

INFORMATION CONSOMMATEURS

Fin avril 2024, quelques clients utilisant des pastilles de sel adoucisseur de la marque AQUA ont indiqué avoir détecté des particules noires de 0,5 à 2 millimètres visibles dans le bac à sel de leur adoucisseur.

Les investigations menées sur le site de production ont démontré qu'il s'agissait de résidus de caoutchouc.

Seules les pastilles des marques AQUA, AQUA NATURE et AQUA PRO dont le numéro de lots commence par LV peuvent être concernées.



Ces particules, tout comme les autres impuretés qui peuvent être présentes dans un bac à sel, sont évacuées lors d'un nettoyage standard de l'appareil.

Si vous êtes concernés, il est préconisé de réaliser un nettoyage en suivant les recommandations et notices fabricant correspondant au type d'équipement utilisé. A titre indicatif, voici les points clés du nettoyage d'un bac à sel d'adoucisseur d'eau :

- Vider complètement le bac à sel de ses pastilles
- Vider complètement le bac à sel de sa saumure
- Nettoyer le bac à sel en frottant les parois avec de l'eau et une éponge, sans utilisation de détergents
- Rincer soigneusement le bac à sel avec de l'eau claire

Pour plus d'informations, nous avons mis en place le n° vert suivant : **0800 940 163**