



SOCONA

7 rue de BORDEBURE
37250 SORIGNY
+33 2 47 53 70 11

SORIGNY, le 02/04/25

OBJET : CLAUSE DE GARANTIE

SOCONA assure une garantie de 10 **ans** sur ses produits commercialisés.

Synonyme de qualité et de fiabilité à l'image de la marque.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Le défaut résulte de matériaux que vous avez fournis ou ajoutés (par exemple, si vous mettez une batterie non conforme dans votre téléphone)
- Le défaut constaté ne vient pas du produit, mais d'une mauvaise utilisation ou pose de celui-ci
- Lors d'une utilisation ou une pose détournée pour lequel le produit a été conçu.

En vous en souhaitant bonne réception.

Je reste à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, mes **sincères salutations**.

Philippe PEREZ
Responsable technique
p.perez@socona.com