Civil e no Código do Consumidor.

> Os casos excluídos da garantia fabricante Adeo Services:

A garantia fabricante Adeo Services não se destina a ser aplicada nos casos abaixo indicados:

- Desgaste normal do produto e/ou dos seus componentes (por exemplo, fusível, correia, escova, baterias, filtros, revestimento protetor, etc.)
- Danos acidentais (relacionados a uma queda do produto, a um impacto ou uma instalação incorreta do produto)
- Danos decorrentes de uma utilização não conforme com as informações presentes no manual de instruções e/ou na embalagem (ex: má tensão de alimentação)
- Danos causados pelo não cumprimento das recomendações de manutenção do produto.
- Danos causados por fontes externas, tais como o transporte, as intempéries, as falhas de eletricidade, as sobretensões.
- Danos cosméticos, incluindo, mas não se limitando, a riscos, arranhões ou quebra de peças de plástico,
- As avarias causadas por casos de força maior (acontecimento fora do controle da Adeo Services, imprevisível no momento da venda do produto e cujos efeitos não puderam ser evitados por medidas apropriadas (ex: catástrofes naturais).
- As avarias causadas por:
 - * Uma utilização sem cuidado, uma utilização incorreta, um manuseio incorreto ou a utilização imprudente do produto.
 - * Uma utilização não conforme com o manual de instruções do produto.
 - * Uma utilização do produto para outros fins que não os fins domésticos normais no país onde foi adquirido.
 - * A utilização de peças que não são montadas ou instaladas de acordo com as instruções de montagem da Adeo Services.
 - * A utilização de peças e acessórios que não sejam Componentes de origem da Adeo Services.
 - * Uma instalação ou montagem defeituosa.
 - * Reparações ou modificações realizadas por terceiros que não os autorizados pela Adeo Services ou os seus agentes autorizados.
- A garantia também não será válida se o número de série ou a placa de identificação do produto (se o produto possuir uma placa de identificação) foi retirado ou degradada.
- Se a Adeo Services receber informações de autoridades públicas competentes indicando que o produto foi roubado.

As modalidades para a aplicação da garantia da Adeo Services são as seguintes:

- A garantia entra em vigor na data de compra (ou na data de entrega se esta for posterior).
- A produção prévia do comprovativo de entrega/de compra antes de qualquer intervenção no aparelho sob garantia. Note que sem esta prova, qualquer reparação a ser realizada estará sujeita à emissão de um orçamento, que terá de ser aceite pelo cliente antes de qualquer intervenção. Guarde o recibo de compra ou a guia de entrega.
- Todas as intervenções serão realizadas pela Adeo Services ou os seus prestadores de serviço aprovados.
- Qualquer peça substituída torna-se propriedade da Adeo Services
- A reparação ou a substituição do aparelho sob garantia não aumenta o período de garantia.
- A garantia não põe em causa o exercício dos seus direitos ao abrigo das garantias legais previstas pelo Código Civil e pelo Código do Consumidor.
- Para reivindicar esta garantia, deve entrar em contato com a marca da loja na qual adquiriu o produto.

> Data de entrada em vigor da garantia:

A garantia Adeo Services entra em vigor na data de compra ou na data de entrega do produto, consoante o que ocorrer por último.

A duração da garantia (mecanismo e tratamento de superfície) é consentida por uma duração de 2-3-5 ou 10 anos (ver a menção na embalagem do produto), com exceção de tratamentos de superfície cor (branco, preto, cinzento ...) cuja garantia é limitada a 2 anos.

> Âmbito geográfico da garantia da Adeo Services:

- A garantia é válida no país de compra do produto.
- Se utilizar o aparelho num país diferente daquele em que o comprou, a garantia pode ser invalidada. Nesse caso, entre em contato com a marca da loja do país de origem em que adquiriu o produto, que analisará o pedido de garantia caso a caso.

> Destino da garantia Adeo Services em caso de revenda do produto:

En cas de revente du produit au cours de sa période de garantie, celle-ci demeure valable au bénéfice de l'acheteur et peut être mise en oeuvre par ce dernier sous réserve toutefois: Em caso de revenda do produto durante o período de garantia, a mesma permanece válida em benefício do comprador e pode ser aplicada por este último, sob reserva no entanto:

- Que seja fornecido o justificativo de compra de origem do produto,
- Que seja fornecida a prova do bom funcionamento do produto no momento da revenda,
- Que sejam recolhidas as condições de aplicação da garantia exposta no presente.

Fica especificado que a revenda do produto não tem incidência sobre o período de garantia que resta a correr na data da revenda. Assim, o comprador do produto revendido pode reclamar o benefício da garantia Adeo Services dentro do limite do prazo de validade restante a contar da referida garantia na data da revenda.

INCIDENTES SUSCEPTÍVEIS DE ACCIONAR A GARANTIA

Defeito do material – Falta de metal

Defeitos de fundição – Fissuras
– Fendas
– Deformações

Defeitos de acabamento – Defeito do cromado
– Defeito de serigrafia, riscos, picadas ou tonalidade
(assinalado nas 4 primeiras semanas após a compra)

Defeitos de maquinagem/torneamento – Ausência de rosca
– Rosca defeituosa
– Rebarbas

CAUSAS DE EXCLUSÃO DA GARANTIA

A garantia não cobre, em nenhuma circunstância, a quebra dos painéis de vidro temperado, seja durante:

- Desembalagem
- Montagem
- Transporte do produto
- Ou em caso de utilização não conforme do produto.

A garantia não cobre as consequências indesejáveis resultantes da utilização de acessórios e/ou peças sobressalentes que não sejam de origem ou que não sejam adequados para a montagem ou desmontagem.

Esta garantia contratual não cobre os defeitos nem as deteriorações causada pela não conformidade com as instruções de manutenção nem as causadas pelo desgaste natural das peças (rodízios, juntas...).

CONSIGLI PER L'USO:

Prima di usare la doccia per la prima volta, lasciare scorrere l'acqua per qualche minuto per verificare la tenuta stagna delle guarnizioni dopo asciugatura.

CONSIGLI PER LA MANUTENZIONE:

- Dopo l'uso, asciugare le superfici di vetro servendovi di un raschietto, uno straccetto morbido o una spugna morbida.
- Non usare mai prodotti abrasivi, acidi o clorati (a base di acido cloridrico, fluoridrico, fosforico). Questi prodotti aggressivi attaccano il rivestimento e le superfici e rovinano il vostro materiale.
- Pulire le superfici cromate e vitree con un sapone liquido delicato o acqua e sapone prestando attenzione a sciacquare bene con acqua limpida dopo aver pulito.
- Lubrificare (grasso al silicone) le parti meccaniche (rotelle, cerniere...) periodicamente.
- Attivare i pezzi mobili almeno 1 volta alla settimana per garantirne il buon funzionamento a lungo termine.
- Verificare le buone condizioni delle guarnizioni.
- Favorire la circolazione dell'aria nella doccia per prevenire la formazione di muffe.
- Verificare le condizioni dello stabilizzatore.
- Ricordatevi di rifare ogni anno il trattamento 3M.

PRECAUZIONI:

• La rete idrica cittadina può trasportare fango e corpi estranei (sabbia, limatura, calcare che possono danneggiare il vostro box doccia. L'installazione di un filtro speciale che permetta di ritenere questi corpi estranei e di proteggere il vostro impianto e il vostro materiale.

• Al momento della manutenzione (montaggio e smontaggio) del vostro box doccia, posare il prodotto su superfici morbide e usare utensili adatti per evitare urti e graffi.

PROBLEMI / SOLUZIONI:

Rotelle

- Difficili da operare > Usare i pezzi mobili almeno una volta a settimana.
- > Verificare la presenza di corpi estranei.
- > Possibili incrostazioni calcaree. .
- > Verificare le regolazioni del box

Perdite:

- Perdita al livello degli stipiti > Guarnizione di tenuta da sostituire.

Tracce di calcare:

- L'acqua stagna sulla parete > Ripetere il trattamento idrorepellente.

Adeo Services offre una garanzia fabbricante per i suoi prodotti.

> **Campo d'applicazione della garanzia del fabbricante Adeo Services:**

I prodotti Adeo Services sono concepiti per offrire delle prestazioni qualitative destinate ad un uso normale. Se un prodotto si rivelasse difettoso durante il periodo coperto dalla garanzia in condizioni di uso normali, spetta a Adeo Services il compito di ripararlo o di sostituirlo.

La garanzia Adeo Services copre la riparazione o la sostituzione (a discrezione di Adeo services) del dispositivo messo sul mercato da Adeo Services, se si rivela difettoso a causa di un difetto del materiale o di fabbricazione durante il periodo coperto dalla garanzia. Se il pezzo necessario al buon funzionamento del prodotto è indisponibile, Adeo Services s'impegna a sostituirlo con un pezzo che abbia le caratteristiche ed i livelli di prestazione equivalenti. *L'applicazione di questa garanzia non rimette in causa l'esercizio dei vostri diritti, ai sensi delle garanzie legali previste dal Codice civile e dal Codice del consumo.*

> **Casi esclusi dalla garanzia del fabbricante Adeo Services:**

La garanzia del fabbricante Adeo Services non ha vocazione ad essere applicata ai casi qui di seguito elencati:

- Usura normale del prodotto e/o dei suoi componenti, (es. fusibile, cinghia, spazzola, batterie, filtri, involucri protettivi, etc.)
- Danni accidentali (dovuti a caduta del prodotto, urto o cattiva posa del prodotto)
- Danni che risultino da un uso non conforme alle informazioni fornite dal libretto delle istruzioni e/o sulla confezione (es: voltaggio di alimentazione sbagliato)
- Danni causati dal mancato rispetto delle raccomandazioni di manutenzione del prodotto.
- Danni causati da cause esterne come il trasporto, le intemperie, interruzioni di corrente o sovratensione.
- Danni esterni, compresi, ma non solo, strisce, graffi o la rottura di elementi di plastica.
- I guasti causati da casi di forza maggiore (eventi che sfuggono al controllo d'Adeo Services, imprevedibili al momento in cui il prodotto è stato venduto e i cui effetti non è stato possibile evitare con misure appropriate (es: catastrofi naturali).
- I guasti causati da:
 - * *Un uso negligente, un cattivo uso, un uso improprio o imprudente del prodotto.*
 - * *Un uso non conforme al manuale delle istruzioni del prodotto.*
 - * *Un uso del prodotto a fini diversi da quelli domestici normali nel paese in cui è stato acquistato.*
 - * *L'uso di pezzi di ricambio che non siano stati assemblati o installati secondo le istruzioni di montaggio fornite da Adeo Services.*
 - * *L'uso di pezzi di ricambio e accessori che non siano Componenti Adeo Services autentici.*
 - * *L'installazione o l'assemblaggio difettosi.*
 - * *Le riparazioni o le modifiche effettuate da terzi che non siano personale autorizzato da Adeo Services o i suoi agenti autorizzati.*
- La garanzia non sarà valida neanche se il numero di serie o la piastra segnaletica del prodotto (se il prodotto dispone di una piastra segnaletica) sono stati tolti o degradati.
- Se Adeo Services riceve da parte di autorità pubbliche competenti delle informazioni che indichino che il prodotto è stato rubato.

Le modalità di applicazione della garanzia Adeo Services sono le seguenti

- La garanzia ha effetto a partire dalla data di acquisto (o la data di consegna se questa è successiva).
- La previa presentazione di una prova di consegna / acquisto prima di qualsiasi intervento sul dispositivo garantito. Da notare che senza tale prova, qualsiasi lavoro da effettuare farà oggetto del rilascio di un preventivo, che dovrà essere accettato dal cliente prima di qualsiasi intervento. Si prega di conservare la ricevuta d'acquisto o la bolla di consegna.
- Tutti gli interventi saranno effettuati da Adeo Services o prestatori autorizzati.
- Ogni pezzo di ricambio sostituito diventa proprietà d'Adeo Services
- La riparazione o la sostituzione del dispositivo sotto garanzia non prolunga la durata della garanzia.
- La garanzia non rimette in causa l'esercizio dei vostri diritti ai sensi delle garanzie legali previste dal codice civile ed il codice del consumo.
- Per far valere tale garanzia, rivolgersi al rivenditore da cui si è effettuato l'acquisto.

> Data di entrata in vigore della garanzia:

La garanzia d'Adeo Services entra in vigore alla data d'acquisto o la data di consegna del prodotto. Sarà presa in considerazione la data più tardiva.

La durata della garanzia (meccanismo e trattamento della superficie) è autorizzata per una durata di 2-3-5 o 10 anni (vedi menzione sulla confezione del prodotto) tranne che per i trattamenti della superficie colorata (bianco, nero, grigio...) la cui garanzia è limitata a 2 anni.

> Perimetro geografico della garanzia d'Adeo Services:

- La garanzia è valida nel paese d'acquisto del prodotto.
- Se il dispositivo viene usato in un paese diverso da quello in cui lo si è acquistato, la garanzia può essere invalidata. In questo caso, si prega di rivolgersi al rivenditore del paese in cui si è acquistato il prodotto, che prenderà in esame la domanda di applicazione della garanzia.

> Condizioni della garanzia Adeo Services in caso di rivendita del prodotto:

In caso di rivendita del prodotto nel corso del suo periodo di garanzia, questa resta valida a beneficio dell'acquirente e può essere applicata da quest'ultimo a condizione che:

- Venga fornita la prova d'acquisto originale del prodotto,
- Venga fornita la prova del corretto funzionamento del prodotto al momento della rivendita,
- Le condizioni d'applicazione della garanzia elencate nelle presenti siano riunite.

Si precisa che la rivendita del prodotto non ha alcun impatto sulla durata della garanzia restante a partire dalla data di rivendita. L'acquirente del prodotto rivenduto può dunque reclamare il beneficio della garanzia Adeo Services, nel limite della durata di validità restante della suddetta garanzia alla data della rivendita

EVENTI COPERTI DALLA GARANZIA

Difetto nel materiale..... – Mancanza di metallo

Difetto di fonderia - Fessure
- Screpolature
- Deformazioni

Difetto di finitura - Difetto della cromatura
- Difetto della serigrafia, graffi, buchi o tinta
(segnalato nelle prime 4 settimane dopo l'acquisto)

Difetto di lavorazione meccanica / filettatura - Filettatura assente
- Filettatura sbagliata
- Sbavature

CAUSE DI ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

La garanzia non copre in nessun caso la rottura delle pareti in vetro temperato, che si verifichi durante:

- L'apertura della confezione
- Il montaggio
- Il trasporto del prodotto
- In caso di non rispetto dell'uso del prodotto.

La garanzia non copre le conseguenze nefaste dovute all'uso di accessori e/o pezzi di ricambio non originali, o non adatti al montaggio e allo smontaggio.

Questa garanzia contrattuale non copre i difetti e il deterioramento dovuto al non rispetto dei consigli per la manutenzione o il logorio naturale dei pezzi (rotelle, guarnizioni...)

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΧΡΗΣΗΣ:

Έπειτα από την πρώτη χρήση του ντους σας, αφήστε το νερό να τρέξει για μερικά λεπτά προτού επαληθεύσετε την καλή στεγανότητα των συνδέσμων αφότου έχουν στεγνώσει από το νερό.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ:

- Μετά τη χρήση, σκουπίστε τις γυάλινες επιφάνειες με τη βοήθεια ενός υαλοκαθαριστήρα ή ενός μαλακού πανιού / σφουγγαριού.
- Ποτέ μην χρησιμοποιείτε διαβρωτικά, όξινα ή χλωριούχα προϊόντα (που περιέχουν υδροχλωρικό, υδροφθορικό, φωσφορικό οξύ).
- Αυτά τα προϊόντα διαβρώνουν τις επιστρώσεις και τις επιφάνειες και φθείρουν τον εξοπλισμό σας.
- Καθαρίζετε τις χρωμές και γυάλινες επιφάνειες χρησιμοποιώντας ήπιο υγρό σαπούνι ή σαπούνι και ξεπλένετε καλά με καθαρό νερό μετά το καθάρισμα.
- Λιπαίνετε τακτικά (με γράσο σιλικόνης) τα μηχανικά εξαρτήματα (τροχοί, μεντεσέδες...).
- Ενεργοποιείτε τα κινητά μέρη τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα προς διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας τους σε διάρκεια χρόνου.
- Επαληθεύετε την καλή κατάσταση των συνδέσμων.
- Φροντίζετε να υπάρχει κυκλοφορία αέρα στο μπάνιο σας προκειμένου να προλάβετε την εμφάνιση μούχλας
- Επαληθεύετε την καλή κατάσταση του μηχανισμού στήριξης.
- Φροντίζετε να πραγματοποιείτε την επεξεργασία 3Μ μία φορά τον χρόνο.

! ΠΡΟΦΥΛΑΞΕΙΣ:

• Το δίκτυο ύδρευσης της πόλης μπορεί να μεταφέρει λάσπες και σωματίδια (άμμο, ρινίσματα, άλατα) που ενδέχεται να προκαλέσουν φθορές στο τοίχωμα του ντους. Η τοποθέτηση ενός ειδικού φίλτρου δεσμεύει αυτά τα σωματίδια και προστατεύει τις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό.

• Κατά τη διάρκεια της συντήρησης (συναρμολόγηση και αποσυναρμολόγηση) του τοιχώματος του ντους, τοποθετείτε το προϊόν πάνω σε μαλακές επιφάνειες και χρησιμοποιείτε τα κατάλληλα εργαλεία για να αποφύγετε τυχόν τυπώματα και γρατσουνιές στο προϊόν.

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ / ΛΥΣΕΙΣ

Τροχοί:

• Δυσκολία στη διαχείριση

- > Ενεργοποιείτε τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα τα κινητά μέρη.
- > Επαληθεύετε τυχόν παρουσία ξένων σωμάτων.
- > Πιθανή συσσώρευση αλάτων.
- > Έλεγχος της ρύθμισης του τοιχώματος.

Διαρροή:

• Διαρροή στη βάση του ντους

- > Ο σύνδεσμος στεγανοποίησης πρέπει να αντικατασταθεί.

Ίχνη αλάτος:

• Το νερό μένει στάσιμο επάνω στο τοίχωμα..... > Επαναλάβετε την επεξεργασία αδιαβροχοποίησης.

Η Adeo Services προσφέρει εγγύηση κατασκευαστή για τα προϊόντα της.

> Πεδίο εφαρμογής της εγγύησης κατασκευαστή Adeo Services:

Τα προϊόντα της Adeo Services έχουν σχεδιαστεί και κατασκευαστεί για να προσφέρουν ποιοτικές επιδόσεις κατά τη φυσιολογική χρήση. Εάν ένα προϊόν παρουσιάσει ελάττωμα κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης υπό φυσιολογική χρήση, η Adeo Services ευθύνεται για την επισκευή ή την αντικατάστασή του.

Η εγγύηση της Adeo Services καλύπτει την επισκευή ή την αντικατάσταση (κατά τη διακριτική ευχέρεια της Adeo Services) της συσκευής σας που διατίθεται από την Adeo Services, σε περίπτωση εμφάνισης ελαττώματος των υλικών ή κατασκευαστικού ελαττώματος κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας ενός εξαρτήματος απαραίτητου για την καλή λειτουργία του προϊόντος, η Adeo Services δεσμεύεται για την αντικατάστασή του με εξάρτημα ανάλογων χαρακτηριστικών και επιπέδων απόδοσης.

Η εφαρμογή της παρούσας εγγύησης δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας βάσει των νομικών εγγυήσεων που προβλέπονται από τον γαλλικό αστικό κώδικα και τον γαλλικό κώδικα καταναλωτή.

> Περιπτώσεις που εξαιρούνται από την εγγύηση κατασκευαστή Adeo Services:

Η εγγύηση κατασκευαστή Adeo Services δεν ισχύει στις περιπτώσεις που αναφέρονται παρακάτω:

- Φυσιολογική φθορά του προϊόντος ή/και των εξαρτημάτων του (π.χ. ασφάλεια, μάνταξ, βούρτσα, μπαταρίες, φίλτρα, προστατευτική επίστρωση κ.λπ.).
- Τυχαία ζημιά (λόγω πτώσης του προϊόντος, χτυπήματος ή εσφαλμένης εγκατάστασης του προϊόντος).
- Ζημιά που προκλήθηκε από χρήση που δεν συμμορφώνεται με τα προβλεπόμενα που αναφέρονται στις οδηγίες χρήσης ή/και στη συσκευασία (π.χ. εσφαλμένη τάση τροφοδοσίας).
- Ζημιά που προκλήθηκε από μη τήρηση των συστάσεων συντήρησης του προϊόντος.
- Ζημιά που προκλήθηκε από εξωτερικές πηγές, όπως μεταφορά, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, διακοπή ρεύματος ή υπερτάσεις.
- Αισθητική ζημιά, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, γρατσουνιών, γδαρσίματος ή θραύσης πλαστικών εξαρτημάτων.
- Βλάβες που οφείλονται σε ανωτέρα βία (γεγονότα πέραν του ελέγχου της Adeo Services, τα οποία είναι απρόβλεπτα κατά τη στιγμή της πώλησης του προϊόντος και τα αποτελέσματα των οποίων δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν με κατάλληλα μέτρα (π.χ. φυσικές καταστροφές).
- Βλάβες που προκαλούνται από:
 - ° Αμέλεια, κακή χρήση, κακό χειρισμό ή απρόσεκτη χρήση του προϊόντος.
 - ° Χρήση που δεν συμμορφώνεται με το εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος.
 - ° Χρήση του προϊόντος για σκοπούς άλλους από τους συνήθεις οικιακούς σκοπούς στη χώρα όπου αγοράστηκε.
 - ° Χρήση εξαρτημάτων που δεν έχουν συναρμολογηθεί ή εγκατασταθεί σύμφωνα με τις οδηγίες συναρμολόγησης της Adeo Services.
 - ° Χρήση εξαρτημάτων και αξεσουάρ που δεν αποτελούν αυθεντικά εξαρτήματα της Adeo Services.
 - ° Ελαττωματική εγκατάσταση ή συναρμολόγηση.
 - ° Επισκευές ή τροποποιήσεις που πραγματοποιούνται από μέρη που δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Adeo Services ή δεν περιλαμβάνονται στους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της.
- Η εγγύηση δεν θα είναι, επίσης, έγκυρη, εάν ο σειριακός αριθμός ή η ετικέτα σήμανσης του προϊόντος (εφόσον το προϊόν διαθέτει ετικέτα σήμανσης) αφαιρεθεί ή αλλοιωθεί.
- Εάν η Adeo Services ενημερωθεί από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές ότι το προϊόν έχει κλαπεί.

Οι όροι και οι προϋποθέσεις της εγγύησης της Adeo Services είναι οι εξής:

- Η εγγύηση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία αγοράς (ή από την ημερομηνία παράδοσης, εάν είναι μεταγενέστερη).
- Απαιτείται η προσκόμιση της απόδειξης παράδοσης/αγοράς πριν από οποιαδήποτε παρέμβαση στη συσκευή σας στο πλαίσιο της εγγύησης.

Να σημειωθεί ότι χωρίς την εν λόγω απόδειξη κάθε σχεδιαζόμενη εργασία θα υπόκειται σε εκτίμηση κόστους, την οποία θα πρέπει να αποδεχθεί ο πελάτης πριν από οποιαδήποτε παρέμβαση. Να φυλάσσετε την απόδειξη αγοράς ή το δελτίο αποστολής.

- Όλες οι παρεμβάσεις θα πραγματοποιούνται από την Adeo Services ή τους εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών της.
- Οποιοδήποτε αντικαθιστούμενο εξάρτημα μετατρέπεται σε ιδιοκτησία της Adeo Services
- Η επισκευή ή αντικατάσταση της συσκευής σας βάσει εγγύησης δεν παρατείνει τη διάρκεια της εγγύησης.
- Η εγγύηση δεν επηρεάζει την άσκηση των δικαιωμάτων σας βάσει των νομικών εγγυήσεων που προβλέπονται από τον γαλλικό αστικό Κώδικα και τον γαλλικό κώδικα καταναλωτή.
- Προκειμένου να κάνετε χρήση της παρούσας εγγύησης, επικοινωνήστε με την εταιρεία από την οποία αγοράσατε το προϊόν σας.

> Ημερομηνία έναρξης ισχύος της εγγύησης:

Η εγγύηση της Adeo Services τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία αγοράς ή την ημερομηνία παράδοσης του προϊόντος σας, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι μεταγενέστερη.

Η διάρκεια της εγγύησης (μηχανισμός και επιφανειακή επεξεργασία) ανέρχεται σε 2-3-5 ή 10 έτη (βλ. ένδειξη στη συσκευασία του προϊόντος) με εξαίρεση τις επεξεργασίες σε χρωματιστές επιφάνειες (άσπρο, μαύρο, γκρι), για τις οποίες η διάρκεια της εγγύησης περιορίζεται σε 2 έτη.

> Γεωγραφικό πεδίο εφαρμογής της εγγύησης Adeo Services:

- Η εγγύηση ισχύει στη χώρα αγοράς του προϊόντος.
- Αν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας σε διαφορετική χώρα από τη χώρα αγοράς, η εγγύηση ενδέχεται να ακυρωθεί. Σε αυτήν την περίπτωση, επικοινωνήστε με την εταιρεία στη χώρα αγοράς του προϊόντος, η οποία θα εξετάσει την αξίωση εγγύησης κατά περίπτωση.

> Τι ισχύει για την εγγύηση Adeo Services σε περίπτωση μεταπώλησης του προϊόντος:

Σε περίπτωση μεταπώλησης του προϊόντος κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, η εγγύηση παραμένει σε ισχύ προς όφελος του αγοραστή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον τελευταίο, με την επιφύλαξη ωστόσο:

- της προσκόμισης της αρχικής απόδειξης αγοράς του προϊόντος,
- της προσκόμισης της απόδειξης καλής λειτουργίας του προϊόντος κατά τη στιγμή της μεταπώλησης,
- της ικανοποίησης των προϋποθέσεων για τη χρήση της εγγύησης που ορίζονται στο παρόν.

Διευκρινίζεται ότι η μεταπώληση του προϊόντος δεν επηρεάζει την εναπομείνουσα περίοδο εγγύησης κατά την ημερομηνία μεταπώλησης. Συνεπώς, ο αγοραστής του μεταπωληθέντος προϊόντος μπορεί να αξιώσει την εγγύηση Adeo Services και τα οφέλη που απορρέουν από αυτήν, εντός του ορίου της εναπομένουσας ισχύος της εν λόγω εγγύησης κατά την ημερομηνία της μεταπώλησης.

ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΟΔΗΓΗΣΟΥΝ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Αστοχία υλικού - Έλλειψη υλικού

Αστοχία χύτευσης - Ρωγμές
- Ραγίσματα
- Παραμορφώσεις

Αστοχία φινιρίσματος - Αστοχία χρωμίου
- Αστοχία μεταξοτυπίας, χαρακιές, τρύπες ή αστοχία απόχρωσης (για την οποία έχετε παράσχει την κατάλληλη ενημέρωση εντός των 4 πρώτων εβδομάδων από την αγορά)

Ελαττώματα κατασκευής/ τόνρνευσης - Απουσία σπειρώματος
- Ακατάλληλο σπείρωμα
- Γρέζια

ΑΙΤΙΕΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Η εγγύηση δεν καλύπτει σε καμία περίπτωση τη θραύση των τοιχωμάτων από σκληρυμένο γυαλί, που ενδέχεται να συμβεί κατά:

- την αποσυσκευασία
- τη συναρμολόγηση
- τη μεταφορά του προϊόντος
- τη μη ορθή χρήση του προϊόντος.

Η εγγύηση δεν καλύπτει τις δυσμενείς συνέπειες που οφείλονται στη χρήση των εξαρτημάτων ή/και των ανταλλακτικών που δεν περιλαμβάνονται στην αρχική συσκευασία και δεν προορίζονται για συναρμολόγηση και αποσυναρμολόγηση.

Η παρούσα συμβατική εγγύηση δεν καλύπτει τα ελαττώματα και τις φθορές που προκαλούνται από τη μη τήρηση των συμβουλών συντήρησης ή τη φυσική φθορά των μερών (τροχοί, σύνδεσμοι...)

СОВЕТЫ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ:

Перед первым использованием душа дайте воде протечь в течение нескольких минут, чтобы проверить герметичность уплотнений после высыхания.

СОВЕТЫ ПО УХОДУ:

- После использования протрите стеклянные поверхности скребком, мягкой тканью или мягкой губкой.
- Никогда не используйте абразивные, кислотные или хлорированные средства (на основе соляной, плавиковой или ортофосфорной кислоты). Эти агрессивные продукты воздействуют на покрытия и поверхности и портят оборудование.
- Очистите хромированные и стеклянные поверхности, используя мягкое жидкое мыло или мыльную воду; после очистки обязательно промойте их чистой водой.
- Периодически смазывайте (силиконовая смазка) механические детали (ролики, петли ...).
- Действуйте движущиеся части не реже одного раза в неделю, чтобы обеспечить их бесперебойную работу с течением времени.
- Проверьте состояние уплотнений.
- Поддерживайте циркуляцию воздуха в ванной, чтобы избежать любых следов плесени.
- Проверьте состояние стабилизатора.
- Не забывайте ежегодно совершать обработку ЗМ.

⚠️ предосторожность

• Городская водопроводная сеть может переносить осадки и частицы (песок, металлические примеси, известняк), которые могут повредить душевую перегородку. Установка специального фильтра позволяет улавливать эти частицы и защищать ваши установки и оборудование.

• При обслуживании (сборке и демонтаже) душевой перегородки обязательно размещайте изделие на мягких поверхностях и используйте подходящие инструменты для предотвращения ударов и царапин.

ПРОБЛЕМЫ / РЕШЕНИЯ:

Ролики:

- Сложно управлять > Действуйте движущие части хотя бы раз в неделю.
- > Проверьте наличие посторонних предметов.
- > Возможно отложение накипи.
- > Проверьте установку перегородки.

Утечка:

- Утечка на уровне стойки перегородки > Замените уплотняющую прокладку.

Следы известкового налета:

- Вода застаивается на перегородке > Повторите обработку для повышения водоотталкиваемости.

Adeo Services предоставляет гарантию производителя на свои продукты.

> Область применения гарантии производителя Adeo Services:

Продукты Adeo Services разработаны и произведены таким образом, чтобы обеспечивать качественную работу в нормальных условиях использования. Если при использовании продукта в нормальных условиях в течение гарантийного срока выявляется неисправность, Adeo Services осуществляет ремонт или замену.

Гарантия Adeo Services распространяется на ремонт или замену (на усмотрение Adeo Services) устройства, выпущенного Adeo Services, в случае выявления брака, вызванного дефектом материала или производства, в течение гарантийного срока. В случае отсутствия детали, необходимой для надлежащего функционирования продукта, Adeo Services обязуется заменить ее деталью с аналогичными характеристиками и производительностью.

Использование настоящей гарантии не препятствует осуществлению прав на установленные законом гарантии, предусмотренные Гражданским кодексом и Кодексом прав потребителей.

> Исключения из гарантии производителя Adeo Services:

Гарантия производителя Adeo Services не применяется в следующих случаях:

- нормальный износ продукта и/или его компонентов (таких как предохранители, ремень, щетка, аккумуляторные батареи, фильтры, защитное покрытие и т. д.);
- случайное повреждение (вызванное падением продукта, ударом или неправильным положением продукта);
- повреждения, полученные в результате использования без соблюдения инструкций, приведенных в руководстве по эксплуатации и/или на упаковке (например, неправильное напряжение питания);
- повреждения, вызванные несоблюдением рекомендаций по техническому обслуживанию продукта;
- повреждения, вызванные внешними факторами, например во время транспортировки, в результате воздействия неблагоприятных погодных условий, отключения электроэнергии и повышенного напряжения;
- косметические повреждения, включая, в том числе, царапины, трещины и сколы на пластиковых элементах;
- неисправности, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (событиями, не поддающимися контролю со стороны Adeo Services, которые невозможно было предвидеть в момент продажи продукта и последствий которых невозможно было избежать с помощью соответствующих мер (например, стихийные бедствия));
- неисправности, вызванные:
 - * небрежным использованием, неправильным использованием, неправильным обращением или неосторожным использованием продукта;
 - * несоблюдением инструкций руководства по эксплуатации продукта;
 - * использованием продукта по назначению, отличному от обычного бытового назначения в стране его приобретения;
 - * использованием деталей, собранных или установленных с нарушением инструкций по монтажу Adeo Services;
 - * использованием деталей и аксессуаров, не являющихся оригинальными компонентами Adeo Services;
 - * неправильной установкой или сборкой;
 - * ремонтом или внесением изменений, выполненными сторонними организациями, не уполномоченными Adeo Services, или не уполномоченными агентами компании.
- гарантия действительна только при наличии сохраненного серийного номера или паспортной таблички (если у продукта имеется паспортная табличка);
- в случае получения Adeo Services от компетентных государственных органов информации, свидетельствующей о том, что продукт был украден.

> Каков порядок применения гарантии?

Гарантия Adeo Services применяется следующим образом:

- гарантия вступает в силу с даты покупки (или с даты доставки, если она осуществляется позднее);
- необходимо представить доказательство доставки/покупки перед любыми работами на устройстве, на которое распространяется гарантия.

Обратите внимание на то, что при отсутствии такого доказательства на все подлежащие выполнению работы будет составлена смета, которая должна быть согласована клиентом до начала работ. Сохраните товарный чек или товарно-транспортную накладную;

- все работы выполняются Adeo Services или ее уполномоченными поставщиками услуг;
 - все замененные детали переходят в собственность Adeo Services;
 - ремонт или замена устройства в течение гарантийного срока не продлевает гарантийный срок;
 - гарантия не препятствует осуществлению прав на установленные законом гарантии, предусмотренные Гражданским кодексом и Кодексом прав потребителей;
- чтобы воспользоваться настоящей гарантией, следует обратиться в магазин, в котором был приобретен продукт.

> Дата вступления гарантии в силу:

Гарантия Adeo Services вступает в силу в день покупки или в день доставки вашего продукта, в зависимости от того, что произошло позднее.

Гарантийный срок (механизм и обработка поверхности) предоставляется на срок от 2-3 до 5 или 10 лет (см. указание на упаковке изделия), за исключением цвета обработанной поверхности (белый, черный, серый), срок гарантии которого ограничен 2 годами.

> Географический охват гарантии Adeo Services:

- гарантия действует в стране приобретения продукта;
- если устройство используется в другой стране, отличной от страны приобретения, гарантия может быть отменена. В этом случае необходимо обратиться в магазин в стране приобретения продукта. Его специалисты рассмотрят такой гарантийный запрос.

> Что происходит с гарантией Adeo Services в случае перепродажи продукта?

В случае перепродажи продукта в течение гарантийного срока гарантия остается действительной в пользу покупателя и может быть применена им при условии:

- предъявления доказательства первоначальной покупки продукта;
- доказательства исправности продукта на момент перепродажи;
- соблюдения условий предоставления гарантии, указанных в настоящем документе.

Уточняется, что перепродажа продукта никоим образом не влияет на гарантийный срок, оставшийся на момент перепродажи. Таким образом, покупатель перепродаваемого продукта может претендовать на гарантию Adeo Services в пределах срока действия указанной гарантии, оставшегося на момент перепродажи.

ЭЛЕМЕНТЫ, СПОСОБНЫ ИНИЦИИРОВАТЬ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Дефект материала - Недостаток материала

Дефект литейного производства - Разрывы
- Трещины
- Деформации

Дефект отделки..... - Дефект хрома
- Дефект трафаретной печати, цвета, царапины, проколы
(сообщаются в первые 4 недели после покупки)

Дефект механической обработки / обрезки - Отсутствует резьба
- Неправильная резьба
- Облой

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

Гарантия не распространяется на любые поломки перегородок из закаленного стекла во время:

- Распаковки
- Установки
- Транспортировки изделия
- В случае несоблюдения правил использования изделия.

Гарантия не распространяется на пагубные последствия, вызванные использованием неоригинальных аксессуаров и/или запасных частей, а также не подходящих к сборке или демонтажу. Настоящая договорная гарантия не распространяется на дефекты и повреждения, вызванные несоблюдением указаний по техническому обслуживанию или естественный износ деталей (роликов, уплотнений ...)

ҚОЛДАНУ ҰСЫНЫМДАРЫ:

Себезгі кабинасын алғаш пайдаланбас бұрын, құрғатқаннан кейін герметиктің су өткізбейтіндігін тексеру үшін суды бірнеше минут ағызыңыз.

ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ҰСЫНЫМДАРЫ

- Қолданғаннан кейін шыны беттерді сықыш, жұмсақ шүберек немесе жұмсақ жөкемен сүртіңіз
- Абразивті өнімдерді, қышқылдар мен хлор өнімдерін (гидрохлорид, гидрофторлық немесе фосфор қышқылына негізделген) ешқашан пайдаланбаңыз. Бұл қуатты бұйымдар жабындылар мен беттерге зақым келтіреді және сіздің құрылғыңызды бүлдіреді.
- Хромдалған және шыны беттерін сұйық сабын немесе сабынды суды пайдаланып тазалаңыз және кейін таза сумен шайыңыз.
- Механикалық бөлшектерді (мезгіл-мезгіл аяқасқан тұтқалар, картридж бастары, инверторлар) майлаңыз (дөңгелектер, топсалар...).
- Уақыт өте дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін кем дегенде аптасына бір рет қозғалмалы бөлшектерді пайдаланыңыз.
- Герметик жақсы жағдайда екенін тексеріңіз.
- Көгеруге жол бермеу үшін себезгі ішінде ауа айналымын көбейтіңіз.
- Тұрақтандырыштың жақсы ұсталып тұрғанын тексеріңіз.
- Жыл сайын 3М емдеуді қолдануды ұмытпаңыз.

⚠ САҚТЫҚ ШАРАЛАРЫ:

• Муниципалдық су желілері балшық пен бөлшектерді (құм, қалдықтар, қыш құм) тасымалдауы мүмкін, бұл сіздің себезгі кабинаңызға зақым келтіруі мүмкін. Арнайы сүзгіні орнату бұл бөлшектерді ұстап, орнату мен жабдықты қорғауға мүмкіндік береді.

• Себезгі кабинасына техникалық қызмет көрсету (жинау және бөлшектеу) кезінде, құрылғыны жұмсақ беттерге қойып, соққылар мен сызаттардың алдын алу үшін қолайлы құралдарды пайдаланыңыз.

МӘСЕЛЕЛЕР/ ШЕШІМДЕРІ: :

Дөңгелектер:

- Шешілуі қиын > Қозғалмалы бөліктерді аптасына бір рет қолданыңыз
- > Өзге бөлшектердің болмауын тексеріңіз..
- > Потенциалды эк қағының пайда болуы.
- > Панельдің тегістігін тексеріңіз.

f Ағып кету:

- Тіреудің айналасындағы ағып кету > Герметик алмастырылады.

Өк қақтарының іздері:

- Су себезгіде тұрып қалады > Су итергіш дұрыстау жұмыстарын жүргізіңіз.

Adeo Services өз өнімдеріне өндірушілік кепілдігін береді.

> Adeo Services өндірушісінің кепілдікті қолдану аясы:

Adeo Services өнімдері қалыпты пайдалану жағдайында сапалы жұмыс қамтамасыз ететіндей етіп жасалған және шығарылған. Егер өнім кепілдік мерзімі ішінде қалыпты пайдалану жағдайында ақаулық анықталса, Adeo Services жөндеу жұмыстарын жасап береді немесе өнімді ауыстырады.

Adeo Services кепілдігі Adeo Services компаниясы шығарған құрылғыны жөндеу немесе ауыстыру (Adeo Services-тің қалауы бойынша) кепілдік мерзімі ішінде материалдың немесе жасап шығару ақауларынан туындаған ақау болған жағдайда болады. Өнімнің дұрыс жұмыс жасауы үшін қажетті бөлшек болмаған жағдайда, Adeo Services оны сондай сипаттамадағы және өнімділігі бар бөлшекпен ауыстырады.

Осы кепілдікті пайдалану Азаматтық кодексінде және Ұтынушылар кодексінде көзделген заңды кепілдіктерге құқықтарды жүзеге асыруға кедергі болмайды.

> Adeo Services-тің өндіруші ретіндегі кепілдік ерекшеліктері:

Adeo Services-тің өндіруші ретіндегі кепілдігі келесі жағдайларда қолданылмайды:

- өнімнің және/немесе оның компоненттерінің қалыпты тозуы (сақтандырғыштар, белдік, шетке, батареялар, сүзгілер, қорғаныш қақпағы және т.б.);
- кездейсоқ зақымдану (өнімді түсіру, соғу немесе өнімнің дұрыс орналаспауы салдарынан);
- пайдалану нұсқаулығында және/немесе қаптамада келтірілген нұсқауларды орындамай пайдалану нәтижесінде пайда болатын зақым (мысалы, дұрыс берілмеген кернеу);
- өнімге техникалық қызмет көрсетуге байланысты ұсыныстарды орындамағандықтан келтірілген зиян;
- сыртқы факторлардың әсерінен, мысалы, тасымалдау кезінде, ауа райының қолайсыздығы, электр қуатының сөнуі және кернеудің салдарынан болған зиян;
- пластикалық элементтердегі сызаттар, сызаттар мен сынып кетуді қосқанда, бірақ онымен шектелмейтін косметикалық зақым;
- форс-мажорлық жағдайларда туындаған ақаулар (Adeo Services-тің бақылауынан тыс, өнімді сату кезінде алдын-ала болжанбаған және оның салдарын тиісті шаралармен болдырмауға болмайтын оқиғалар (мысалы, табиғи апаттар));
- туындаған ақаулықтар:
 - ° өнімді ұқыпсыз пайдалану, дұрыс емес пайдалану, дұрыс емес ұстау немесе епсіз пайдалану;
 - ° Өнім нұсқаулығындағы нұсқауларды орындамау;
 - ° өнімді сатып алған елдегі әдеттегі тұрмыстық мақсаттан басқа мақсатта пайдалану;
 - ° Adeo Services орнату нұсқауларын бұза отырып құрастырылған немесе орнатылған бөлшектерді пайдалану;
 - ° Adeo Services-тің түпнұсқа компоненттері болып табылмайтын бөлшектер мен керек-жарақтарды пайдалану;
 - ° дұрыс орнатпау немесе құрастыру;
 - ° Adeo Services немесе компанияның уәкілетті агенттері рұқсат етпеген үшінші тұлғалар жасаған жөндеу немесе өзгерту.
- кепілдік сақталған сериялық нөмірмен немесе паспорттық тақтайшасы болған жағдайда ғана жарамды (егер өнімде паспорт тақтайшасы болса);
- егер Adeo Services құзыретті мемлекеттік органдардан өнімнің ұрланғандығы туралы растайтын ақпарат алған жағдайда.

> Кепілдікті қолдану тәртібі қандай?

Adeo Services кепілдігі келесідей қолданылады:

- кепілдік сатып алынған күннен бастап күшіне енеді (немесе егер ол кейінірек жүзеге асырылса, жеткізілген күннен бастап);
 - Жеткізу/сатып алу туралы дәлелдеме кепілдікпен қамтылған құрылғыда қандай да бір жұмыс орындалмас бұрын ұсынылуы керек.
- Назар аударыңыз, егер мұндай дәлелдемелер болмаған жағдайда, барлық жұмысқа арнайы смета жасалады, оны жұмысты бастамас алдында клиент келісуі керек. Сатып алу туралы түбіртекте немесе жүкқұжатты сақтап қойыңыз;
- барлық жұмысты Adeo Services немесе оның уәкілетті қызмет жеткізушілері орындайды;
 - барлық ауыстырылған бөлшектер Adeo Services компаниясының меншігіне өтеді;
 - кепілдік мерзімі ішінде құрылғыны жөндеу немесе ауыстыру кепілдік мерзімін ұзартпайды;
 - кепілдік Азаматтық кодексінде және Тұтынушылардың құқықтары кодексінде көзделген заңнамада белгіленген кепілдіктерге құқықтарды жүзеге асыруға кедергі жасамайды;
 - осы кепілдікті пайдалану үшін сіз өнімді сатып алған дүкенге хабарласуыңыз керек.

> Кепілдік күшіне енетін күн:

Adeo Services кепілдемесі сатып алынған күні немесе өнім жөнелтілген күні күшіне енеді, қайсысы кейінірек болғанына байланысты.

Кепілдіктің ұзақтығы (механизмі мен беткі өңдеуі) 2-3-5 немесе 10 жылда орнатылады (өнімнің қаптамасында мәлімдемені қараңыз), кепілдігі шектелген, бояудың беткі рәсімдерін қоспағанда (ақ, қара, сұр ...) ұзақтығы 2 жыл.

> Adeo Services кепілдемесінің географиялық қамтуы:

- кепілдік өнімді сатып алған елде жарамды;
- егер құрылғы сатып алынған елден басқа елде қолданылса, кепілдік жойылуы мүмкін. Бұл жағдайда сіз өнім сатып алынған елдегі дүкенге хабарласуыңыз керек. Оның мамандары мұндай кепілдік сұранысын қарастырады.

> Өнім қайта сатылған кезде Adeo Services кепілдемесіне не болады?

Кепілдік мерзімі ішінде өнім қайта сатылған жағдайда, кепілдік сатып алушының пайдасына жарамды болып қалады және оны келесі жағдайларда қолдана алады:

- өнімнің бастапқы сатып алынғандығына дәлелдеме ұсыну;
- қайта сату кезінде өнімнің жақсы жұмыс күйінде болғанының дәлелі;
- осы құжатта көрсетілген кепілдік шарттарының сақталуы.

Өнімнің қайта сатылуы қайта сату кезіндегі қалған кепілдік мерзіміне ешқандай әсер етпейтіндігі нақтыланады. Осылайша қайта сатылған өнімді сатып алушы Adeo Services кепілдемесін қайта сату кезінде қалған кепілдік мерзімінде ала алады.

КЕПІЛДІККЕ СӘЙКЕС КЕЛЕТІН ЖАҒДАЙЛАР

Материалдық кемістік - Жоғалған материал

Балқу кемістігі - Тесіктер
- Жарықтар
- Бұрмалану

Жабын кемістіктері - ром жабының кемістігі
- Жібек трафаретті баспаның кемістігі, сызаттар, шұңқырлар, бояу
кемістіктері (Сатып алынғаннан кейін 4 аптаның ішінде білінеді)

Өндіруші ақаулары/ Саңылаулар - Бұрандалардың болмауы
- Бұрыс бұрандалау
- Кедір бүдірлер

КЕПІЛДІККЕ КІРМЕЙДІ

Кепілдік ешбір жағдайда шыңдалған шыны панельдің бұзылғанын жаппайды, тіпті мына жағдайларда:

- Қаптаманы ашу
- Жинау
- Өнімді тасымалдау
- Өнімді мақсатты қолдануға сәйкес келмеген жағдайда.

Кепілдік түпнұсқа болып табылмайтын немесе құрастыру немесе бөлшектеу жұмыстарына жарамсыз аксессуарларды және/немесе қосалқы бөлшектерді пайдалану нәтижесінде пайда болатын жағымсыз әсерлерді қамтымайды.

Бұл келісімшарттық кепілдіктің техникалық қызмет көрсету нұсқаулықтарына сәйкес келмеуі немесе бөлшектердің (дөңгелектер, жалғанулар ...) табиғи тозуынан туындаған кемшіліктерді немесе бұзылуды қамтымайды.

ПОРАДИ ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ:

Перед першим використанням душа дайте воді протекти протягом декількох хвилин, щоб перевірити герметичність ущільнень після висихання.

ПОРАДИ ПО ДОГЛЯДУ:

- Після використання протріть скляні поверхні скребком, м'якою тканиною або м'якою губкою
- Ніколи не використовуйте абразивні, кислотні або хлоровані засоби (на основі соляної, плавикової або ортофосфornoї кислоти). Ці агресивні продукти впливають на покриття і поверхні і псують обладнання.
- Очистіть хромовані і скляні поверхні, використовуючи м'яке рідке мило або мильну воду; після очищення обов'язково промийте їх чистою водою.
- Періодично змащуйте (силіконова змазка) механічні деталі (ролики, петлі ...).
- Задійте рухомі частини не рідше одного разу на тиждень, щоб забезпечити їх безперебійну роботу з плином часу.
- Перевірте стан ущільнень.
- Підтримуйте циркуляцію повітря у ванній, щоб уникнути будь-яких слідів цвілі.
- Перевірте стан стабілізатора.
- Не забувайте щорічно здійснювати обробку ЗМ.

⚠ ЗАПОБІЖНІ ЗАХОДИ:

• Міська водопровідна мережа може переносити осадки та частки (пісок, металеві домішки, вапняк), які можуть пошкодити душеву перегородку. Установка спеціального фільтра дозволяє вловлювати ці частки і захищати ваші установки і обладнання.

• При обслуговуванні (збірці і демонтажі) душевої перегородки обов'язково розміщуйте виріб на м'яких поверхнях і використовуйте відповідні інструменти для запобігання ударів і подрипин.

PROBLEMS/ SOLUTIONS:

Castors

- Difficult to handle > Use the moving parts at least once a week.
- > Check for foreign bodies within.
- > Potential limescale buildup.
- > Check for the panel alignment

Leak:

- Leak around the uprights > Sealant to be replaced.

Limescale traces:

- Water stagnates on the shower > Redo the water repellent treatment

Adeo Services пропонує гарантію виробника на свою продукцію.

> Сфера дії гарантії виробника Adeo Services:

Продукти Adeo Services розроблені і виготовлені для забезпечення якісної роботи в нормальних умовах використання. Якщо при використанні продукту в нормальних умовах протягом терміну дії гарантії виявиться несправність, Adeo Services бере на себе зобов'язання про здійснення ремонту або заміни. Гарантія Adeo Services поширюється на ремонт або заміну (на розсуд Adeo Services) вашого пристрою, виготовленого Adeo Services, у випадку виявлення браку, викликаного дефектом матеріалу або виробництва, протягом гарантійного терміну. У разі відсутності деталі, необхідної для належного функціонування продукту, Adeo Services зобов'язується замінити її на деталь з аналогічними характеристиками та експлуатаційними якостями.

Застосування даної гарантії не перешкоджає здійсненню прав на встановлені законом гарантії, передбачені Цивільним кодексом та Кодексом про захист прав споживачів.

> Випадки, що не покриваються гарантією виробника Adeo Services:

Гарантія виробника Adeo Services не поширюється на перелічені нижче випадки:

- нормальний знос продукту та/або його компонентів (наприклад, запобіжники, ремінь, щітка, акумулятори, фільтри, захисне покриття тощо);
- випадкові пошкодження (пов'язані з падінням, ударом або неправильним розташуванням продукту);
- пошкодження, отримані в результаті використання з порушенням інструкцій, наведених в керівництві з експлуатації та/або на упаковці (наприклад, неправильна напруга живлення);
- пошкодження, спричинені недотриманням рекомендацій щодо технічного обслуговування виробу;
- пошкодження від зовнішніх предметів, наприклад під час транспортування, в результаті впливу несприятливих погодних умов, перебоїв в електропостачанні або підвищеної напруги;
- косметичні пошкодження, зокрема подряпини, тріщини і відколи на пластикових елементах;
- несправності, спричинені форс-мажорними обставинами (події, що виходять за межі контролю Adeo Services, які неможливо було передбачити на момент продажу продукту і наслідків яких неможливо було уникнути за допомогою відповідних заходів (наприклад, стихійні лиха));
- несправності, спричинені:
 - ° недбалим використанням, неправильним використанням, неправильним поводженням або необережним використанням продукту;
 - ° недотриманням інструкцій керівництва з експлуатації продукту;
 - ° використанням продукту для цілей, відмінних від звичайного побутового призначення у країні, де його було придбано;
 - ° використанням деталей, які були зібрані та встановлені з порушенням інструкцій з монтажу Adeo Services;
 - ° використанням деталей та аксесуарів, які не є оригінальними компонентами Adeo Services;
 - ° неправильним встановленням або монтуванням;
 - ° ремонтом або внесенням змін, виконаними сторонніми виробниками, не авторизованими Adeo Services, або неуповноваженими агентами компанії;
- гарантія також вважатиметься недійсною, якщо серійний номер або паспортну табличку виробу (якщо виріб має паспортну табличку) знято або пошкоджено;
- якщо Adeo Services отримує від компетентних державних органів інформацію про те, що продукт був вкрадений.

> Який порядок застосування гарантії?

Гарантія Adeo Services застосовується наступним чином:

- Гарантія Adeo Services набирає чинності з дати придбання або з дати доставки вашого продукту, залежно від того, що сталося пізніше.
- Перед проведенням будь-яких гарантійних робіт із продуктом слід надати підтвердження його доставки/покупки. Зверніть увагу, що за відсутності такого підтвердження на всі роботи буде складено кошторис, який повинен бути узгоджений із клієнтом до початку таких робіт. Зберігайте квитанцію про купівлю або декларацію про отримання відправлення.
- Усі роботи виконуватимуться Adeo Services або її уповноваженими постачальниками послуг.
- Усі замінені частини стають власністю Adeo Services.
- Ремонт або заміна пристрою за гарантією не продовжує гарантійного терміну.
- Застосування даної гарантії не перешкоджає здійсненню прав на встановлені законом гарантії, передбачені Цивільним кодексом та Кодексом про захист прав споживачів.
- Щоб скористатися гарантією, необхідно звернутися в магазин, де було придбано продукт.

> Дата набуття чинності гарантії:

Гарантія Adeo Services набирає чинності з дати придбання або з дати доставки вашого продукту, залежно від того, що сталося пізніше.

Гарантія (на механізм і покриття) надається на термін від 2-3 до 5 чи 10 років (див. зазначення на упаковці виробу), за винятком кольорового покриття поверхні (білого, чорного, сірого), термін гарантії якого обмежений 2 роками.

> Географічне охоплення гарантії Adeo Services:

- Гарантія діє в країні придбання продукту.
- Якщо пристрій використовується в іншій країні, відмінній від країни придбання, гарантія може бути скасована. У цьому випадку необхідно звернутися в магазин країни походження, у якій було придбано продукт. Його фахівці окремо розглядають кожен такий гарантійний запит.

> Що відбувається з гарантією Adeo Services у разі перепродажу продукту?

У разі перепродажу продукту протягом гарантійного терміну гарантія залишається чинною на користь покупця і може бути ним застосована за умови:

- Надання підтвердження первинної покупки товару.
- Підтвердження належної роботи виробу на момент перепродажу.
- Дотримання умов надання гарантії, зазначених у цьому документі.

Перепродаж продукту жодним чином не впливає на гарантійний термін, що залишився на момент перепродажу. Таким чином, покупець перепроданого товару може претендувати на гарантію Adeo Services у межах терміну дії зазначеної гарантії, що залишився на момент перепродажу.

ЕЛЕМЕНТИ, ЗДАТНІ ІНІЦІЮВАТИ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Дефект матеріалу - Недолік матеріалу

Дефект ливарного виробництва - Розриви
 - Тріщини
 - Деформації

Дефект обробки - Дефект хрому
 - Дефект трафаретного друку, кольору, подряпини, проколи
 (повідомляються в перші 4 тижні після купівлі)

Дефект механічної обробки / обрізки - Відсутнє різьблення
 - Неправильне різьблення
 - Облой

ВИНЯТКИ З ГАРАНТІЇ

Гарантія не поширюється на будь-які поломки перегородок із загартованого скла під час:

- Розпакування
- Установки
- Транспортування виробу
- У разі недотримання правил використання виробу.

Гарантія не поширюється на згубні наслідки, викликані використанням неоригінальних аксесуарів та/або запасних частин, а також запасних частин, які не підходять до збірки або демонтажу. Дана договірна гарантія не поширюється на дефекти та пошкодження, викликані недотриманням вказівок з технічного обслуговування або природне зношення деталей (роликів, ущільнень ...)

INSTRUKCJE UŻYTKOWANIA:

Przed pierwszym użyciem prysznica należy uruchomić wodę na kilka minut, aby sprawdzić szczelność uszczelek po wyschnięciu

WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE KONSERWACJI:

- Po użyciu wytrzeć powierzchnie szklane wycieraczką, miękką ściereczką lub miękką gąbkę
- Nigdy nie używać produktów ściernych, kwasowych lub chlorowanych (na bazie kwasu solnego, kwasu fluorowodorowego, kwasu fosforowego).
- Te agresywne produkty atakują powłoki i powierzchnie oraz powodują zmatowienie powierzchni armatury.
- Powierzchnie chromowane i szklane czyścić przy użyciu łagodnego mydła, wody z mydłem, upewniając się, że zostały one prawidłowo spłukane czystą wodą po czyszczeniu.
- Regularnie smarować (smar silikonowy) części mechaniczne (kółka, zawiasy....).
- Uaktywniać części ruchome co najmniej raz w tygodniu, aby zapewnić ich prawidłowe funkcjonowanie w czasie.
- Sprawdzić, stan uszczelnień.
- Zapewnić cyrkulację powietrza pod prysznicem, aby zapobiec powstawaniu jakichkolwiek śladów pleśni
- Sprawdź stabilność stabilizatora.
- Pamiętać, aby powtarzać każdego roku zabieg 3M.

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI:

• Sieć wodociągowa w mieście może przenosić szlam i cząsteczki (piasek, opilki, wapieni), które mogą uszkodzić kabinę prysznicową. Zainstalowanie specjalnego filtra, który wychwytuje te cząsteczki zapewni ochronę instalacji i sprzętu.

• Podczas konserwacji (montażu i demontażu) bocznych ścianek kabiny prysznicowej, upewnij się, że produkt został umieszczony na miękkiej powierzchni i używać odpowiednich narzędzi aby uniknąć wstrząsów i zadrapań.

PROBLEMY / ROZWIĄZANIA:

kółka:

- Trudne w obsłudze > Uaktywniać co najmniej raz w tygodniu ruchome części.
- > Sprawdzić czy nie ma ciała obcych.
- > Sprawdzić czy nie ma kamienia.
- > Sprawdzić regulację ściany.

Wyciek:

- Wyciek na poziomie słupków > Wymiana uszczelnienia.

Ślady kamienia:

- Woda pozostaje w zastoju na ściankach > Powtórzyć zabieg hydrofobizacji.

Adeo Services oferuje gwarancję producenta na swoje produkty.

> **Zakres gwarancji producenta Adeo Services:**

Produkty Adeo Services zostały zaprojektowane i skonstruowane w taki sposób, aby zapewnić wysoką jakość działania w normalnych warunkach użytkowania. Jeśli produkt okaże się wadliwy w okresie obowiązywania gwarancji przy normalnym użytkowaniu, Adeo Services jest odpowiedzialne za jego naprawę lub wymianę. Gwarancja Adeo Services obejmuje naprawę lub wymianę (według uznania Adeo Services) urządzenia wprowadzonego na rynek przez Adeo Services, jeżeli okaże się ono wadliwe z powodu wady materiałowej lub produkcyjnej w okresie gwarancyjnym. W przypadku niedostępności części niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania produktu, Adeo Services zobowiązuje się do jego wymiany na część o równoważnych cechach i parametrach.

Realizacja uprawnień z tytułu niniejszej gwarancji nie narusza Twoich praw wynikających z gwarancji prawnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym i Kodeksie Konsumenckim.

> **Wyłączenia odpowiedzialności z tytułu gwarancji producenta Adeo Services:**

Gwarancja producenta Adeo Services nie ma zastosowania w przypadkach wymienionych poniżej:

- Normalnego zużycia produktu i/lub jego komponentów (np. bezpiecznika, paska, szczotek, baterii, filtrów, powłoki ochronnej, itp.)
- Przypadkowego uszkodzenia (na skutek upadku, uderzenia lub nieprawidłowej instalacji)
- Uszkodzenia wynikającego z użytkowania niezgodnego z informacjami zamieszczonymi w instrukcji obsługi i/lub opakowaniu (np. nieprawidłowe napięcie zasilania)
- Uszkodzeń spowodowanych nieprzestrzeganiem zaleceń dotyczących konserwacji produktu.
- Uszkodzeń spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, takie jak transport, pogoda, awaria zasilania lub przepięcia.
- Uszkodzeń kosmetycznych, w tym między innymi zadrapań, otarć lub pęknięć plastikowych elementów,
- Awarii spowodowanych przez siłę wyższą (zdarzenia poza kontrolą Adeo Services, nieprzewidywalne w momencie sprzedaży produktu, których skutków nie można było uniknąć przy zastosowaniu odpowiednich środków (np. kłęski żywiołowe).
- Awarii spowodowanych przez:
 - ° *Niedbałe użytkowanie, niewłaściwe użycie, nieprawidłową obsługę lub nierozważne użycie produktu.*
 - ° Użytkowanie niezgodne z instrukcją obsługi produktu.
 - ° Wykorzystanie produktu do celów innych niż normalne użytkowanie w gospodarstwie domowym w kraju, w którym został on zakupiony.
 - ° Użycie części, które nie zostały zmontowane lub zainstalowane zgodnie z instrukcjami instalacji Adeo Services.
 - ° Użycie części i akcesoriów, które nie są oryginalnymi produktami Adeo Services oryginalne części.
 - ° Wadliwą instalację lub montaż.
 - ° Naprawę lub modyfikację dokonywane przez osoby inne niż upoważnione przez Adeo Services, lub jej autoryzowanych przedstawicieli.
- Gwarancja nie będzie również obowiązywać, jeśli numer seryjny lub tabliczka znamionowa produktu (jeśli produkt posiada tabliczkę znamionową) zostaną usunięte lub uszkodzone.
- Jeżeli Adeo Services otrzyma informację od odpowiednich władz publicznych, że produkt został skradziony.

Warunki realizacji gwarancji Adeo Services są następujące:

- Gwarancja wchodzi w życie w dniu zakupu (lub w dniu dostawy, jeśli jest to data późniejsza).
- Przed wykonaniem jakichkolwiek prac przy urządzeniu w ramach gwarancji, należy przedstawić dowód dostawy/zakupu. Należy pamiętać, że bez tego dokumentu wszelkie prace będą uzależnione od wystawienia wyceny/faktury, która musi zostać zaakceptowana przez klienta przed wykonaniem jakichkolwiek prac. Prosimy o zachowanie dowodu zakupu lub dowodu dostawy.
- Wszystkie interwencje będą przeprowadzane przez Adeo Services lub przez zatwierdzonych przez Adeo usługodawców.
- Każda wymieniona część staje się własnością Adeo Services.
- Naprawa lub wymiana urządzenia w ramach gwarancji nie powoduje przedłużenia okresu gwarancji.
- Gwarancja nie narusza Twoich praw wynikających z gwarancji prawnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym i Kodeksie Konsumenckim.
- Aby skorzystać z tej gwarancji, należy skontaktować się ze sprzedawcą/marką, u którego zakupiono produkt.

> Data wejścia w życie gwarancji:

Gwarancja Adeo Services wchodzi w życie w dniu zakupu lub w dniu dostarczenia produktu, w zależności od tego, która z tych dat jest późniejsza.

Gwarancja dotycząca mechanizmu i obróbki powierzchni udzielana jest na okres 2-3-5 lub 10 lat (patrz informacja na opakowaniu produktu) z wyjątkiem obróbki powierzchni kolorowych (białe, czarne, szare), na które okres gwarancji ograniczony jest do 2 lat.

> Zasięg geograficzny gwarancji Adeo Services:

- Gwarancja jest ważna w kraju, w którym produkt został zakupiony.
- W przypadku korzystania z urządzenia w kraju innym niż ten, w którym zostało ono zakupione, gwarancja może zostać unieważniona. W takim przypadku należy skontaktować się z marką w kraju pochodzenia produktu, która rozpatrzy roszczenie gwarancyjne indywidualnie dla każdego przypadku.

> Co dzieje się z gwarancją Adeo Services w przypadku odsprzedaży produktu?:

W przypadku odsprzedaży produktu w okresie gwarancyjnym, zachowuje ona ważność na rzecz nabywcy i może być przez niego realizowana pod warunkiem:

- Dostarczenia oryginalnego dowodu zakupu produktu,
- Okazania dowodu prawidłowego działania produktu w momencie odsprzedaży,
- Spełnienia warunków realizacji gwarancji określonych w niniejszym dokumencie.

Stwierdza się, że odsprzedaż produktu nie ma wpływu na okres gwarancji pozostały do daty odsprzedaży. W związku z tym nabywca odsprzedawanego produktu może skorzystać z gwarancji Adeo Services w ramach limitu pozostałego okresu ważności wspomnianej gwarancji w dniu odsprzedaży.

POWODY KTÓRE MOGA SPOWODOWAĆ ZASTOSOWANIE GWARANCJI

Wada materiałowa – Brak materiału

Wada odlewnicza - Pęknięcia
- Spękania
- Deformacje

Wady wykończenia - Uszkodzenie powierzchni chromowanej
- Wada sitodruku, zadrapania, bąble lub odbarwienia
(zgłoszone w ciągu pierwszych 4 tygodni po zakupie.)

Błąd obróbki/ toczenia - Brak gwintu
- Nieprawidłowe gwintowanie
- Zadzioły

RZECZYNY WYKLUCZENIA Z GWARANCJI

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń szklanych hartowanych ścianek podczas:

- Rozpakowywania
- montażu
- transportu produktu
- W przypadku nieprzestrzegania zasad użytkowania produktu.

Gwarancja nie obejmuje negatywnych skutków wynikających z zastosowania akcesoriów i/lub nieoryginalnych części zamiennych lub nie nadających się do montażu lub demontażu. Niniejsza gwarancja umowna nie obejmuje wad i pogorszenia jakości spowodowanego przez nieprzestrzeganie instrukcji dotyczących konserwacji lub naturalnego zużycia części (kółek, uszczelek itp.)

SFATURI DE UTILIZARE:

Înainte de prima utilizare a dușului, alergați apă timp de câteva minute pentru a verifica etanșeitatea garniturilor după uscare.

SFATURI DE ÎNȚĂȚINERE:

- După utilizare, ștergeți suprafețele de sticlă cu o racletă, o cârpă moale sau un burete moale
- Nu utilizați niciodată produse abrazive, acide sau clorurate (pe bază de acid clorhidric, acid fluorhidric, acid fosforic).
- Aceste produse agresive atacă izolațiile și suprafețele și vă deteriorează echipamentul.
- Curățați suprafețele cromate și sticlă folosind săpun lichid blând sau apă cu săpun, asigurându-vă că clătiți bine cu apă curată după curățare.
- Ungeți (grăsime siliconică) piesele mecanice (rotile, balamale ...) periodic.
- Activați componentele în mișcare cel puțin o dată pe săptămână, pentru a asigura buna funcționare a acestora în timp.
- Verificați starea garniturilor.
- Favorizați circulația aerului în duș pentru a preveni orice urme de mucegai.
- Verificați stabilitatea stabilizatorului.
- Nu uitați să repetați tratamentul 3M în fiecare an.

⚠ PRECAUȚII:

• Rețeaua de apă a orașului poate transporta noroi și particule (nisipuri, murdărie, calcar) care pot deteriora peretele de duș. Montați un filtru special care poate prinde aceste particule și protejarea instalațiilor și a echipamentului.

• În timpul lucrărilor de întreținere (montaj și demontare) a peretelui dvs. de duș, asigurați-vă că plasați produsul pe suprafețe moi și folosind unelte adaptate pentru a evita șocurile și zgârieturile.

PROBLÈME / SOLUȚII:

Roți:

• Greu de manevrat

> Activați cel puțin o dată pe săptămână componente mobile.

> Verificați prezența corpurilor străine.

> Depunere posibilă de tartru.

> Verificați ajustarea peretelui.

Scurgere:

• Scurgeri la nivelul cadrelor

> Înlocuiți garniturile.

Urmele de calcar:

• Apa stagnează pe perete

> Repetați tratamentul pentru scurgerea apei

1- Condițiile generale de garanție ale producătorului Adeo Services:

Adeo Services oferă o garanție de producător pentru produsele sale.

> Domeniul de aplicare a garanției producătorului Adeo Services:

Produsele Adeo Services sunt proiectate și construite pentru a oferi performanțe calitative destinate unei utilizări normale. Dacă se constată că un produs este defect pe durata perioadei de garanție în condiții normale de utilizare, Adeo Services are sarcina de a-l repara sau de a-l înlocui.

Garanția Adeo Services acoperă repararea sau înlocuirea (la latitudinea Adeo Services) echipamentului dumneavoastră pus pe piață de Adeo Services, în cazul în care se constată o defecțiune din cauza unui defect material sau de fabricare în perioada de garanție.

În cazul indisponibilității unei piese necesare bunei funcționări a produsului, Adeo Services se angajează să o înlocuiască cu o piesă cu caracteristici și niveluri de performanță echivalente.

Punerea în aplicare a acestei garanții nu pune în discuție exercitarea drepturilor dumneavoastră în temeiul garanțiilor legale prevăzute de Codul civil și de Codul consumatorului.

> Cazurile excluse din garanția producătorului Adeo Services:

Garanția producătorului Adeo Services nu se aplică în cazurile enumerate mai jos:

- Uzura normală a produsului și/sau a componentelor sale (de exemplu, ștecărul, cureaua, peria, bateriile, filtrele, stratul de protecție etc.)
- Daunele accidentale (legate de o cădere a produsului, un șoc sau o instalare defectuoasă a produsului)
- Daunele rezultate în urma unei utilizări care nu este în conformitate cu informațiile prezentate în manualul de utilizare și/sau pe ambalaj (de exemplu: tensiunea necorespunzătoare de alimentare)
- Daunele cauzate de nerespectarea recomandărilor de întreținere a produsului.
- Daunele cauzate de surse externe, cum ar fi transportul, intemperii, întreruperile de electricitate sau supratensiunile.
- Daunele cosmetice, inclusiv, dar fără a se limita, zgârieturi, semne sau ruperea pieselor din plastic,
- Defecțiunile cauzate de cazuri de forță majoră (eveniment care nu poate fi controlat de Adeo Service, imprevizibil în momentul vânzării produsului, ale cărui efecte nu au putut fi evitate prin măsuri adecvate (de exemplu: catastrofe naturale).
- Defecțiunile cauzate de:
 - * O utilizare neglijentă, o utilizare incorectă, manipularea necorespunzătoare sau utilizarea imprudentă a produsului.
 - * O utilizare care nu este conformă cu manualul de utilizare al produsului.
 - * O utilizare a produsului în alte scopuri decât cele pentru uz casnic normale în țara în care a fost achiziționat.
 - * Utilizarea de piese care nu sunt asamblate sau instalate în conformitate cu instrucțiunile de asamblare ale societății Adeo Services.
 - * Utilizarea de piese și accesorii care nu sunt componente autentice ale Adeo Services.
 - * O instalare sau o asamblare defectuoasă.
 - * Reparații sau modificări efectuate de alte părți decât cele autorizate de Adeo Services sau de agenții săi autorizati.
- De asemenea, garanția nu va fi valabilă dacă numărul de serie sau plăcuța de identificare a produsului (dacă produsul deține o plăcuță de identificare) este retras/ă sau degradat/ă.
- Dacă Adeo Services primește din partea autorităților publice competente informații care indică faptul că produsul a fost furat.

Modalitățile de punere în aplicare a garanției Adeo Services sunt următoarele

- Garanția intră în vigoare la data achiziției (sau la data livrării, dacă aceasta este ulterioară).
 - Prezentarea prealabilă a unui document justificativ de livrare / cumpărare înainte de orice intervenție asupra echipamentului dumneavoastră aflat în garanție.
- Vă rugăm să rețineți că, fără această dovadă, orice lucrare care va fi efectuată va face obiectul emiterii unui deviz, care va trebui să fie acceptat de către client înainte de orice intervenție. Vă rugăm să păstrați chitanța de cumpărare sau bonul dumneavoastră de livrare.
- Toate intervențiile vor fi efectuate de Adeo Services sau de furnizorii săi de servicii autorizati.
 - Orice piesă înlocuită devine proprietatea Adeo Services
 - Repararea sau înlocuirea echipamentului dumneavoastră în perioada de garanție nu prelungește perioada de garanție.
 - Garanția nu pune la îndoială exercitarea drepturilor dumneavoastră în temeiul garanțiilor legale prevăzute de Codul civil și de Codul consumatorului.
 - Pentru a valorifica această garanție, trebuie să contactați firma de la care ați achiziționat produsul.

> Data de intrare în vigoare a garanției:

Garanția Adeo Services intră în vigoare la data achiziției sau la data de livrare a produsului dumneavoastră, reținându-se data care survine mai târziu.

Perioada de garanție (mecanism și tratament de suprafață) se acordă pentru o perioadă de 2-3-5 sau 10 ani (vezi mențiunea pe ambalajul produsului) pentru cu excepția tratamentelor de suprafață color (alb, negru, gri) a căror perioadă de garanție este limitată la 2 ani.

> Perimetrul geografic al garanției Adeo Services:

- Garanția este valabilă în țara de achiziție a produsului.
- Dacă utilizați echipamentul într-o altă țară decât cea în care l-ați achiziționat, garanția poate fi invalidată. În acest caz, vă rugăm să contactați firma din țara de origine de la care ați achiziționat produsul, care va studia cererea de garanție de la caz la caz.

> Ieșirea din garanția Adeo Services în cazul revânzării produsului:

În cazul revânzării produsului pe durata perioadei sale de garanție, acesta rămâne valabilă în beneficiul cumpărătorului și poate fi pusă în aplicare de către acesta din urmă cu condiția:

- Să furnizeze în original documentul justificativ de achiziție a produsului,
- Să furnizeze dovada bunei funcționări a produsului în momentul revânzării,
- Să îndeplinească condițiile de punere în aplicare a garanției expuse în cadrul prezentului document

Se precizează faptul că revânzarea produsului nu afectează perioada de garanție rămasă la data revânzării. Astfel, cumpărătorul produsului revândut poate solicita să beneficieze de garanția Adeo Services în limita perioadei de valabilitate rămasă din garanția în cauză la data revânzării.

ELEMENTE SUSEPTIBILE PENTRU A FACE GARANȚIE

Defect de material	- Lipsă material
Defect de turnare	- Fisuri - Crăpături - Deformări
Defect de finisare	- Defect al elementelor din crom - Defect de serigrafie, zgârieturi, înțepături, sau pete (semnalate în primele 4 săptămâni de la cumpărare).
Defect de uzinare/ dezlipire	- Lipsă filetare - Filetare incorectă - Pete

CAUZELE EXCLUDERII GARANȚIEI

Garanția nu acoperă spargerea pereților de sticlă securizată, chiar dacă este în timpul:

- despachetării
- montării
- transportului produsului
- în caz de nerespectare a utilizării produsului.

Garanția nu acoperă consecințele nefaste datorate utilizării accesoriilor și/sau pieselor de schimb care nu sunt originale sau nu sunt potrivite pentru asamblare sau dezasamblare. Această garanție contractuală nu acoperă defectele și deteriorările cauzate de nerespectarea sfaturilor de întreținere sau uzura naturală a pieselor (roțițe, garnituri ...)

DICAS DE USO:

Antes da primeira utilização da sua ducha, deixe correr a água por alguns minutos para conferir a impermeabilidade das vedações após a secagem.

DICAS DE MANUTENÇÃO:

- Após o uso, limpe as superfícies de vidro com um rodo, pano macio ou uma esponja macia.
- Nunca use produtos abrasivos, ácidos ou clorados (com base em ácido clorídrico, ácido fluorídrico, ácido fosfórico).
Esses produtos agressivos atacam os revestimentos e as superfícies e embaçam seu equipamento.
- Limpe as superfícies cromadas e de vidro com sabão líquido suave ou água com sabão, certificando-se de enxaguar corretamente com água limpa após a limpeza.
- Lubrifique periodicamente (com graxa de silicone) as peças mecânicas (rodízios, dobradiças ...)
- Ative as peças móveis pelo menos uma vez por semana para garantir seu boa funcionamento ao longo do tempo.
- Confira o estado dos selantes.
- Melhore a circulação de ar no seu box para prevenir contra todo vestígio de mofo
- Confira se o estabilizador está bem fixado.
- Não esqueça de repetir o tratamento 3M todos os anos.

⚠ PRECAUÇÕES:

• A rede de água da cidade pode transportar lama e partículas (areias, limalhas, calcário) que podem danificar o box. A instalação de um filtro especial permite interceptar essas partículas e proteger suas instalações e equipamentos.

• Durante a instalação (montagem e desmontagem) do box, certifique-se de colocar o produto sobre superfícies macias e de usar ferramentas adaptadas para evitar choques e arranhões.

PROBLEMAS / SOLUÇÕES:

Rodízios:

• Difícil de manusear

> Ativați cel puțin o dată pe săptămână componentele mobile.

> Verificați prezența corpurilor străine.

> Depunere posibilă de tartru.

> Verificați ajustarea peretelui.

Vazamento:

• Vazamento a nível dos montantes

> Înlocuiți garniturile.

Vestígios de calcário:

• A água estagna no box

> Repita o tratamento repelente de água.

Adeo Services oferece uma garantia fabricante para seus produtos.

> **Âmbito da garantia fabricante Adeo Services:**

Os produtos da Adeo Services são projetados e construídos para oferecer desempenho qualitativos destinados a um uso normal. Se um produto apresentar defeito durante o período de garantia sob uso normal, Adeo Services é responsável por seu reparo ou substituição.

A garantia Adeo Services cobre o reparo ou substituição (a critério de Adeo Services) de seu produto colocado no mercado por Adeo Services se for considerado defeituoso devido a um defeito de material ou de fabricação durante o período de garantia. Caso uma peça necessária ao bom funcionamento do produto não esteja disponível, Adeo Services compromete-se a substituí-la por uma peça com características e níveis de desempenho equivalentes.

A implementação desta garantia não põe em causa o exercício de seus direitos ao abrigo das garantias legais previstas no Código Civil e no Código do Consumidor.

> **Casos excluídos da garantia fabricante Adeo Services:**

A garantia fabricante Adeo Services não se destina a ser aplicada nos casos listados abaixo:

- Desgaste normal do produto e/ou de seus componentes (por exemplo, fusível, correia, escova, baterias, filtros, revestimento protetor, etc.)
- Danos acidentais (relacionados a uma queda do produto, um impacto ou instalação incorreta do produto)
- Danos decorrentes de uso em desacordo com as informações do manual do usuário e/ou embalagem (ex: tensão de alimentação inadequada)
- Danos causados pelo não cumprimento das recomendações de manutenção do produto.
- Danos causados por fontes externas, como transporte, intempéries, apagões ou picos de energia.
- Danos cosméticos, incluindo, mas não se limitando a riscos, arranhões ou quebra de peças em plástico.
- Falhas causadas por casos de força maior (evento fora do controle de Adeo Services, imprevisível no momento da venda do produto e cujos efeitos não puderam ser evitados por medidas apropriadas (ex: catástrofes naturais).
- As falhas causadas por:
 - ° Uso negligente, uso inadequado, manuseio incorreto ou uso imprudente do produto.
 - ° Uso não conforme com o manual do usuário do produto.
 - ° Uso do produto a outros fins que não os fins domésticos normais no país onde foi adquirido.
 - ° O uso de peças que não são montadas ou instaladas de acordo com as instruções de montagem Adeo Services.
 - ° O uso de peças e acessórios que não sejam componentes originais Adeo Services.
 - ° Uma instalação ou montagem defeituosas.
 - ° Reparos ou modificações realizadas por terceiros que não os autorizados por Adeo Services ou seus agentes autorizados.
- A garantia também não será válida se o número de série ou a placa de identificação do produto (se o produto tiver uma placa de identificação) foram retirados ou degradados.
- Se Adeo Services receber informações de autoridades públicas competentes indicando que o produto foi roubado.

> **Quais são os termos de implementação da garantia?**

A modalidades para implementação da garantia Serviços Adeo são os seguintes:

- A garantia entra em vigor na data de compra (ou na data de entrega se for posterior).
- A produção prévia do comprovante de entrega / compra antes de qualquer intervenção no seu dispositivo sob garantia. Note que sem essa comprovação, qualquer repato a ser realizado estará sujeito à emissão de um orçamento, que deverá ser aceite pelo cliente antes de qualquer intervenção. Guarde o recibo de compra ou o recibo de entrega.
- Todas as intervenções serão realizadas por Adeo Services ou seus prestadores de serviço aprovados.

A modalidades para implementação da garantia Serviços Adeo são os seguintes:

- A garantia entra em vigor na data de compra (ou na data de entrega se for posterior).
- A produção prévia do comprovante de entrega / compra antes de qualquer intervenção no seu dispositivo sob garantia. Note que sem essa comprovação, qualquer reparo a ser realizado estará sujeito à emissão de um orçamento, que deverá ser aceite pelo cliente antes de qualquer intervenção. Guarde o recibo de compra ou o recibo de entrega.
- Todas as intervenções serão realizadas por Adeo Services ou seus prestadores de serviço aprovados.
- Qualquer peça substituída torna-se propriedade de Adeo Services
- O reparo ou a substituição de seu produto sob garantia não estende o período de garantia.
- A garantia não põe em causa o exercício de seus direitos ao abrigo das garantias legais previstas no Código Civil e no Código do Consumidor.
- Para reivindicar essa garantia, você deve entrar em contato com a marca junto da qual adquiriu o produto.

> Data de entrada em vigor da garantia:

A garantia Adeo Services entra em vigor na data de compra ou na data de entrega de seu produto, consoante o que ocorrer por último.

O período de garantia (mecanismo e tratamento de superfície) é concedido por um período de 2-3-5 ou 10 anos (ver menção na embalagem do produto) com exceção dos tratamentos superfície coloridos (branco, preto, cinza ...) cujo período de garantia é limitado a 2 anos.

> Âmbito geográfico da garantia Adeo Services:

- A garantia é válida no país de compra do produto.
- Se você usar seu produto em um país diferente daquele em que o adquiriu, a garantia pode ser invalidada. Nesse caso, entre em contato com a marca do país de origem onde adquiriu o produto, que considerará o pedido de garantia caso a caso.

> Destino da garantia da Adeo Services em caso de revenda do produto:

Em caso de revenda do produto durante o período de garantia, ela permanece válida a benefício do comprador e pode ser implementada por este último, sob reserva no entanto:

- Que seja fornecida a prova original de compra do produto,
- Que seja fornecida prova do correto funcionamento do produto no momento da revenda,
- Que sejam reunidas as condições de implementação da garantia exposta no presente.

Fica especificado que a revenda do produto não tem impacto sobre o período de garantia restante a correr na data da revenda. Assim, o comprador do produto revendido pode reclamar o benefício da garantia Adeo Services dentro do limite do prazo de validade que resta a contar da referida garantia na data da revenda.

INCIDENTE SUSCITO PELA ACCIONAR EM GARANTIA

Defeito do material – Falta de metal

Defeitos de fundição - Fissuras
- Rachaduras
- Deformações

Defeitos de acabamento – Defeito de cromado
- Defeito de serigrafia, riscos, picadas ou tonalidade
(assinalado nas 4 primeiras semanas após a aquisição)

Falhas de usinagem/torneamento – Ausência de rosca
- Rosca incorreta
- Rebarbas

CAUSAS DE EXCLUSÃO DA GARANTIA

A garantia não cobre em caso algum qualquer quebra de painéis de vidro temperado, seja durante:

- A desembalagem
- A montagem
- O transporte do produto
- Em caso de não conformidade com o uso do produto.

A garantia não cobre as consequências danosas devido ao uso de acessórios e/ou peças de reposição não originais, ou não adequados para as operações de montagem ou de desmontagem. Essa garantia contratual não cobre os defeitos e deteriorações causados pelo não respeito dos conselhos de manutenção ou o desgaste natural das peças (rodízios, selantes...)

USE RECOMMENDATIONS:

Before using your shower set for the first time, let the water run for a few minutes in order to check for water-tightness of your sealant application after drying.

MAINTENANCE ADVICE:

- After use, wipe the glass surfaces with a squeegee, a soft rag or a soft sponge.
- Never use abrasive products, nor acids nor chlorine products (based on hydrochloride, hydrofluoric, or phosphoric acid). These powerful products damage coatings and surfaces, and tarnish your equipment.
- Clean chromed and glass surfaces using a gentle liquid soap or soapy water, paying attention to rinsing properly with clear water after cleaning.
- Grease (silicon grease) mechanical parts (wheels, hinges...) periodically.
- Use moving parts at least once a week to ensure proper operation over time.
- Check that the sealant is in good condition.
- Enhance air circulation in the shower area to prevent development of mould traces.
- Check that the stabiliser is holding well.
- Remember to apply the 3M treatment every year.

⚠ PRECAUTIONS:

• Municipal water networks may carry mud and particles (sand, deposits, limescale) that may damage your shower panel. Installing a special filter can trap these particles and protect your setups and equipment.

• When performing maintenance (assembly and disassembly) on your shower panel, please place the product on soft surfaces, and use suitable tools to avoid shocks and scrapes.

PROBLEMS/ SOLUTIONS:

Rodizios:

- Difficult to handle > Use the moving parts at least once a week.
- > Check for foreign bodies within.
- > Potential limescale buildup.
- > Check for the panel alignment

Leak:

- Leak around the uprights > Sealant to be replaced.

Limescale traces:

- Water stagnates on the shower > Redo the water repellent treatment

Adeo Services offers a manufacturer warranty on its products.

> The scope of the Adeo Services manufacturer warranty:

Adeo Services products are designed and built to provide quality performance for normal use. If a product proves to be defective during the warranty period under normal use, it is Adeo Services' responsibility to repair or replace it. The Adeo Services warranty covers the repair or replacement (at the discretion of Adeo Services) of your device marketed by Adeo Services if it proves to be defective due to a material or manufacturing defect during the warranty period. In case of unavailability of a part required for proper functioning of the product, Adeo Services commits to replacing it with a part of equivalent characteristics and performance levels.

The implementation of this warranty does not affect the exercise of your rights under the legal warranties provided by the civil code and the consumer code.

> Cases excluded from the coverage of the Adeo Services manufacturer warranty:

The Adeo Services manufacturer warranty is not intended to apply in the cases listed below:

- Normal wear and tear of the product and/or its components, (e.g. fuse, belt, brush, batteries, filters, protective coating, etc.)
- Accidental damage (due to dropping the product, impact or improper installation of the product)
- Damage resulting from use that does not comply with the information in the user manual and/or packaging (e.g. incorrect power supply voltage)
- Damage caused by failure to comply with the product maintenance recommendations.
- Damage caused by external sources such as transportation, weather, power failure or power surges.
- Cosmetic damage, including, but not limited to, scratches, scuffs, or broken plastic components,
- Failures caused by Acts of God (events beyond the control of Adeo Services, unforeseeable at the time of sale of the product and the effects of which could not be avoided by appropriate measures (e.g. natural disasters).
- Failures caused by:

**Negligent use, misuse, mishandling or careless use of the product.*

**Use not in accordance with the product user manual.*

Use of the product for purposes other than normal domestic use in the country where it was purchased.

Use of parts that are not assembled or installed in accordance with Adeo Services installation instructions.

**Use of parts and accessories that are not genuine Adeo Services components.*

**Faulty installation or assembly.*

**Repairs or modifications performed by parties other than those authorized by Adeo Services or its authorized agents.*

- The warranty will also not be valid if the serial number or the nameplate of the product (if the product has a nameplate) is removed or defaced.
- If Adeo Services receives information from competent public authorities that the product has been stolen.

> What are the terms and conditions for implementing the warranty?

The terms and conditions for implementing the Adeo Services warranty are as follows

- The warranty takes effect on the date of purchase (or on the date of delivery if later).
- A proof of delivery/purchase is required prior to performing any operation on your device under warranty. Please note that without this proof, any work to be done will be subject to an estimate, which must be accepted by the customer before any work can be done. Please keep your purchase receipt or delivery note.
- All work will be performed by Adeo Services or its authorized service providers.
- Any replaced part becomes the property of Adeo Services
- The repair or replacement of your device under warranty does not extend the warranty period.
- The warranty does not affect the exercise of your rights under the legal warranties provided by the civil code and the consumer code.
- To make use of this warranty, you must contact the brand company from which you purchased your product.

> Date of entry into force of the warranty:

The Adeo Services warranty takes effect on the date of purchase or the date of delivery of your product, whichever is later.

The duration of the guarantee (mechanism and surface treatment) is set at 2-3-5 or 10 years (see statement on the product packaging) with the exception of colour surface treatments (white, black, grey...) whose guarantee is limited to a duration of 2 years.

> Geographic scope of Adeo Services warranty:

- The warranty is valid in the country of purchase of the product.
- If you use your device in a country other than the one in which you purchased it, the warranty may be invalidated. In this case, please contact the brand company in the country of origin where you purchased the product who will study the warranty claim on a case by case basis.

> Fate of Adeo Services warranty in case of resale of the product:

In case of resale of the product during its warranty period, the warranty remains valid for the benefit of the buyer and can be implemented by the latter provided however:

- That the proof of original purchase of the product is brought along,
- That the proof of proper functioning of the product at the time of the resale is brought along,
- That the terms and conditions of implementation of the warranty as detailed within the present document are met.

It is specified that the resale of the product has no effect on the warranty period remaining at the date of resale. Thus, the buyer of the resold product can claim the benefit of the Adeo Services warranty within the limit of the remaining validity time of the warranty at the date of the resale.

ELEMENTS LIKELY TO CALL UPON THE GUARANTEE

Material defect- Missing material

Smelting defect - Fissures
- Cracks
- Distortion

Finish defects - Chrome finish defects
- Silk screen printing defect, scratches, pits, dye defects
(Noted within 4 weeks of purchase)

Manufacture defects/ Gaping - Absence of threading
- Incorrect threading
- Burrs

EXCLUSIONS FROM THE WARRANTY

The warranty shall not under any circumstances cover breaking of the tempered-glass panel, whether during:

- Unpacking
- Assembling
- Transporting the product
- Or in case of non compliance with product intended use.

The warranty does not cover undesirable effects resulting from use of accessories and/or spare parts that are not original, or are not suitable for assembly or disassembly operations.

This contracted warranty does not cover defects nor deterioration caused by non compliance with maintenance instructions, nor those caused by natural wear of the parts (wheels, joints...).



FR ADEO Services - 135 Rue Sadit Carnot - CS 00001 - Ronchin 59 790 - France



2021-07V01