

Note à l'attention des clients de la société Fiskars France SAS 2025 Service Après-Vente (SAV)

Le Groupe Fiskars conçoit l'ensemble de ses produits selon des normes strictes l'utilisation exclusive de matériaux de qualité garantit le meilleur résultat final. Avant d'être mis sur les marchés, chaque outil subit de nombreux tests qui garantissent l'excellente performance et la durabilité de nos produits.

La qualité est une valeur fondamentale de Fiskars depuis toujours. L'ensemble du groupe se mobilise pour la qualité de ses produits pendant toute leur durée de vie. Fournir un produit final de qualité est tout simplement la base sur laquelle repose un service de pointe que nous voulons offrir aussi bien aux clients distributeurs qu'aux consommateurs.

Afin de vous garantir une bonne gestion du SAV, merci de vous référer à la procédure établie ci-dessous. Celle-ci s'applique sur l'ensemble des produits distribués par Fiskars sous les marques Fiskars et Gerber. Cette note exclue les produits de marque Ittala. Cette note s'applique pour la zone géographique France.

Procédure SAV

1) La garantie

RAPPEL de nos conditions générales de vente

Les produits sont **garantis** contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée minimum de **DEUX ans** à compter de la date de livraison ou pour une éventuelle durée plus longue figurant sur l'emballage des produits. Certains produits offrent une garantie extra contractuelle plus longue notifiée sur les emballages et suivent la même procédure avec un délai plus long :

✓ **Produits Fiskars Xact™**

(1020126/1027036/1027037/1027038/1027039/1027040/1027041/1027042/1027112/1027043/
1027044/1027045 /1027046/1027047/ 1057077/1062819/1062830/1066729/
1066730/1066731/1070716/) → 25ans

✓ **Produits Fiskars X-Series™**

(1057173 / 1057174 / 1057175 /1062819/1062830/1069108/1069107/1069106/1069105
/1069104/1069103/1069102/1069101) → 25ans

✓ **Produit Norden** (1051142/1051143/1051144) → 25ans

✓ **Produits Fiskars PowergearX™**

(1020188/1020189/1020187/1020186/1023631/1023624/1023625) → 25ans

✓ **Ciseaux Fiskars Classic-** (1001538/1001539/1000555) → 25ans

✓ **Produits arrosage Fibercomp™** (1027053/1027054/1027055/1027056/ 1054784 /1054785/
1054786/ 1054787/ 1054788/ 1054789/ 1054790) → 5ans

✓ **Produits Gerber** → 25ans

La garantie ne porte que sur les vices cachés qui se manifestent en cours d'utilisation normale des produits. Elle ne s'applique pas dans les cas de mauvais entretien, de mauvaise utilisation par l'acheteur ou de dégradations normales (usure). Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre notre société et l'acheteur. Au titre de la présente garantie, la seule obligation de la société Fiskars sera le remplacement gratuit ou la réparation du produit ou de l'élément du produit défectueux.

Fiskars France SAS

SIEGE SOCIAL

47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 Ivry-sur-Seine

Tel +33 01 69 75 15 15

Fax +33 1 69 75 15 18

www.fiskars.fr