

LIVRET DE GARANTIE

1. GARANTIE DU PRODUIT :

Nous, CHRISLIGNE, garantissons que produit est exempt de défauts de fabrication et de matériaux pour une période de 5 ans. Cette garantie entre en vigueur à compter de la date d'achat d'origine, telle qu'indiquée sur le reçu ou la facture.

2. ÉTENDUE DE LA GARANTIE :

Cette garantie s'applique exclusivement aux produits neufs à usage privé et couvre les défauts de fabrication et de matériaux qui peuvent survenir dans des conditions d'utilisation normales.

3. PROCEDURE A SUIVRE PAR L'UTILISATEUR FINAL POUR FAIRE VALOIR LA GARANTIE

L'utilisateur final peut faire valoir ses droits à la présente garantie par notification écrite du défaut pendant la période de garantie auprès du revendeur chez lequel le client a acheté le produit.

Cette garantie n'est valable que si l'utilisateur final restitue le produit en question et apporte la preuve que le défaut est survenu pendant la période de garantie. La facture d'achat de l'utilisateur final fait notamment office de justificatif. Il est donc conseillé de conserver soigneusement la facture jusqu'à expiration de la validité de garantie.

En cas de problème couvert par la garantie, veuillez contacter notre service clientèle à l'adresse commercial.lineabertomani@chrisligne.com ou au 01.64.51.37.80 pour obtenir la conduite à tenir.

4. LIMITATIONS ET EXCLUSIONS :

La garantie ne couvre pas :

- Les détériorations provenant de l'usure ou du vieillissement normal du produit,
- Les dommages résultant d'une modification du produit par le Client ou par tout tiers,
- L'utilisation du produit non-conforme à sa destination,

- Mise en œuvre, montage, installation, utilisation, entretien erronés, inadaptés ou non-conformes aux prescriptions d'utilisation,
- Les détériorations résultant d'un environnement ou de conditions anormalement agressives,
- Les différences de couleurs des matériaux,
- une dégradation esthétique
- L'évolution des couleurs ou matériaux (notamment due à l'exposition du produit) et, le cas échéant, la perte de brillance et/ou tout autre caractère,

5. ENTRETIEN ET UTILISATION :

Pour garantir la longévité de produit, veuillez suivre les instructions d'installation et d'entretien fournies avec celui-ci. Nos produits sont revêtus d'un traitement de surface qui peut s'altérer dans le temps. Il ne faut jamais appliquer des produits d'entretien sur nos produits. Ils doivent être nettoyés avec de l'eau et un peu de savon sur une éponge douce. Aucun élément abrasif ne doit être utilisé. Une utilisation correcte et un entretien régulier contribueront à maximiser la durée de vie du produit.