

DISTRIMA

sav@distrima.com

du lundi au vendredi

de 10h à 12h30

PROCEDURE ASSISTANCE SAV

Toute demande de SAV doit être effectuée par mail, à l'adresse suivante : **sav@distrima.com**

Joindre photos et preuve d'achat et brève description.

Mentionner nom du magasin et département dans l'objet, préciser adresse complète dans le corps du mail.

Si possible, la ou les pièces doivent être identifiées en fonction de l'appellation et/ou numéro indiqué sur la notice de montage.

Avec ces éléments, le fournisseur décidera soit de remplacer les pièces défectueuses, soit de proposer un avoir.