



# Sauter

Tout le confort sans effort

## NOTICE D'INSTALLATION & D'UTILISATION

# SIBAYAK II

Radiateur connecté à inertie  
pierre réfractaire



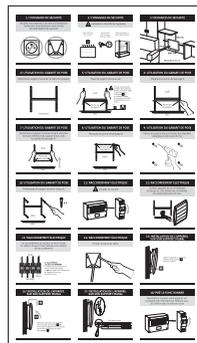
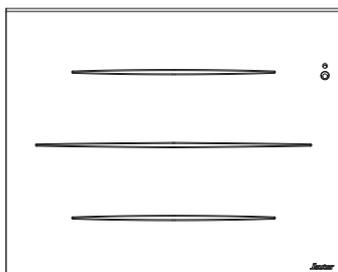
“  
Si, comme moi,  
vous aimez aussi regarder des tutos,  
flashez ce QR Code !  
”



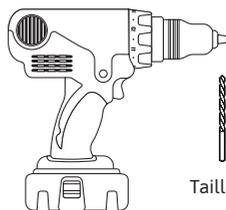
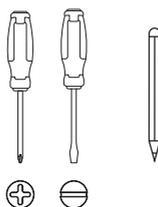
### RÉFÉRENCES :

H1000W : 500719 - H1500W : 500721 - H2000W : 500722

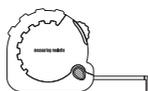
## CONTENU DU COLIS



## LES OUTILS À PRÉVOIR



Taille 8

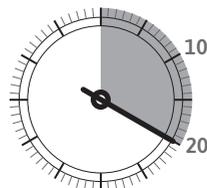


4x  
vis



OU  
4x  
chevilles  
(mur plein ou  
mur de plâtre)

## TEMPS DE MONTAGE



20 min

# SOMMAIRE

## INTRODUCTION ..... 2

Mise en garde ..... 2

## INSTALLATION & ENTRETIEN . 4

Je prépare l'installation ..... 4

J'installe le produit ..... 6

Je raccorde l'appareil ..... 8

Je fixe l'appareil ..... 9

J'entretiens mon appareil ..... 10

Recyclage ..... 10

Déclaration de conformité ..... 11

## DÉCOUVERTE ..... 12

Je découvre mon appareil ..... 12

Première mise en marche ..... 13

Marche/arrêt de l'appareil ..... 13

Verrouillage des commandes ..... 13

Description des modes ..... 13

## UTILISATION ..... 15

Régler la température ..... 15

La programmation interne ..... 16

La programmation externe ..... 17

Fonction fenêtre ouverte ..... 17

Fonction occupation ..... 18

Connectivités ..... 19

Maîtriser sa consommation ..... 21

Modifier la température ECO ..... 21

Le menu en mode BASIC ..... 22

Le menu en mode PROG ..... 23

Le menu en mode AUTO ..... 24

Le menu Expert ..... 25

Accès restreints ..... 27

Retour aux réglages usine ..... 27

Délestage ..... 27

## AIDE ..... 28

# INTRODUCTION

## MISE EN GARDE



**ATTENTION** : Surface très chaude. Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.



**AVERTISSEMENT** : Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous surveillance continue.



Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher; ni régler; ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien prévu par l'utilisateur.



Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.



Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.



Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

# INTRODUCTION

## MISE EN GARDE



La notice d'utilisation de cet appareil est disponible sur le site internet ou en contactant le service après-vente.



À la première mise en chauffe, une légère odeur peut apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil. Nous vous conseillons de mettre votre appareil en chauffe à 28°C pendant 1 heure à la première mise en service. Nous vous conseillons d'aérer la pièce.



Un système de gestion d'énergie ou de délestage par coupure d'alimentation est incompatible avec nos appareils. Il détériore le thermostat.



Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil. Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.



Il est interdit d'utiliser l'appareil en configuration mobile, sur pied ou roulettes.



Ne pas installer l'appareil juste en dessous d'une prise de courant.



Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur site à la disposition des experts d'assurance et le sinistré doit en informer son assureur. Tout remplacement doit se faire en accord avec l'assurance.



Afin d'éviter une surchauffe et pour des raisons de sécurité, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.

# INSTALLATION ET ENTRETIEN

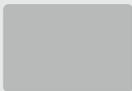
## JE PRÉPARE L'INSTALLATION

Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel. L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation. L'appareil doit être alimenté en 230V Monophasé 50Hz.

L'installation d'un appareil en altitude provoque une élévation de la température de sortie d'air (de l'ordre de 10°C par 1000m de dénivelé). Il est fortement déconseillé de poser un appareil au-dessus d'une altitude de 1000m (risque de mauvais fonctionnement).



### CONSIGNES DE SÉCURITÉ Installation interdite de l'appareil



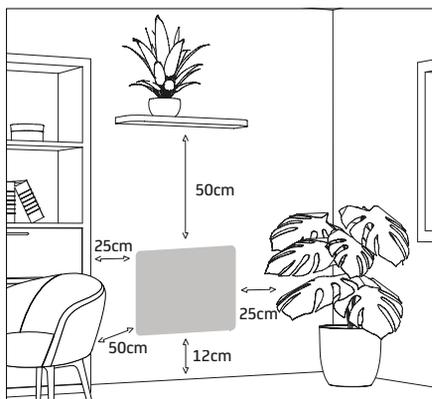
Ne pas installer juste en dessous d'une prise de courant.



Tenir éloigné d'un courant d'air susceptible de perturber son fonctionnement (ex : VMC).



Ne pas monter un appareil vertical horizontalement et vice-versa.



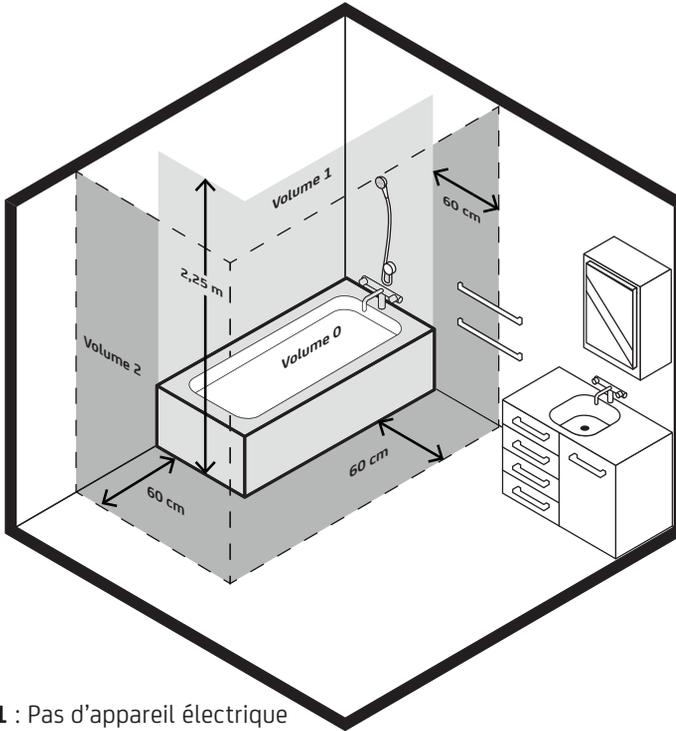
Respectez les distances minimales avec le mobilier.

Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.

Pour optimiser la détection d'absence de votre appareil, évitez de l'installer dans un angle fermé ou derrière un meuble.

# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## JE PRÉPARE L'INSTALLATION



**Volume 1** : Pas d'appareil électrique

**Volume 2** : Appareil électrique IPX4

Dans une salle de bains, votre appareil peut être installé dans le volume 2. Il est interdit de l'installer dans les volumes 0 et 1.

Dans les locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement au moins à 25cm du sol. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection de type disjoncteur différentiel 30mA.

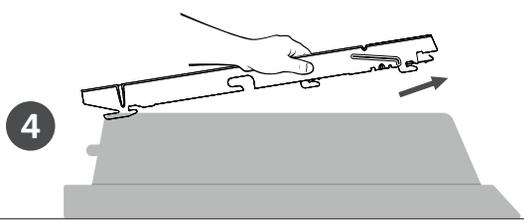
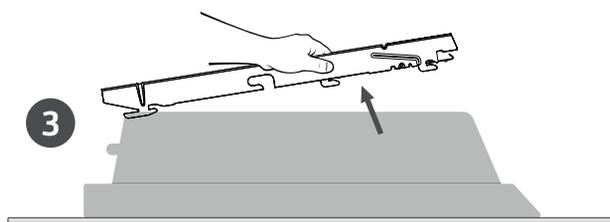
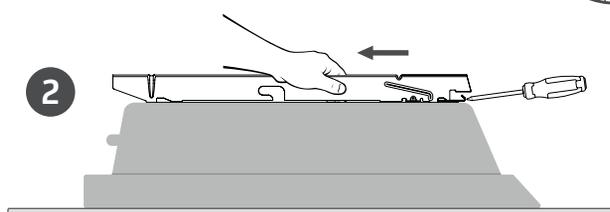
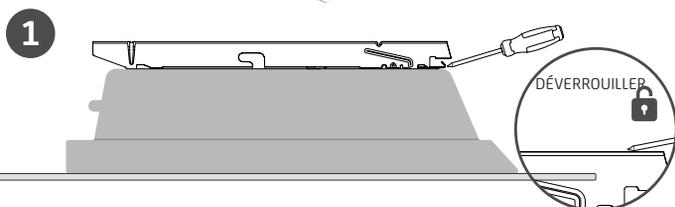
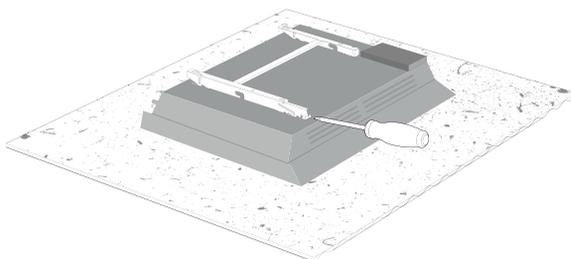


L'appareil doit être installé de façon telle que les interrupteurs et autres dispositifs de commande ne puissent pas être touchés par une personne dans la baignoire ou la douche.

# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## J'INSTALLE LE PRODUIT

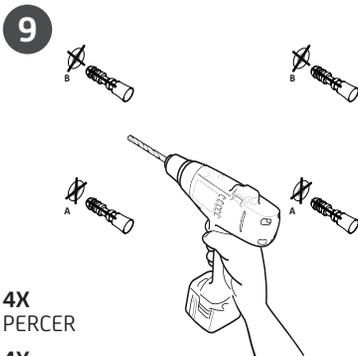
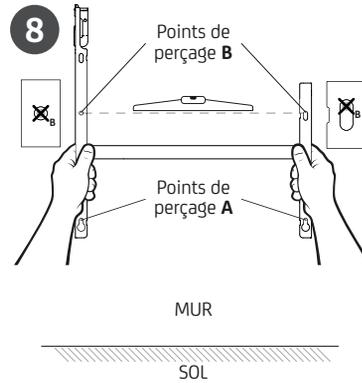
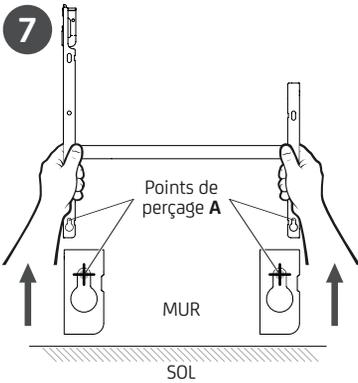
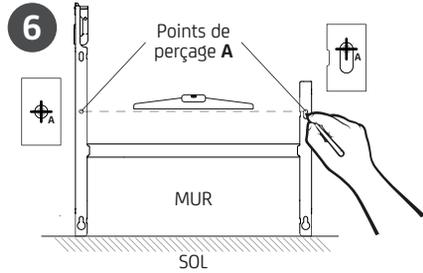
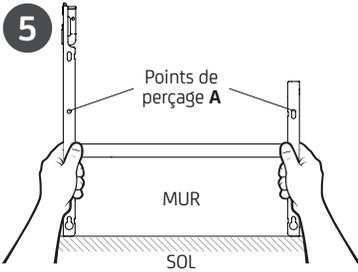
Déverrouillez la patte d'accrochage de l'appareil. Nous vous conseillons de laisser l'appareil dans ses cales de protection et de le poser à plat face vers le sol.



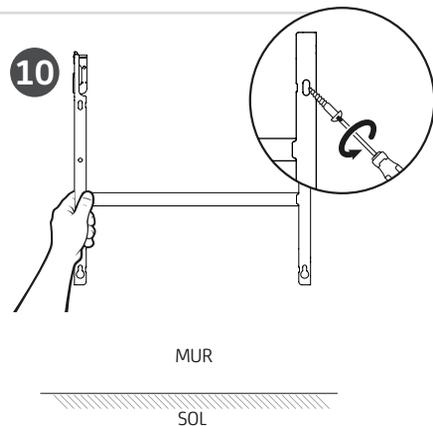
# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## J'INSTALLE LE PRODUIT

Fixez la patte d'accrochage. Utilisez des vis et chevilles adaptées à votre support (ex : plaque de plâtre) et au poids de l'appareil.



4X  
PERCER  
4X  
CHEVILLES



# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## JE RACCORDE L'APPAREIL



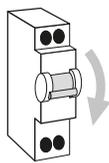
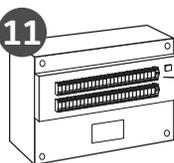
### Consignes sur l'installation électrique

- L'appareil doit être alimenté en 230V Monophasé 50Hz.
- Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble de l'appareil par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement.
- Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (fil noir) à la terre.
- Un moyen de déconnexion doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si vous utilisez le fil pilote et s'il est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bains), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.
- Si vous voulez utiliser un délesteur, choisissez un délesteur à sortie fil pilote et non un délesteur à sortie de puissance, afin de ne pas détériorer le thermostat.



### ATTENTION

11



Coupez le courant.

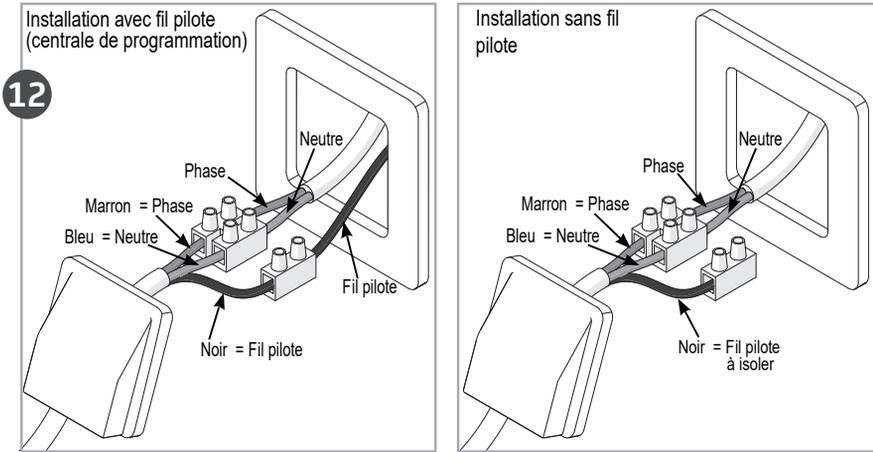


### Qu'est-ce qu'un fil pilote ?

Le fil pilote permet de piloter le thermostat de l'appareil et de le programmer à certaines températures sur certaines périodes.

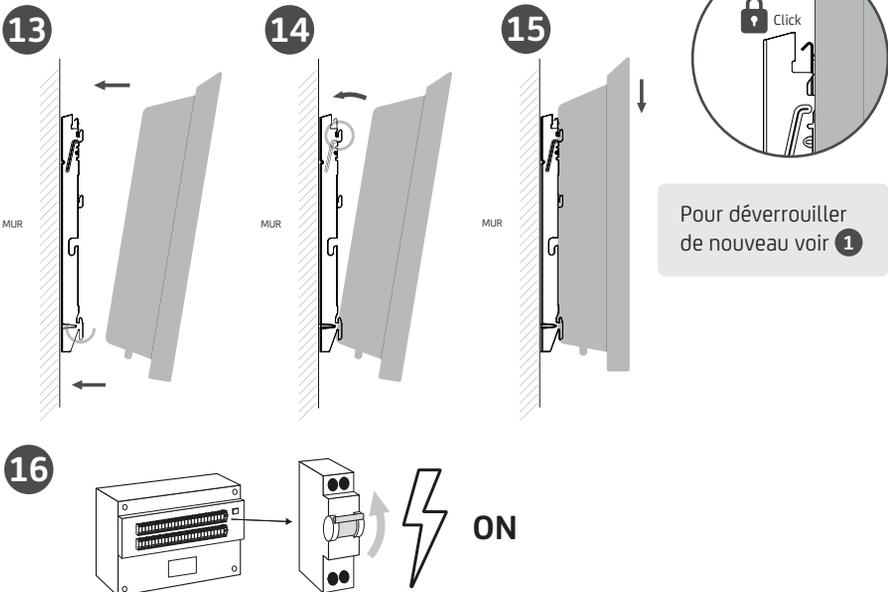
# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## JE RACCORDE L'APPAREIL



Branchez les fils d'après le schéma. Vous pouvez raccorder le fil pilote si votre maison est équipée d'une centrale de programmation, d'un programmeur ou d'un gestionnaire.

## JE FIXE L'APPAREIL



# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## J'ENTRETIEN MON APPAREIL

Avant toute action d'entretien, coupez l'alimentation électrique de l'appareil. Pour conserver les performances de l'appareil, il est nécessaire d'effectuer un dépoussiérage deux fois par an.



**Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.**

## RECYCLAGE



Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés. La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.



FR

Cet appareil se recycle

REPRISE  
À LA LIVRAISON



OU

À DÉPOSER  
EN MAGASIN



OU

À DÉPOSER  
EN DÉCHÈTERIE



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



FR



“  
**BRAVO !**

Vous avez terminé l'installation.  
Suivez le reste du guide pour utiliser votre  
appareil.

”

# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

### DIRECTIVE RED 2014/53/UE(\*)

Par la présente, la Société Groupe Atlantic déclare que l'équipement référencé ci-dessous est conforme aux exigences essentielles de la directive RED 2014/53/UE. La déclaration de conformité UE complète de cet équipement est disponible à l'adresse internet suivante :

<https://www.confort-sauter.com/declaration-de-conformite>

<b>Désignation</b>	Rayonnant avec carte radio BD1C
<b>Modèle</b>	RBS2H-BD1C

#### Caractéristiques :

#### Bandes de fréquence radio utilisées par l'Emetteur-Récepteur :

868MHz à 868.6 MHz

868.7 MHz à 869.2 MHz

869.7 MHz à 870 MHz

**Puissance de radiofréquence maximale :** <25mW

**Température d'utilisation :** Mini -10°C ; Maxi +55°C.

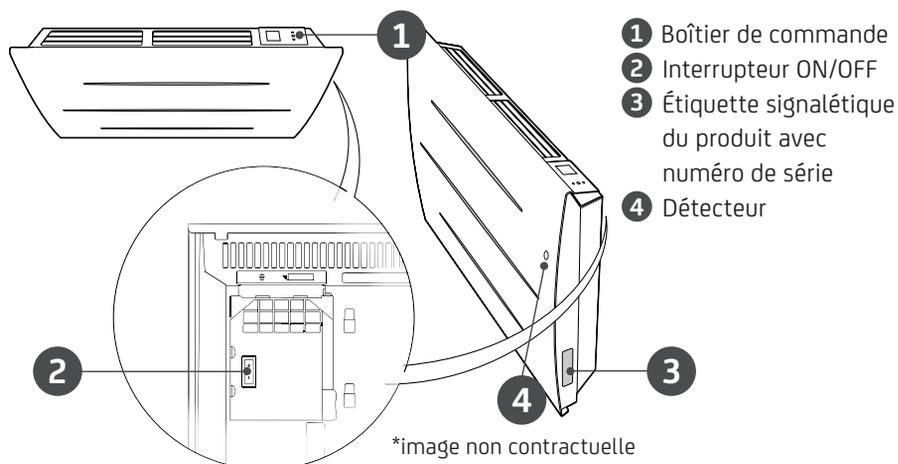
**Équipement Hertzien de Classe 2 :** peut être mis sur le marché et mis en service sans restriction.

**Portée radio :** de 100 à 300 mètres en champ libre, variable selon les équipements associés (portée pouvant être altérée en fonction des conditions d'installation et de l'environnement électromagnétique).

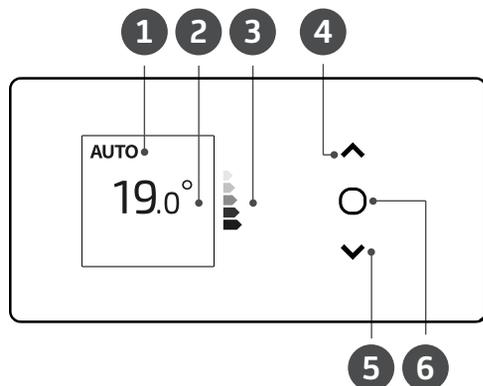
La conformité aux normes radio et Compatibilité électromagnétique a été vérifiée par l'organisme notifié 0081 : LCIE France, Fontenay aux Roses.

# DÉCOUVERTE

## JE DÉCOUVRE MON APPAREIL



Utilisez l'interrupteur 2 uniquement pour un arrêt prolongé afin de ne pas endommager le thermostat. Pour éteindre l'appareil temporairement, utilisez le bouton du boîtier. Positionnez l'interrupteur (situé à l'arrière de l'appareil sur 1) pour mettre l'appareil sous tension. Lorsque l'appareil est mis hors tension, un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.



- 1 Mode de fonctionnement de l'appareil (Auto, Basic, Prog)
- 2 Température de consigne
- 3 Indication de la consommation
- 4 Augmentation T°C + navigation
- 5 Diminution T°C + navigation
- 6 Valider / Allumer, éteindre (appui long) ; verrouiller, déverrouiller (appui long)



L'indicateur de consommation 3 vous permet d'optimiser votre réglage de la température. Quand l'indicateur de consommation se trouve au niveau du symbole vert, vous êtes à un niveau de température inférieur ou égal à la température conseillée.

# DÉCOUVERTE

## PREMIÈRE MISE EN MARCHÉ

Choisissez la langue, l'heure et la date.

A la première mise sous tension,

- Le mode AUTO est sélectionné
- La température de consigne est réglée à 19°C

## MARCHE/ARRÊT DE L'APPAREIL

Pour arrêter l'appareil, faites un appui long sur .

Confirmez "Eteindre" en appuyant sur .

Pour mettre en marche l'appareil, faites un appui long sur .

## VERROUILLAGE DES COMMANDES

Afin d'éviter les manipulations par des enfants, vous pouvez verrouiller les commandes de votre appareil en faisant un appui long sur .

Sélectionner "Verrouiller"  et valider avec .

Faites de même pour déverrouiller les commandes en sélectionnant "Déverrouiller" .

## DESCRIPTION DES MODES

3 modes de fonctionnement sont proposés. Reportez-vous à la description des menus dans ces modes pour voir les fonctions accessibles.

### BASIC

- L'appareil suit en permanence la température de consigne réglée.
- Toutes les fonctions intelligentes sont désactivées.

### PROG

• Soit, l'appareil suit le programme interne défini pour chaque jour de la semaine.

A la mise en marche de l'appareil, les plages suivantes sont définies :

- Lundi à vendredi, confort de 5h à 9h et de 17h à 23h ;
- Samedi et dimanche, confort de 5h à 23h.

Vous pouvez modifier ces plages et définir 3 plages de température Confort par jour.

Pendant ces plages Confort, la consigne de température est réglée à l'aide de

 ou .

# DÉCOUVERTE

En dehors des plages Confort, l'abaissement est réglé dans le menu Prog "Abais. T° ECO" (voir chapitre "Le menu en mode PROG").

• Soit l'appareil suit les ordres de la programmation externe de votre installation (voir notice de votre centrale de programmation).

## AUTO

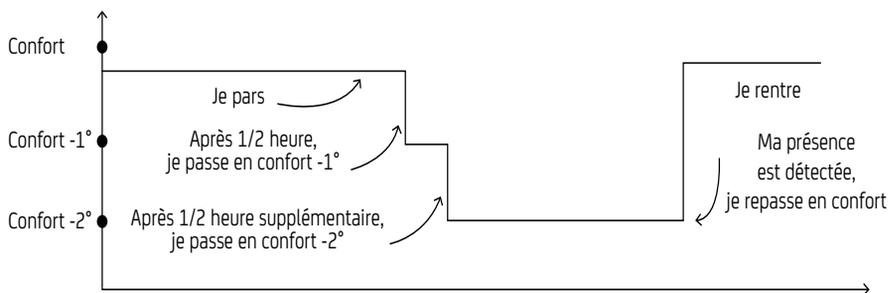
Ce mode permet d'activer le pilotage intelligent. Vous réglez la température désirée lors de votre présence dans la pièce et l'appareil optimise votre confort tout en réalisant des économies.

L'appareil :

- mémorise votre rythme de vie hebdomadaire et ses évolutions pour effectuer sa propre programmation,
- anticipe la chauffe pour que vous ayez la bonne température à votre retour dans la pièce,
- détecte vos présences et absences imprévues pour ajuster la température automatiquement,
- détecte les ouvertures et fermetures de fenêtre pour baisser la température à 7°C quand vous aérez.
- En cas d'absence imprévue, l'appareil applique un abaissement de la température de -1°C, puis de -2°C.



**La détection ne se fait pas en dessous du capteur.**



Il est avantageux de programmer son appareil pour optimiser son efficacité et, bien sûr, économiser de l'énergie.

# UTILISATION

## RÉGLER LA TEMPÉRATURE

Utilisez l'indicateur de consommation pour optimiser votre réglage. Quand l'indicateur de consommation se trouve au niveau du symbole vert, vous êtes à un niveau de température inférieur ou égal à la température conseillée.

En mode **BASIC** et en mode **AUTO** :



- Augmentez avec  (max 28°C)
- Diminuez avec  (min 12°C)
- Diminuez encore jusqu'à 7°C (température hors gel non modifiable) avec .

En mode **PROG** :



Si l'écran affiche PROG, vous êtes sur une plage de programmation en mode Confort.

- Augmentez avec  (max 28°C)
- Diminuez avec  (min 12°C)



Si l'écran affiche PROG ECO, vous êtes sur une plage de programmation en mode ECO (par défaut -3,5°C par rapport à la température Confort).



Vous pouvez modifier la température ECO, vous forcez donc le réglage par défaut entre la température Confort et la température Eco. «PROG Dérog.» s'affiche jusqu'à la prochaine plage Confort. Vous pouvez régler l'écart entre la température Confort et Eco dans le menu «Abais. T° ECO» (voir chapitre «Le menu en mode PROG»).



Si vous avez réglé une température Hors Gel (7°C), la programmation est suspendue.

Modifiez cette température lors de votre retour pour la reprise de la programmation.



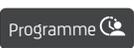
Avant toute action, appuyez sur une touche pour activer l'écran.

# UTILISATION

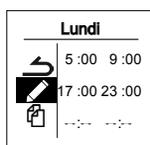
## LA PROGRAMMATION INTERNE

### MODIFIER LES PROGRAMMES

Vous pouvez programmer jusqu'à 3 plages de température Confort pour chaque jour de la semaine. En dehors des plages Confort, l'abaissement est réglé dans le mode PROG "Abais. T° ECO" (voir chapitre "Le menu en mode PROG").

- Activez le mode  → PROG 
- Accédez au menu  ↓ Programme  ↓ Lundi... Dim 

Sélectionnez le jour avec  ou . Validez .



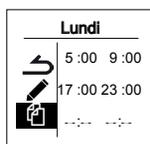
Sélectionnez . Validez .

Choisissez l'heure de début de la 1<sup>ère</sup> plage Confort avec  ou . Validez . Choisissez l'heure de fin avec  ou . Validez .

Faites la même opération pour la 2<sup>ème</sup> plage Confort puis pour la 3<sup>ème</sup> plage Confort ou validez .

### COPIER UN PROGRAMME

Vous pouvez copier le programme d'une journée sur un (plusieurs) jour(s).

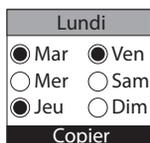


Sélectionnez . Validez .

Faites défiler les jours avec  ou .

Validez le jours vers lequel copier avec .

Pour valider la copie, sélectionnez "Copier". Validez .



Exemple : Copie du programme du lundi vers mardi, jeudi, vendredi.



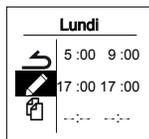
Avant toute action, appuyez sur une touche pour activer l'écran.

# UTILISATION

## SUPPRIMER UNE PLAGES DE TEMPÉRATURE CONFORT

Sélectionnez le jour avec . Validez .

Sélectionnez . Validez .



Sur la plage à supprimer, mettre la même heure de début que celle de la fin.

s'affiche. Validez .

Après une coupure de courant, la programmation est conservée, mais vous devez régler la date et l'heure.

## LA PROGRAMMATION EXTERNE

L'appareil suit les ordres de la commande externe de votre installation par liaison Fil Pilote.

- Activez le mode



- Accédez au menu



Sélectionnez Source prog avec . Validez .

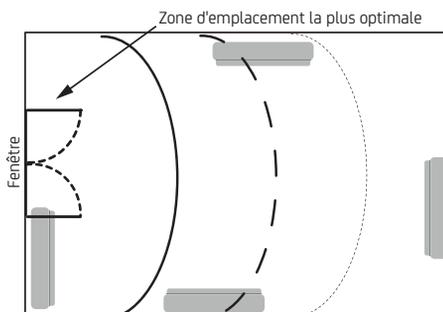
Choisissez Pilotage ext. avec puis validez .

## FONCTION FENÊTRE OUVERTE



Cette fonction n'est pas utilisable dans le mode BASIC.

La fonction fenêtre ouverte permet de détecter les variations de températures liées à l'ouverture et à la fermeture de vos fenêtres.



# UTILISATION

Si vous oubliez d'éteindre votre appareil lors de l'ouverture prolongée d'une fenêtre, cette fonction permet d'y pallier et évite à votre appareil de chauffer inutilement. L'appareil passe automatiquement en Hors Gel ( $7^{\circ}\text{C}$ ) lorsqu'il détecte une fenêtre ouverte et remonte à la température initiale lorsqu'il détecte sa fermeture (le temps de détection est variable). L'appareil réagit aux ouvertures et fermetures de fenêtre, en fonction de plusieurs variables, dont notamment :

- la température souhaitée dans la pièce
- la température extérieure
- la configuration de l'installation.

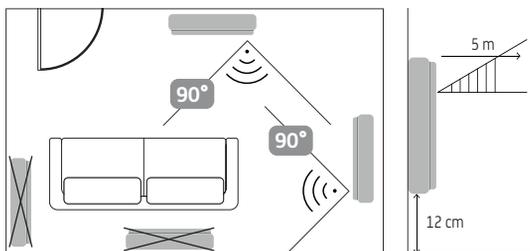
Dans tous les cas, l'appareil reprendra son fonctionnement normal au bout de 2 heures. Nous déconseillons l'utilisation de cette fonction dans les couloirs et dans les pièces situées à proximité d'une porte d'entrée donnant sur l'extérieur.

## FUNCTION OCCUPATION



Cette fonction n'est pas utilisable dans le mode BASIC. Elle est toujours active dans le mode AUTO.

Permet de ne chauffer votre pièce que lorsqu'une personne est présente. L'appareil applique la température de consigne enregistrée. La détection ne se fait pas en dessous du capteur, l'angle de détection est de  $90^{\circ}$ .



Exemple : Vous quittez votre maison. Votre appareil est réglé à  $19^{\circ}\text{C}$  en Confort (programmé ou non).

- 9H00, il détecte votre absence ;
- 9H30, la température de fonctionnement passe à  $18^{\circ}\text{C}$  ;
- 10H00, la température de fonctionnement passe à  $17^{\circ}\text{C}$ .

Vous rentrez plus tôt que prévu, votre appareil repasse en Confort.

Pour activer ou désactiver cette fonction reportez-vous aux descriptions des menus.

## CONNECTIVITÉ



Avant toute action, appuyez sur une touche pour activer l'écran.

Ce menu vous permet d'accéder aux paramètres de Connectivité.

Nos boîtiers sont compatibles **iO-homecontrol®** .

Cette technologie de communication radio sans fil hautement sécurisée est intégrée dans une large gamme d'équipements de la maison proposée par des marques partenaires, spécialistes de l'habitat.

Sur nos appareils de chauffage intégrant **iO-homecontrol®**  vous pouvez par le menu Connectivité :

- **Jumeler** plusieurs appareils compatibles  entre eux dans une même pièce.
- **Connecter** vos appareils à l'application **Cozytouch**, pour les piloter à distance (à partir de l'application).



Pour un fonctionnement optimum, seuls des appareils situés dans une même pièce doivent être jumelés (jusqu'à 5 appareils maximum).

## JUMELER VOS APPAREILS



Les appareils , situés dans une même pièce peuvent être jumelés pour leur permettre de communiquer et de partager des informations. Par exemple, quand plusieurs appareils sont jumelés, un changement de température ou un changement de mode sur un appareil se répercute immédiatement sur tous les autres appareils. De la même manière, si un des appareils de la pièce détecte votre présence, il communiquera cette information aux autres appareils.

Exemple : jumeler 3 appareils d'une même pièce :

### APPAREIL 1



### APPAREIL 2,3,...



# UTILISATION

## Voir les appareils jumelés :

Vous pouvez voir les appareils que vous avez jumelés entre eux.



## Annuler le jumelage :



Cette opération supprime tous les liens entre les appareils.



## Ajouter un jumeau :

Il faut annuler le jumelage existant ("voir Annuler le jumelage") et recommencer l'opération pour jumeler tous les appareils entre eux ("voir Jumeler vos appareils")

## CONNEXION



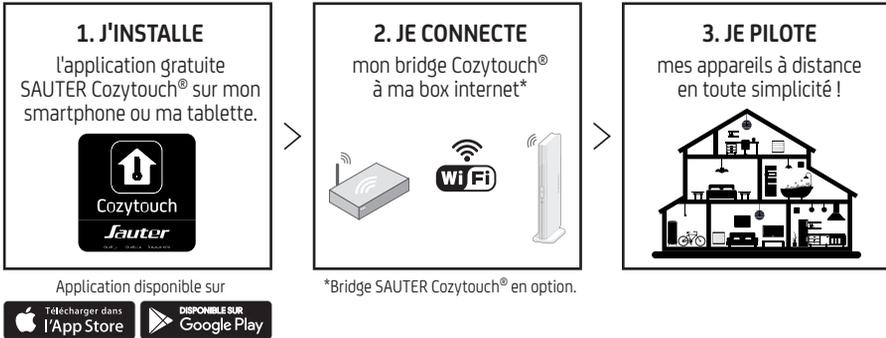
**Si les appareils sont déjà jumelés entre eux, effectuez cette opération sur un seul appareil.**

Le pilotage à distance simple, pratique et intelligent !

- Visualisez et réglez la température par pièce/zone
- Gérez la programmation
- Activez diverses fonctionnalités : détection automatique de l'ouverture / fermeture des fenêtres et des absences / présences...

Avec l'application Sauter Cozytouch®, c'est rapide et intuitif !

# UTILISATION



Pilotez à la voix !



PRODUITS COMPATIBLES

Les produits connectés SAUTER sont compatibles avec nos partenaires



## MAÎTRISER SA CONSOMMATION

Sur mon appareil, je peux visualiser la consommation en KW/h ainsi que l'estimation en euros. Le compteur se déclenche dès la première mise en service de l'appareil.



Vous pouvez visualiser le coût et le nombre de KWh consommés.

Vous pouvez modifier le prix du KWh en vous positionnant sur € avec la flèche ✓ puis validez avec ○.

Vous pouvez également remettre le compteur à zéro en vous positionnant sur RAZ puis sur réinitialisation.

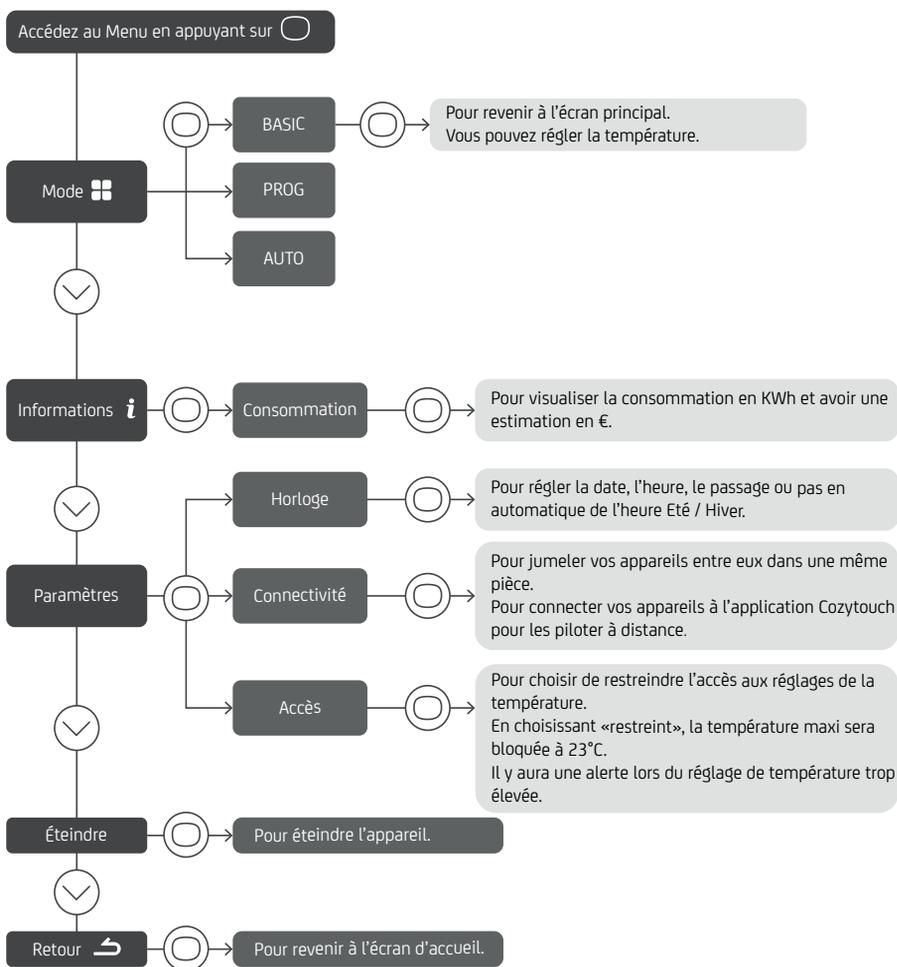
## MODIFIER LA TEMPÉRATURE ECO

L'écart de température entre Confort et Eco est défini par défaut à  $-3.5^{\circ}\text{C}$  (valeur recommandée pour une meilleure maîtrise de ma consommation). En mode PROG, je peux modifier cet écart de  $-2^{\circ}\text{C}$  à  $-9^{\circ}\text{C}$ . La température Eco maximum est de  $19^{\circ}\text{C}$  (et au minimum de  $10^{\circ}\text{C}$ ).



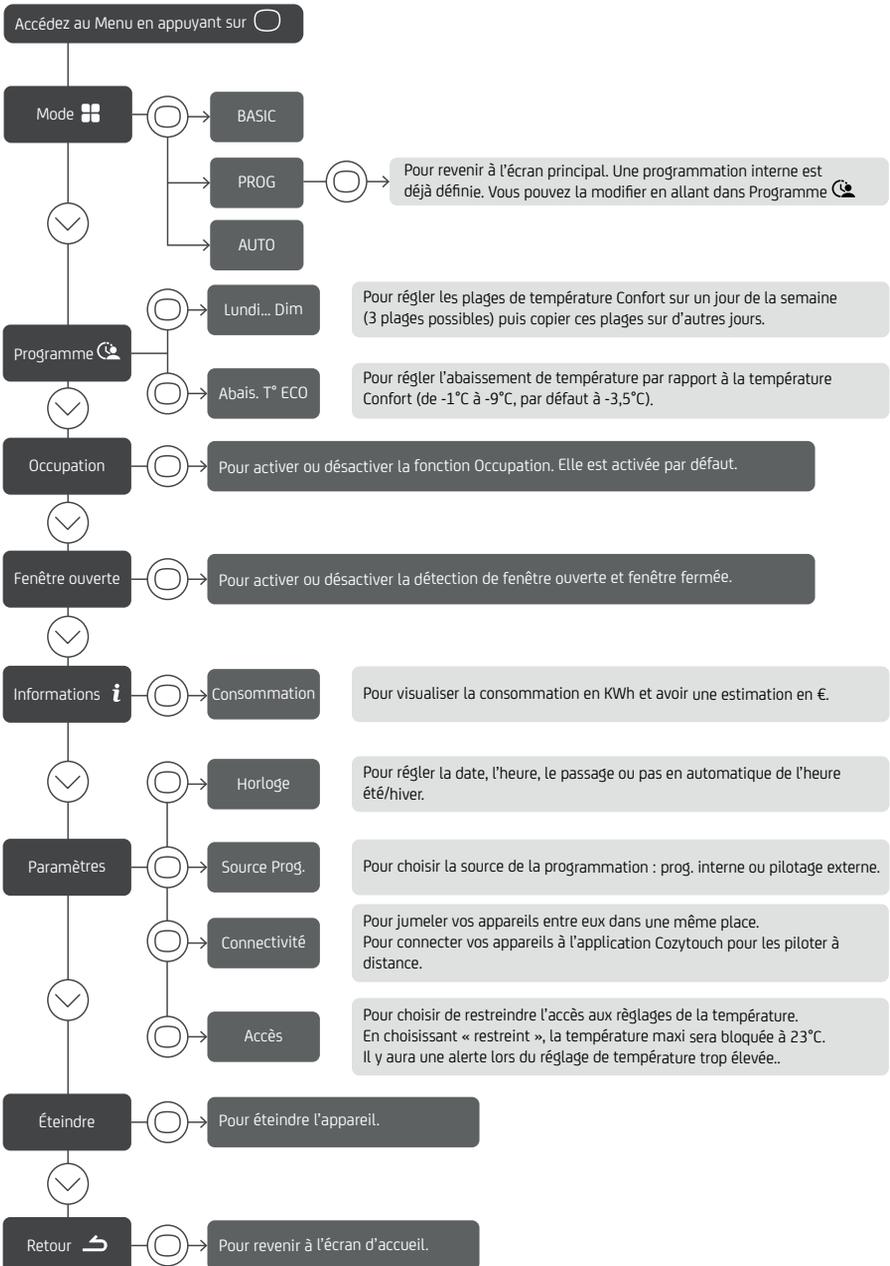
# UTILISATION

## LE MENU EN MODE BASIC



# UTILISATION

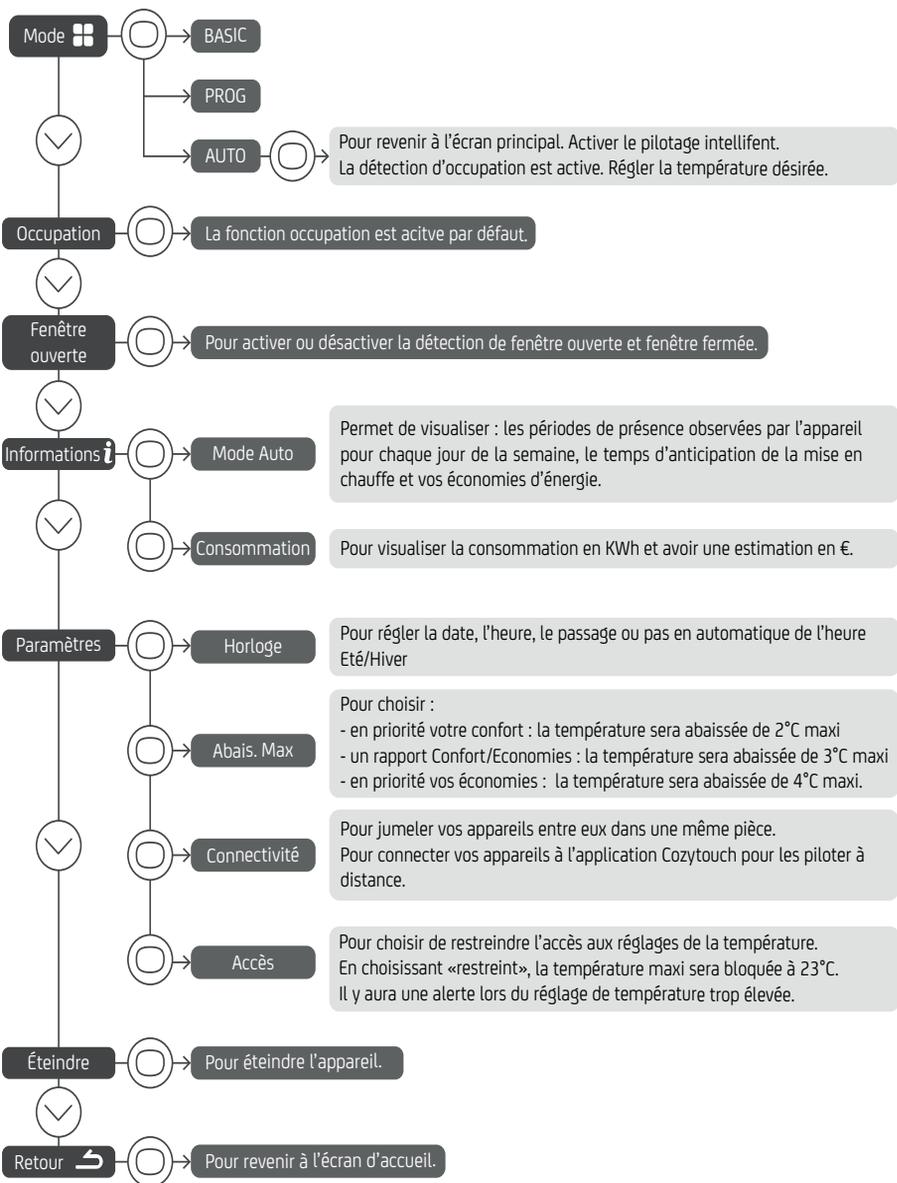
## LE MENU EN MODE PROG



# UTILISATION

## LE MENU EN MODE AUTO

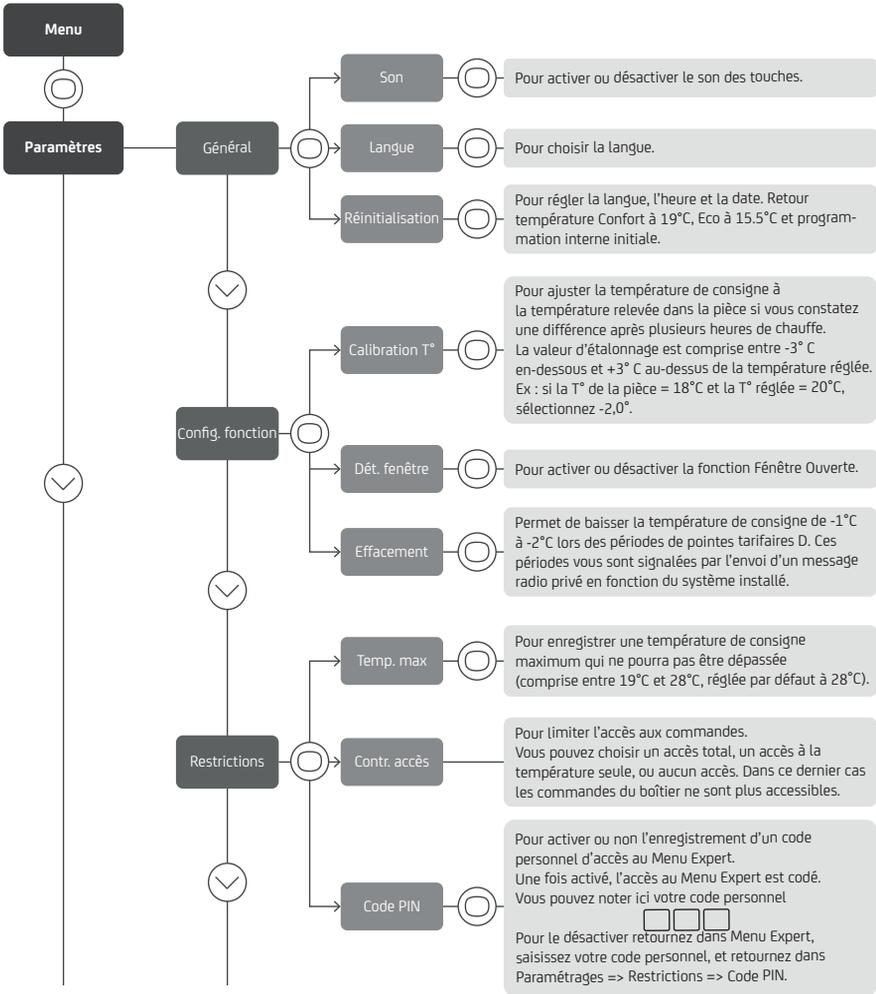
Accédez au Menu en appuyant sur 



# UTILISATION

## LE MENU EXPERT

Pour accéder aux fonctions avancées de l'appareil, appuyez en même temps sur  et  pendant plus de 3 secondes.



# UTILISATION

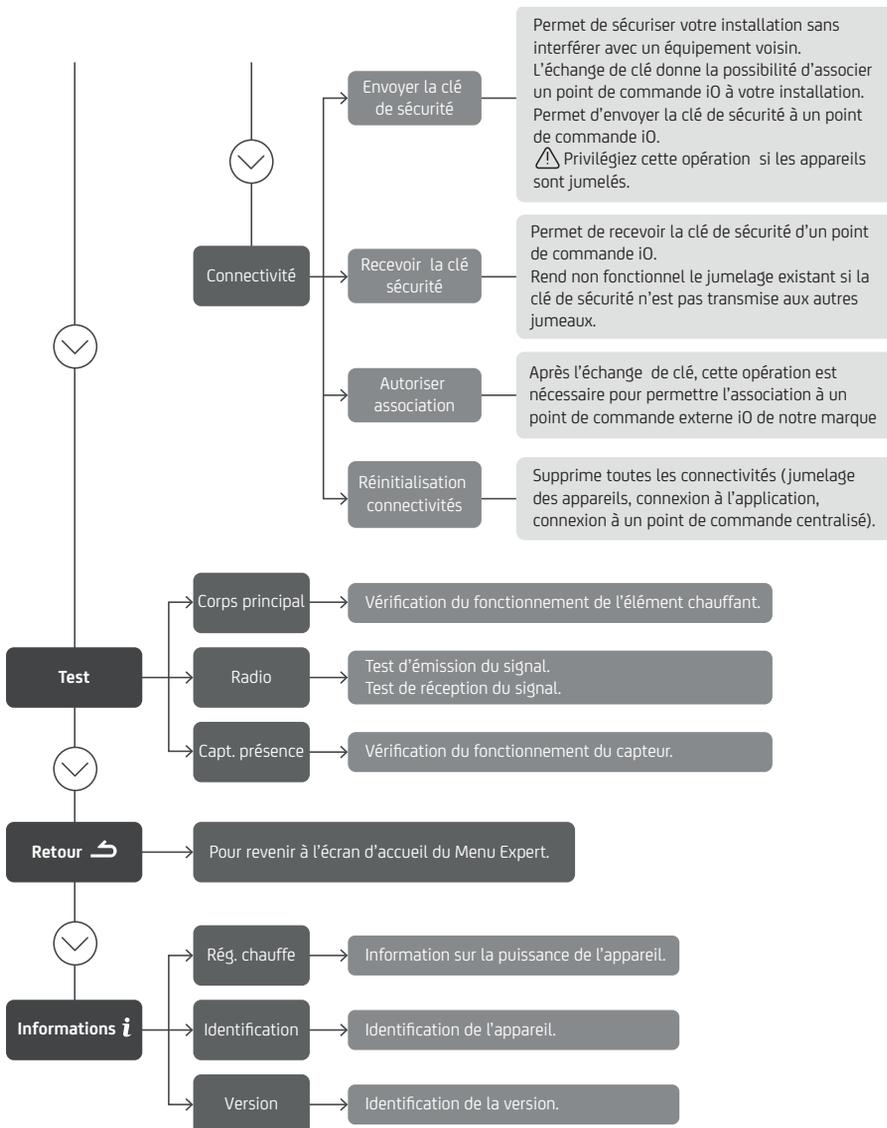
INTRODUCTION

INSTALLATION

DÉCOUVERTE

UTILISATION

AIDE



# UTILISATION

## ACCÈS RESTREINTS

Vous pouvez restreindre l'accès au réglage de la température ainsi qu'aux modes, dans les menus en mode Basic, en mode Prog et en mode Auto.

Accédez aux Paramètres . Restrictions, choisissez "Contr. accès" puis choisissez "Restreint".

- La température sera bridée à 23°C maximum ;
- Une alerte apparaîtra si la température est augmentée avec une demande de confirmation (fonction anti-chauffe compulsive) ;
- L'accès au Menu Expert est sécurisé par un code PIN.

La désactivation est possible par la réinitialisation de l'appareil (reportez-vous au Menu Expert).

## RETOUR AUX RÉGLAGES USINE

Vous pouvez reinitialiser votre appareil pour revenir aux réglages usine.



- Réglez la langue, l'heure et la date ;
- Retour à une température Confort à 19°C et Eco à 15,5°C ;
- Retour à une programmation interne initiale.

## DÉLESTAGE

Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Des coupures franches d'alimentation électrique intempestives et répétées peuvent provoquer une usure prématurée et une détérioration des cartes électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant.

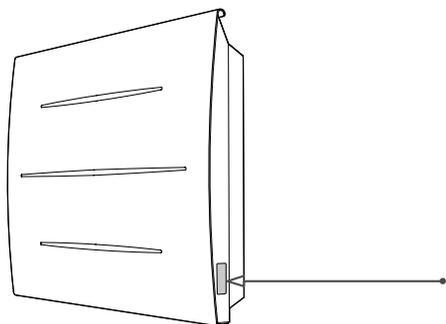
Lors des périodes de délestage, l'écran passe en veille.

L'appareil revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.

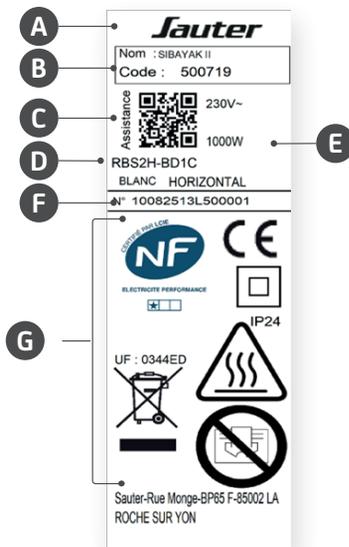
Problème rencontré	Vérifications à faire
L'écran du boîtier de commande <b>ne s'allume pas</b> .	Vérifiez que l'interrupteur situé à l'arrière de l'appareil est en position I. Faites un appui sur  et sélectionnez «Allumer». Vérifiez que l'appareil est alimenté électriquement.
La température d'ambiance est <b>différente</b> de celle affichée sur l'appareil.	Il est nécessaire d'attendre 6 heures au minimum pour que la température se stabilise. Il est possible, en fonction de votre installation, que vous releviez une température différente de celle affichée sur l'appareil (un écart de 0,5° C est normal.) Dans ce cas, reportez-vous au «Menu Expert», chapitre «Calibration T°».
L'appareil <b>ne chauffe pas</b> .	Si vous êtes en programmation, vérifiez que vous êtes sur une plage horaire Confort. Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur (si vous en avez un) n'a pas coupé le fonctionnement de l'appareil. Vérifiez la température ambiante de la pièce : si celle-ci est supérieure à la température de consigne, l'appareil ne chauffe pas.
L'appareil <b>chauffe tout le temps</b> .	Relevez la température en bas à droite de l'appareil (c'est ici qu'est localisée la sonde). Si cette température est inférieure à la température de consigne, alors il est normal que l'appareil chauffe. En cas de différence notable entre la température en bas à droite de l'appareil et la température ambiante de la pièce, nous vous conseillons de corriger l'environnement de l'appareil en conséquence. Dans le cas contraire, nous vous invitons à vérifier la puissance de l'appareil par rapport aux dimensions de la pièce et à son bâti. Assurez-vous également que le produit chauffe un volume fermé (pas de flux d'air venant de pièces non chauffées). En cas de problème (thermostat bloqué...), coupez l'alimentation de l'appareil (fusible, disjoncteur) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le. Si le phénomène se reproduit fréquemment, faites contrôler l'alimentation par votre distributeur d'énergie.
L'appareil <b>chauffe</b> alors que la <b>fenêtre est ouverte</b> .	Il peut y avoir un laps de temps entre l'ouverture de la fenêtre et la détection. En cas de températures extérieures douces ou suivant la configuration de la pièce, le passage en Hors Gel peut s'avérer plus long (c'est la sonde de l'appareil qui détecte la chute de température et déclenche le mode Hors Gel). Si la température de la pièce chute sous 7°C, l'appareil chauffe.
L'appareil affiche <b>«Accès refusé»</b> .	Vérifiez dans un premier temps que l'appareil n'est pas verrouillé (voir chapitre Verrouillage des commandes). Dans le cas contraire, vérifiez qu'aucune restriction n'est activée (voir chapitre Restrictions dans le menu Expert).

Problème rencontré	Vérifications à faire
L'appareil <b>ne chauffe pas assez</b> .	Augmentez la température en appuyant sur  (reportez-vous au chapitre «Régler la température»). Si la température ambiante de la pièce n'atteint pas la température de consigne demandée, relevez la température en bas à droite de l'appareil (c'est ici qu'est localisée la sonde). Si cette température est supérieure à la température de consigne, alors il est normal que l'appareil ne chauffe pas. En cas de différence notable entre la température en bas à droite de l'appareil et la température ambiante de la pièce, nous vous conseillons de corriger l'environnement de l'appareil en conséquence. Dans le cas contraire, nous vous invitons à vérifier que la puissance de l'appareil est conforme aux dimensions de la pièce et à votre bâti. Assurez vous également que le produit chauffe un volume fermé.
L'appareil est <b>très chaud en surface</b> .	Il est normal que l'appareil soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité. Si toutefois vous jugez que votre appareil est en permanence très chaud, vérifiez la température ambiante de la pièce. Si celle-ci est supérieure à la température de consigne demandée, reportez-vous au paragraphe «l'appareil chauffe tout le temps». Dans le cas contraire, l'appareil chauffe à sa juste puissance par rapport à sa puissance et aux dimensions de la pièce.
Des <b>traces de salissures</b> apparaissent <b>sur le mur</b> autour de l'appareil.	En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur les sorties d'air de l'appareil ou au mur. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant (fumée de cigarettes, bougies, encens, cheminée,...). Il est conseillé dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entré d'air, etc...).
Le <b>Menu Expert</b> n'est <b>pas accessible</b> .	Si le code PIN demandé comporte 3 chiffres c'est qu'un code PIN bride le menu expert. Vous devez saisir ce code pour accéder au Menu Expert.
L'appareil <b>ne suit pas les ordres de programmation interne</b> .	Vérifiez que la date et l'heure sont réglées. Vérifiez que l'appareil est en Mode PROG et que la programmation interne est sélectionnée.
L'appareil affiche <b>«Del / Arrêt»</b> .	L'appareil reçoit un ordre prioritaire sur son fil pilote. Déconnectez le fil pilote.
La température de consigne est <b>bloquée à 23°C</b> et un <b>message apparait dès 21°C</b> .	Reportez-vous au menu expert, saisissez le code PIN puis sélectionnez Paramètres - Général - Réinitialisation.

Problème rencontré	Vérifications à faire																										
L'appareil <b>ne suit pas les ordres de programmation externes.</b>	<p>Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (voir notice d'utilisation de la centrale).                      Vérifiez que l'appareil est en Mode PROG et source de programmation « Pilotage ext. » .                      Vérifiez la transmission correcte des ordres de programmation :</p> <table border="1" data-bbox="372 408 1004 719"> <thead> <tr> <th></th> <th>Confort</th> <th>Eco</th> <th>Hors Gel</th> <th>Arrêt du chauffage Délestage</th> <th>Confort -1°C</th> <th>Confort -2°C</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Signal à transmettre</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mesure entre le Fil Pilote et le neutre</td> <td>0 Volt</td> <td>230 Volt</td> <td>-115 Volt négative</td> <td>-115 Volt positive</td> <td>230 Volt pendant 3 s</td> <td>230 Volt pendant 7 s</td> </tr> </tbody> </table> <p>Dans le cadre de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres hors gel ou délestage sont prioritaires.                      Le délai de basculement du mode Confort vers le mode Eco est de l'ordre de 12 secondes. Le délai de basculement du mode Confort -1/-2 vers Confort est de l'ordre de 5 minutes.</p>							Confort	Eco	Hors Gel	Arrêt du chauffage Délestage	Confort -1°C	Confort -2°C	Signal à transmettre							Mesure entre le Fil Pilote et le neutre	0 Volt	230 Volt	-115 Volt négative	-115 Volt positive	230 Volt pendant 3 s	230 Volt pendant 7 s
	Confort	Eco	Hors Gel	Arrêt du chauffage Délestage	Confort -1°C	Confort -2°C																					
Signal à transmettre																											
Mesure entre le Fil Pilote et le neutre	0 Volt	230 Volt	-115 Volt négative	-115 Volt positive	230 Volt pendant 3 s	230 Volt pendant 7 s																					



- A** Marque commerciale
- B** Nom commercial / Code commercial
- C** Assistance Sauter
- D** Référence de fabrication / Couleur
- E** Puissance
- F** N° de série
- G** Normes, labels de qualité



Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez votre distributeur/ installateur, munissez-vous des références de l'appareil. Elles sont situées sur le côté de l'appareil. Mesurez la température de la pièce.

Le Code commercial et le Numéro de série identifient auprès du constructeur l'appareil que vous venez d'acquérir.

# AIDE

## CARACTÉRISTIQUES

Caractéristiques Techniques mesurées et calculées conformément aux RÈGLEMENTS (UE) 2015/1188 et / ou (UE) 2024/1103					
Contact détails	voir étiquette signalétique				
Référence du modèle	RBS2H-BD1C				
Elément	Symbol	Valeur	Unité	Elément	Unité
<b>Puissance thermique</b>				<b>Type de contrôle de la puissance thermique de la température de la pièce (sélectionner un seul type)</b>	
Puissance Thermique nominale	Pnom	1 à 2	kW	Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	non
Puissance Thermique minimale (indicative)	Pmin	1	kW	Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce.	non
Puissance Thermique maximale continue	Pmax,c	2	kW	Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique.	non
<b>Consommation</b>				Contrôle électronique de la température de la pièce	
En mode arrêt (*)	Po	0,00	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier	non
En mode veille (*)	Psm	0,41	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire	oui
En mode ralenti	Pidle	0,41	W	<b>Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)</b>	
En mode veille avec maintien de la connexion au réseau (*)	Pnsm	0,41	W	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	oui
En mode veille avec affichage d'une information ou d'un état			non	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverture	oui
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux en mode actif (*)	Ns,on	100	%	Option contrôle à distance	oui
				Contrôle adaptatif de l'activation	oui
				Limitation de la durée d'activation	non
				Capteur à globe noir	non
				Fonctionnalité d'auto-apprentissage(*)	oui
				Exactitude des réglages (*)	oui

(\*) : Uniquement pour règlement (UE) 2024/1103

# GARANTIE

---

- La durée de garantie est de deux ans à compter de la date d'installation ou d'achat et ne saurait excéder 30 mois à partir de la date de fabrication en l'absence de justificatif.
- SAUTER assure l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tous dommages et intérêts.
- Les frais de mains d'œuvre, de déplacement et de transport à l'initiative de l'utilisateur restent à sa charge.
- Les détériorations provenant d'une installation non conforme, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50160, d'un usage anormal ou du non respect des prescriptions de ladite notice ne sont pas couvertes par la garantie.
- Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice, au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.
- Présenter le présent certificat uniquement en cas de réclamation auprès du distributeur ou de votre installateur, en y joignant votre facture d'achat.

**ATTENTION :** Un produit présumé à l'origine d'un sinistre, doit rester sur site à la disposition des experts d'assurance, et le sinistré doit en informer son assureur. Tout remplacement doit se faire en accord avec l'assurance.



## LE CHOIX 100% TRANQUILLITÉ

---

### Avec Garantie +, vous bénéficiez :

- d'une extension de garantie de 3 ans
- de services premium incluant :
  - ✓ en cas de besoin : un dépannage à domicile, pièces et main-d'œuvre incluses
  - ✓ des conseils personnalisés,
  - ✓ des rappels d'entretien

Retrouvez nos produits, nos vidéos et tous nos conseils sur notre site

[www.confort-sauter.com](http://www.confort-sauter.com)



Et sur les réseaux sociaux



0977 42 42 42

SERVICE GRATUIT  
+ prix appel

Du lundi au vendredi  
de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

Chauffage

Chauffe-eau

Traitement de l'air



SIBAYAK II – U0791901

