

MISE À JOUR DES CONDITIONS DE GARANTIE SUR NOS VISIOPHONES À COMPTER DU 01/09/2024 (DATE D'ACHAT)

Nous avons le plaisir de vous informer de la mise à jour de nos conditions de garantie sur nos visiophones de la gamme **VISIOFIRST, VISIOKIT, VISIODOOR, AIRVISIO**. Ces nouvelles dispositions, **applicables sur les produits achetés à partir du 1er septembre 2024**, reflètent notre engagement à vous offrir un service de qualité supérieure et démontre notre confiance dans la fiabilité de nos produits.



VisioFirst - VisioKit - AirVisio

Pour notre gamme VISIOFIRST (PVF0050), VISIOKIT (PVF0051, PVF0052), AIRVISIO (PVS0009), nous ajoutons une garantie commerciale d'un an supplémentaire en plus de la garantie légale de deux ans, sans coût additionnel pour vous. Vous bénéficiez désormais d'une garantie totale de trois ans sur votre visiophone.



VisioDoor

Pour notre gamme VISIODOOR (PVF0040, PVF0046, PVF0041, PVF0042, PVF0053), nous ajoutons une garantie commerciale de deux ans supplémentaires en plus de la garantie légale de trois ans, sans coût additionnel pour vous. Vous bénéficiez désormais d'une garantie totale de cinq ans sur votre visiophone.

Les conditions de garantie de nos conditions générales de vente restent applicables : SCS SENTINEL garantit le bon fonctionnement de ses produits dans les termes des garanties produit indiquées sur les emballages de vente et/ou sur les notices d'installation. SCS SENTINEL ne garantit que les défauts de matières et de fabrication des produits constatés par ses services techniques. En cas d'anomalie de fonctionnement, vous devez contacter le service technique via le **N° d'assistance Hotline 0 892 350 490 (Service 0.15 €/min + prix appel)** ou **via notre chat en ligne** accessible sur notre site internet de façon à obtenir un numéro de prise en charge.

Veillez accepter les cookies pour accéder au chat en ligne, en cliquant sur cette icône en bas à gauche du site



Aucun échange ne peut s'effectuer sans numéro d'accord de retour. Les produits devront être accompagnés du ticket de caisse et/ou de la facture et/ou du certificat de garantie qui devra être préalablement rempli et renvoyé à SCS SENTINEL dans le mois suivant l'achat du produit. Si la défaillance du produit est confirmée et qu'elle entre dans les conditions de la garantie, l'appareil sera réparé et retourné gratuitement. La garantie est limitée à la remise en état des produits défectueux, à leur remplacement ou remboursement au choix de SCS SENTINEL, et à la prise en charge des frais de port pour l'éventuel retour des dits produits. Les produits vendus sont garantis contre tout défaut ou vice de matière ou de fabrication.

Cette garantie ne couvre pas :

- 1 - Le remplacement des consommables (piles, batteries)
- 2 - L'utilisation anormale ou non conforme des produits, notamment aux notices d'emploi qui peuvent être fournies avec les produits)
- 3 - Les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par le fabricant, les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective...);
- 4 - Les défauts et leurs conséquences liés à une cause extérieure, notamment à l'exposition des produits à l'eau, à la chaleur ou au soleil, les conséquences d'une utilisation non conforme aux lois, règlements, normes et mode d'emploi des produits.

Aucune garantie n'est applicable aux produits qui ont subi une réparation, une modification ou un remplacement de pièce non réalisé ou validé par SCS SENTINEL. Dans le(s) cas où les conditions d'application de la garantie ne seraient pas remplies, un devis de réparation sera adressé au client. Le montant de la réparation et les frais de port devront être payés lors de l'acceptation du devis. Cette mise à jour de nos conditions de garantie témoigne de notre volonté d'assurer votre satisfaction et de garantir la fiabilité de nos produits sur le long terme. Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire concernant ces nouvelles conditions.



toute question, vous pouvez contacter le service technique via le **N° d'assistance Hotline 0 892 350 490 (Service 0.15 €/min + prix appel)** ou **via notre chat en**