



HOZELOCK

Période de Garantie - Français



Sauf indication explicite, la garantie d'un produit est conforme au minimum légal d'exigence pour le pays dans lequel il est vendu. Vous trouverez une liste complète des périodes et des conditions de garantie standard dans votre manuel d'utilisation ou dans ce document.

ÉDITION 1

Tuyaux d'Arrosage

Tuyau d'arrosage Hozelock Traditionnel	Période de garantie	Type de garantie
Select Hose	10 ans	Produit complet
Tricoflex Ultraflex	20 ans	Produit complet
Tricoflex Ultramax	25 ans	Produit complet
Tricoflex Ultimate	30 ans	Produit complet

Tuyau d'arrosage Hozelock Alternatif	Période de garantie	Type de garantie
Superhoze (Le tuyau d'arrosage extensible)	3 (+ 2 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet
Tuffhoze (Le tuyau d'arrosage hybride)	30 ans	Produit complet

Tuyau d'arrosage Hozelock Technique - Usage spécifique	Période de garantie	Type de garantie
Yachting	15 ans	Produit complet
Prisme	2 ans	Produit complet
Cristal	2 ans	Produit complet

Chariots et Dévidoirs

Dévidoirs pour tuyau Hozelock- Dévidoirs Ouverts	Période de garantie	Type de garantie
Porte-tuyau	2 (+ 3 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet
Micro Reel	2 (+ 3 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet
Dévidoir chariots	2 (+ 3 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet
Dévidoir Mural	2 (+ 3 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet
Dévidoir chariots ou mural	2 (+ 3 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet

Dévidoirs pour tuyau Hozelock- Dévidoirs Fermés	Période de garantie	Type de garantie
Boitier Compact	2 (+ 3 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet
Pico Reel	2 (+ 3 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet
Dévidoir Compact	2 (+ 3 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet
Dévidoir Portable Fast Reel	2 (+ 3 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet

Chariots et Dévidoirs

Dévidoirs pour tuyau Hozelock- Dévidoirs Fermés	Période de garantie	Type de garantie
Dévidoir Mural Fast Reel	2 (+ 3 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet
10m Auto Reel	2 (+ 3 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet
20m, 25m, 30m, 40m Auto Reel	2 (+ 3 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet
30m Auto Reel Flowmax	2 (+ 3 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet

Dévidoirs Chariots Ouverts Hozelock	Période de garantie	Type de garantie
Dévidoirs Chariots	2 (+ 3 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet
Dévidoirs Chariots - livré assemblé	2 (+ 3 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet
Dévidoirs Chariots Métal	3 (+ 2 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet

Dévidoirs Chariots Carénés	Période de garantie	Type de garantie
Chariot Compact	2 (+ 3 ans lorsque vous vous inscrivez en ligne)	Produit complet

Lances et Pistolets

Pistolets Jet Spray Hozelock	Période de garantie	Type de garantie
Jet Spray	2 ans	Produit complet
Jet Plus	2 ans	Produit complet
Jet Spray Plus	2 ans	Produit complet
Jet Spray Pro	3 ans	Produit complet

Pistolets Multi Spray Hozelock	Période de garantie	Type de garantie
Multi Spray	2 ans	Produit complet
Multi Plus	2 ans	Produit complet
Multi Spray Plus	2 ans	Produit complet
Multi Spray Pro	3 ans	Produit complet

Lances et Pistolets

Lances et Terminaux d'arrosage multifonction Hozelock	Période de garantie	Type de garantie
Lance Spray Plus 90	2 ans	Produit complet
Lance Téléscopique d'Arrosage Plus 140	2 ans	Produit complet
Flexi Spray	2 ans	Produit complet
Ultra Twist	2 ans	Produit complet

Arroseurs de Jardin Hozelock	Période de garantie	Type de garantie
Arroseurs Rotatifs Standard	2 ans	Produit complet
Arroseurs Rotatifs Plus et Pro	2 ans	Produit complet
Arroseurs Rectangulaires Standard	2 ans	Produit complet
Arroseurs Rectangulaires Plus et Pro	2 ans	Produit complet

Raccords d'arrosage

Raccords d'arrosage Hozelock	Période de garantie	Type de garantie
Raccords d'arrosage Standard et Plus	2 ans	Produit complet
Raccords d'arrosage Pro	2 ans	Produit complet

Arrosage Automatique

Arrosage Automatique Hozelock	Période de garantie	Type de garantie
Kits Easy Drip	2 ans	Produit complet
Composants Easy Drip	2 ans	Produit complet
Composants Easy Drip	2 ans	Produit complet
Tuyau Poreux	2 ans	Produit complet
Tuyau Arroseur Plat	10 ans	Produit complet

Programmateurs Hozelock	Période de garantie	Type de garantie
Programmeur mécanique	2 ans	Produit complet
Sensor Controller	2 ans	Programmeur seulement
Sensor Controller Plus	2 ans	Programmeur seulement
Kit Programmeur Cloud	2 ans	Produit complet
Extension de Programmeur Cloud	2 ans	Produit complet
Programmeur d'arrosage AC & Programmeur électronique d'arrosage AC Plus	2 ans	Produit complet

Pulvérisateurs

Pulvérisateurs Hozelock	Période de garantie	Type de garantie
Gâchette	2 ans	Pompe et cuve (Joints exclus)
Pulvérisateurs à Pression préalable	2 ans	Pompe et cuve (Joints exclus)
Pulvérisateurs à Pression préalable Plus	3 ans	Pompe et cuve (Joints exclus)
Pulvérisateurs à Pression préalable Pro	5 ans	Pompe et cuve (Joints exclus)
Pulvérisateurs à Dos	3 ans	Pompe et cuve (Joints exclus)
Pulvérisateur Seringa	3 ans	Produit complet (exclues seals)
Lance Télescopique Géante de 3,60m	3 ans	Produit complet (Joints exclus)

Désherbeur Thermique Electrique

Désherbeur Electrique Hozelock	Période de garantie	Type de garantie
Désherbeur Electrique Green Power	2 ans	Produit complet
Désherbeur Electrique Green Power Evolution	5 ans	Produit complet
Désherbeur Electrique Green Power XL	5 ans	Produit complet

Soignez les plantes

Gamme Pure Hozelock	Période de garantie	Type de garantie
Pulvérisateur Pure 5L	3 ans	Produit complet (Joints exclus)
Pulvérisateur Pure 2L	2 ans	Produit complet (Joints exclus)
Kit Pure	2 ans	Produit complet (Joints exclus)
Réservoir Pure	2 ans	Produit complet (Joints exclus)
Composteur Bokashi	2 ans	Produit complet
Biomix	2 ans	Produit complet

Pompes de Jardin

Pompes de Jardin Hozelock	Période de garantie	Type de garantie
Flowmax 4500	2 ans	Produit complet
Flowmax 10200	2 ans	Produit complet
Flowmax 7500	2 ans	Produit complet

Pompes pour récupérateurs d'eau	Période de garantie	Type de garantie
Flowmax Collect 2200	2 ans	Produit complet

Pompe de Puits	Période de garantie	Type de garantie
Tecnodive 6000	2 ans	Produit complet

Pompes d'arrosage de surface	Période de garantie	Type de garantie
Jet 3000 K7	2 ans	Produit complet
Jet 3500 K7 Automatique	2 ans	Produit complet
Jet 3500/20 K7 Automatique	2 ans	Produit complet

Accessoires de Pompe	Période de garantie	Type de garantie
Tecnotronic	2 ans	Produit complet

Nettoyage

Brosses de Voiture	Période de garantie	Type de garantie
Tous Brosses de Voiture	2 ans	Produit complet

Nettoyeur Haute Pression Hozelock	Période de garantie	Type de garantie
Pico Power	2 ans	Produit complet
Pico Power Maison	2 ans	Produit complet

Accessoires de Nettoyage Hozelock	Période de garantie	Type de garantie
Tuyau Haute Pression	2 ans	Produit complet
Adaptateur	2 ans	Produit complet
Bouteille de Détergent	2 ans	Produit complet
Pistolet et Extension	2 ans	Produit complet
Jeu de Buses	2 ans	Produit complet
Nettoyeur de Terrasse	2 ans	Produit complet
Kit de Service	2 ans	Produit complet

Conditions de la garantie

Sauf indication explicite, la garantie d'un produit est conforme au minimum légal d'exigence pour le pays dans lequel il est vendu.

Les avantages offerts par la garantie du fabricant s'ajoutent aux autres droits et recours du consommateur en vertu de la loi relative aux produits auxquels cette garantie se rapporte.

Hozelock fournit une garantie du fabricant à l'acheteur initial pour chaque nouveau produit fabriqué par Hozelock et vendu par un fournisseur Hozelock agréé. Cette garantie fournit à l'acheteur initial une garantie contre les défauts de fabrication et / ou de fabrication composants défectueux pour la période de garantie à compter de la date d'achat.

Vous trouverez une liste complète des périodes et des conditions de garantie standard dans votre manuel d'utilisation ou dans ce document.

Garanties prolongées

La période de garantie sur certains produits Hozelock peut être prolongée sous réserve des conditions suivantes:

- Le produit bénéficie d'une extension de garantie indiquée sur l'emballage du produit individuel.
- La garantie Hozelock est enregistrée par l'utilisateur final dans les 30 jours suivant son achat selon les conditions suivantes :
 - Inscription en ligne, en utilisant l'adresse : www.hozelock.fr/enregistrement-de-votre-garantie-hozelock
 - si l'accès Internet n'est pas disponible, le service consommateur devra être contacté par le consommateur pour enregistrer le prolongement de votre garantie : hozelock-exel@hozelock-exel.com

Réclamation

Malgré tous les contrôles sur la chaîne de production, si le produit fourni par Hozelock s'avère défectueux en raison d'un vice de fabrication et / ou composants défectueux au cours de la période de garantie, Hozelock réparera ou remplacera le produit au consommateur qui fournira la preuve d'achat originale.

Remarque: l'enregistrement du produit sur le site internet Hozelock n'est pas une preuve d'achat. La facture originale de l'achat sera nécessaire pour valider toute demande de garantie.

Le consommateur qui a enregistré sa garantie et prouve que le défaut ou les dommages sont uniquement imputables aux matériaux ou à la fabrication défectueuse des produits Hozelock et non :

- a) usure ou déchirure résultant d'une utilisation normale;
- b) Toute réparation effectuée par une personne après la livraison autre que par une personne autorisée par Hozelock;
- c) Le ou les produits ont été mal utilisés ou ont été négligés, par ex. dégâts de gel, impropre ou soins inadéquats, insouciance (y compris les chutes) ou conditions d'utilisation anormales;
- d) le ou les produits ayant été impliqués dans un accident ou une tentative de réparation, de modification, changement, modification ou inspection au sein même du produit, sauf par ou pour le compte de Hozelock ou approuvé par Hozelock ou conformément aux instructions de Hozelock;
- e) Le ou les produits ont été utilisés autrement que conformément aux bonnes pratiques et / ou recommandations de Hozelock;
- f) L'utilisation de pièces de rechange ou d'accessoires non authentiques montés sur le (s) produit(s).

Remarque: l'enregistrement de votre produit n'est pas une preuve d'achat. Le reçu original de l'achat sera nécessaire pour valider toute demande de garantie.

Si le produit est défectueux et que vous souhaitez utiliser la garantie du fabricant, Hozelock réparera ou remplacera à ses frais. Toutefois les frais engagés pour obtenir la garantie ou le service relèvent de la responsabilité du consommateur, y compris les frais de port et de manutention, les frais de déplacement ou le ramassage et la livraison. Cela n'affecte pas vos droits statutaires.

www.hozelock.fr

ÉDITION 1
43096-000