



## WARRANTY AND AFTER-SALES POLICY

### Preamble:

The conditions below describe the prerequisites and scope of our warranty.

This document supplements ISABERG RAPID AB's **Terms & Conditions clause no 15: Warranty – After Sales Services**.

These Conditions are drawn up in French and English. The English version shall prevail in case any discrepancy between the versions or any interpretation difficulties should arise

The Company reserves the right to modify these warranty and after sales conditions at any time.

### 1. **WARRANTY**

#### 1.1 **Definition**

The warranty is the formal declaration given to our customers, stating that the products meet the specified levels of durability, performance and safety.

**ISABERG RAPID AB** Company, Box 115, 33503 Hestra (Sweden), hereinafter referred to as "**RAPID**" or "**we**", therefore offers a warranty for RAPID branded products (hereinafter collectively referred to as the "**Products**" or individually the "**Product**") in accordance with the following conditions.

The warranty does not affect your statutory rights or the obligations of your retailer and your contract with them.

This warranty applies to Products that are purchased within the European Union (including the United Kingdom, Norway and Switzerland) and used within this area. Swedish law shall apply to this warranty to the exclusion of the United Nations Convention on Agreements concerning the International Sale of Goods (CISG). This choice of law shall not deprive you of the protection afforded to you by the provisions from which the law of the country in which you have your habitual residence may not derogate by agreement (favourability principle).

#### 1.2 **Warranty period**

The Products warranty period (excluding chargers and batteries) is based on the use to which a Product is put, regardless of the Product range.

For non-professional use, the warranty period (2, 3 or 5 years / country exceptions) is stated on the packaging of each Product and / or in the general catalog or RAPID website.

A warranty period of 2 years applies to the Products which are used for commercial, professional or similar purposes, except for the Products of the professional Vine range (models BHX30 and BHX50 and their batteries and chargers) - please refer to the specific Warranty paragraph included in their user manuals for those.

Chargers and batteries have a warranty period limited to 1 year, except for the above-mentioned Vine Professional Products.

Warranty is provided in accordance with the following provisions for any defects on the Product if it can be verified that the defects were caused by a material or manufacturing fault within the warranty period.

The warranty period begins from the time the Product is purchased from new. The starting date is the date on the original sales receipt of the end-user.

#### 1.3 **Warranty exclusions**

The warranty does not cover:

- Accessories;
- Demonstration models;
- Parts that are subject to wear caused by use or other natural wear and defects on the Product caused by use or other natural wear;
- Defects on the Product caused by non-compliance with the operating instructions, improper use, the chemical or electrochemical effects of water and generally by exceptional environmental conditions, inappropriate operating conditions, or the Product having come into contact with unsuitable materials or being shocked, dropped, as well as overload or insufficient servicing or maintenance;
- Damage caused by poor quality of the electrical or pneumatic power supply to the Product such as: faulty electrical voltage, too high or insufficient air pressure, moisture-laden air, etc.
- Defects on the Product caused by the use of accessories and supplementary or replacement parts that are not RAPID original parts;
- Products that have been modified or added to, and Products that have been fully or partially dismantled; as well as
- Slight deviations from the specified quality that do not affect the value and functionality of the Product.

Some of the Products sold by RAPID need to be serviced on a regular basis (refer to operating instructions). Such maintenance is not covered by the warranty. Rapid offers a periodic plan that covers the replacement of major wear parts (refer to paragraph 3). Otherwise, this maintenance must be carried out by the wholesaler or the authorized dealer.

In addition, the warranty does not cover wear parts whose regular renewal is necessary, which do not benefit from any warranty:

- for pneumatic staplers and nailers: seals, hammers and dampers;
- for electric staplers and nailers with cord or battery: strikers and power cables;
- for electrical devices R100E, R101E, R105E and R106E: stapling heads and power cables;

## GARANTIE ET SERVICE APRES-VENTE

### Préambule :

Les conditions ci-dessous décrivent les prérequis et l'étendue de notre garantie.

Ce document complète la **clause n° 15 des Conditions Générales de Vente d'ISABERG RAPID AB (Garantie/SAV)**.

Les présentes Conditions sont établies en français et en anglais. La version anglaise prévaudra en cas de divergence entre les versions ou de difficultés d'interprétation

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions de garantie et SAV.

### 1. **GARANTIE**

#### 1.1 **Définition**

La garantie est la déclaration formelle donnée à nos clients, indiquant que les produits répondent aux niveaux spécifiés de durabilité, de performance et de sécurité.

La société **ISABERG RAPID AB**, Box 115, 33503 Hestra (Suède), ci-après dénommée « **RAPID** » ou « **nous** », offre donc une garantie pour les produits de la marque RAPID (ci-après dénommés collectivement les « **Produits** » ou individuellement le « **Produit** ») conformément aux conditions suivantes.

La garantie n'affecte pas vos droits statutaires ou les obligations de votre revendeur et votre contrat avec lui.

Cette garantie s'applique aux produits achetés dans l'Union européenne (y compris le Royaume-Uni, la Norvège et la Suisse) et utilisés dans cette zone. La loi suédoise s'appliquera à cette garantie à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les accords concernant la vente internationale de marchandises (CISG). Ce choix de loi ne vous privera pas de la protection que vous offret les dispositions auxquelles la loi du pays dans lequel vous avez votre résidence habituelle ne peut déroger par convention (principe de favorabilité).

#### 1.2 **Période de garantie**

La période de garantie des Produits (hors chargeurs et batteries) est fonction de l'usage qui est fait d'un Produit, quelle que soit la gamme de Produits.

Pour un usage non professionnel, la durée de garantie du Produit (2, 3 ou 5 ans / exceptions) est indiquée sur l'emballage de chaque Produit et/ou dans le catalogue général ou le site internet RAPID.

La période de garantie est limitée à 2 ans pour les Produits utilisés à des fins commerciales, professionnelles ou similaires, à l'exception des Produits de la gamme professionnelle Vigne (modèles BHX30 et BHX50 et leurs batteries et chargeurs) - pour ces derniers, se référer au paragraphe Garantie spécifique inclus dans leurs notices d'utilisation.

Les chargeurs et batteries ont une période de garantie limitée à 1 an, à l'exception des Produits de la gamme professionnelle Vigne cités ci-dessus.

La garantie est fournie conformément aux dispositions des présentes pour tout défaut du produit s'il peut être vérifié que les défauts ont été causés par un défaut de matériau ou de fabrication pendant la période de garantie.

La période de garantie commence à la date d'achat du Produit neuf. La date de début est la date figurant sur le reçu de vente original de l'utilisateur final.

#### 1.3 **Exclusions de garantie**

Sont exclus de la garantie :

- Les accessoires ;
- Les modèles de démonstration ;
- Les pièces faisant l'objet d'une usure résultant d'un usage normal ou d'une usure naturelle, ainsi que les défauts du Produit dus à une usure résultant d'un usage normal ou à d'une usure naturelle ;
- Les défauts ou dysfonctionnement du Produit résultant d'un non-respect des consignes d'utilisation, d'une utilisation non conforme, de conditions environnementales anormales, de conditions d'utilisation inappropriées, d'un choc ou d'une chute, d'une surcharge ou d'un manque d'entretien ou de maintenance ;
- Les dommages causés par une mauvaise qualité de l'alimentation électrique ou pneumatique du Produit tels que : tension électrique défectueuse, pression d'air trop élevée ou insuffisante, air chargé d'humidité, etc.
- Les défauts ou dysfonctionnements du Produit résultant de l'utilisation d'accessoires, de pièces rajoutées ou détachées qui ne sont pas d'origine RAPID ;
- Les Produits sur lesquels des modifications ou des rajouts ont été effectués ainsi que les Produits qui ont été complètement ou partiellement démontés ;
- Les altérations mineures de l'aspect extérieur qui n'ont aucune incidence sur la valeur et l'aptitude au fonctionnement du Produit.

Certains des Produits vendus par RAPID nécessitent un entretien régulier (voir mode d'emploi). Un tel entretien n'est pas couvert par la garantie. Rapid propose un plan périodique qui couvre le remplacement des principales pièces d'usure (voir paragraphe 3). Sinon, cet entretien doit être effectué par le grossiste ou le revendeur agréé.

De plus, la garantie ne couvre pas les pièces d'usure dont le renouvellement régulier est nécessaire et qui ne bénéficient d'aucune garantie :

- pour les agrafeuses et cloueuses pneumatiques : joints, percuteurs et amortisseurs ;