

FR	LIVRET DE GARANTIE SENSEA - ROBINETTERIE ET HYDROTHÉRAPIE.....	2 / 6
ES	FOLLETO DE GARANTÍA SENSEA - GRIFERÍA E HIDROTERAPIA	7 / 11
PT	FOLHETO DE GARANTIA SENSEA - TORNEIRAS E HIDROTERAPIA	12 / 16
IT	LIBRETTO DI GARANZIA SENSEA - RUBINETTI E IDROTERAPIA	17 / 21
EL	ΦΥΛΛΑΔΙΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ SENSEA - ΒΡΥΣΕΣ ΚΑΙ ΥΔΡΟΘΕΡΑΠΕΙΑ	22 / 26
PL	KSIĄŻECZKA GWARANCYJNA SENSEA - KRANY I HYDROTERAPIA	27 / 31
UA	ГАРАНТІЙНИЙ БУКЛЕТ SENSEA - КРАНИ ТА ГІДРОТЕРАПІЯ.....	32 / 36
RO	BROȘURA DE GARANȚIE SENSEA - ROBINETE ȘI HIDROTERAPIE.....	37 / 41
BR	FOLHETO DE GARANTIA SENSEA - TORNEIRAS E HIDROTERAPIA	42 / 46
EN	SENSEA GUARANTEE BOOKLET - TAPS AND HYDROTHERAPY.....	47 / 51

Les produits Adeo Services sont conçus et construits pour offrir des performances qualitatives destinées à un usage domestique. Si un produit s'avère défectueux au cours de la période de garantie, dans des conditions d'utilisation normales*, il incombe à Adeo Services de le réparer ou de le remplacer. En cas d'indisponibilité du produit ou d'une pièce nécessaire au bon fonctionnement du produit, Adeo Services s'engage à la remplacer par une pièce aux caractéristiques et niveaux de performance équivalents.

Modalité de mise en oeuvre:

Les modalités de mise en oeuvre de la garantie Adeo Services sont les suivantes:

- Disposer d'un justificatif d'achat ou de livraison, type facture d'origine, mentionnant la date d'achat. Noter que la garantie commerciale Adeo Services entre en vigueur à la date d'achat ou à la date de livraison de votre produit, la date la plus tardive étant retenue. Veuillez noter que sans cette preuve, tout travail effectué fera l'objet de l'émission d'un devis, qui devra être accepté par le client avant toute intervention. Veuillez conserver votre reçu d'achat ou votre bon de livraison.
- La garantie n'est valable que dans le pays d'achat du produit. C'est-à-dire qu'elle ne s'applique que dans le pays d'origine d'achat du produit. Dans le cas contraire, veuillez vous rapprocher de l'enseigne du pays d'origine dans laquelle vous avez acheté le produit qui étudiera au cas par cas la demande de garantie.
- La garantie ne s'applique que si le produit est installé et utilisé de manière conforme aux instructions de montage et d'usage fournies par Adeo Services, et ce, même durant l'installation. Cela s'applique indépendamment du fait que le produit ait été installé par un professionnel ou par le client lui-même.

Merci de nous joindre le produit correctement nettoyé et entretenu conformément aux instructions fournies par Adeo Services.

EN CAS DE REVENTE DU PRODUIT au cours de sa période de garantie, celle-ci demeure valable au bénéfice de l'acheteur et peut être mise en oeuvre par ce dernier sous réserve:

- Que le justificatif d'achat d'origine du produit soit apporté;
- Que la preuve du bon fonctionnement du produit au moment de la revente soit apportée;
- Que les conditions de mise en oeuvre de la garantie exposées au sein des présentes soient rassemblées.

Pour faire valoir cette garantie, vous devez vous rapprocher de l'enseigne auprès de laquelle vous avez acheté votre produit.

*Se référer à la bonne installation et entretien produits.

L'ensemble des produits commercialisés par Adeo Services sont dotés d'une garantie commerciale allant de 2 ans à 15 ans. Nos durée de garanties Adeo Services* sont différentes selon les éléments du produit. Ci-dessous, un tableau récapitulatif de l'ensemble des garanties Adeo Services:

	Garantie Adeo Services	2 ans	5 ans	10 ans	15 ans
Traitement de surface	Chrome	2 ans	5 ans	10 ans	10 ans
	Autres couleurs et finitions	2 ans	5 ans	5 ans	5 ans
Mécanismes & pièces mobiles	Mousseur, cartouche, inverseur, clapet anti-retour, tapis & tablette (silicone ou verre), joint, flexible de douchette	2 ans	5 ans	5 ans	5 ans
Composants	Douchette & tête haute, slider, barre, support de douchette, excentrique, flexible d'alimentation	2 ans	5 ans	10 ans	15 ans
Divers	Protection écrou, clé de montage	Non concerné			

*Voir mentions indiquées sur l'emballage produit et sa notice.

Éléments susceptibles de déclencher la garantie Adeo Services:

La garantie d'Adeo Services est susceptible d'être déclencher selon l'une des quatre catégories suivantes:

Défaut de finition	Défaut de la finition ou défaut de sérigraphie comme le marquage, rayures, piqûres ou teinte (signalé dans les 2 premiers mois après l'achat);
Défaut de fonderie	Corps poreux ou un corps comprenant des fissures et/ou craquelures. Déformations ou fuites microscopiques possible;
Défaut d'usinage	Absence ou défaut de filetage, pièce non semblable à sa forme initiale, rendant l'assemblage des pièces impossible;
Manquants au déballage	Absence de pièce(s) utile(s) à la bonne installation du produit.

FR CAUSES D'EXCLUSION DE GARANTIE ADEO SERVICES

La garantie Adeo Services n'a pas vocation à s'appliquer dans les cas listés ci-dessous :

Installation et utilisation non conforme	- Dommages résultant d'une installation et utilisation non conforme aux informations présentes dans la notice d'utilisation et/ou packaging : mauvaise pression d'alimentation, installation défectueuse, outillage inadapté au montage et entretien des produits;
Usage et réparation non conforme	- Une utilisation du produit à des fins autres que des fins domestiques normales dans le pays où il a été acheté; - L'utilisation de pièces et accessoires qui ne sont pas des composants Adeo Services authentiques ainsi que des réparations ou modifications effectuées par des parties autres que celles autorisées par Adeo Services ou ses agents autorisés;
Non-respect des recommandations d'entretien	Dommages causés par le non-respect des recommandations d'entretien du produit : utilisation de produits de nettoyage corrosifs et/ou de matériel d'entretien abrasif comme indiqué dans la notice;
Usures des consommables	Usure normale du produit et/ou de ses composants, (pièces mobiles et/ou consommables garanties : voir tableau des garanties);
Dommages accidentels et/ou causés par une source externe	- Dommages accidentels (liés à une chute du produit, à un choc ou à une mauvaise pose du produit); - Dommages causés par des sources externes telles que le transport, les intempéries, les pannes d'électricité ou les surtensions; - Les défaillances causées par des cas de forces majeures (événement échappant au contrôle d'Adeo Services, imprévisible au moment de la vente du produit et dont les effets n'ont pu être évités par des mesures appropriées (ex : catastrophes naturelles));
Absence de signalétique	La garantie ne sera également pas valide si le numéro de série est retiré ou dégradé.

AVANT USAGE:

La robinetterie et les produits d'hydrothérapie doivent faire face à de nombreuses contraintes : pression, température, répétitivité des cycles, agressivité de l'eau...

Avant l'installation de votre robinetterie, il est donc nécessaire de purger abondamment vos tuyaux d'alimentation d'eau. Purger de manière appropriée, comme indiqué dans votre manuel d'installation. Assurez-vous que la pression de votre réseau d'eau soit conforme aux indications présentes dans votre notice: "Si la pression est supérieure à 5 bar, il est nécessaire de rajouter un réducteur de pression".

Les surfaces des produits robinetterie et hydrothérapie nécessitent un entretien régulier pour conserver un aspect optimal.

ENTRETIEN:

- Essuyer vos produits et notamment les surfaces visibles régulièrement à l'aide d'une éponge ou d'une microfibre humide ou avec un chiffon/microfibre doux.
- Sont interdits, les accessoires de nettoyage abrasifs tels que: éponge abrasive, brosse métallique... Accompagnés de produits chlorés, type eau de javel, et/ou des microbilles.
- Graisser (graisse silicone) les pièces mécaniques (cartouches...) périodiquement et/ou après chaque changement.
- Activer les pièces mobiles en position mini. et maxi. (inverseur, manette de régulation de température pour les robinets thermostatiques) au moins une fois par semaine pour garantir leur bon fonctionnement dans le temps.
- Sur les colonnes et barres de douche, manipuler le curseur sans forcer en accompagnant son déplacement le long de la barre. Modifier la position du curseur une fois par semaine pour un bon fonctionnement dans le temps.

Pour la plupart de nos produits, des pièces détachées peuvent être disponibles dans le but de prolonger la durée de vie de nos produits. La réparation ou le remplacement de votre appareil sous garantie ne prolonge pas la période de garantie. Un remplacement ne crée donc pas de délais de garanties supplémentaires.

Problème détecté	Pièce à vérifier	Que faire ?
Baisse / absence de débit	Vannes d'eau	Assurez-vous de correctement purger vos arrivées d'eau avant l'installation de votre produit. Ouvrées à 100%.
	Flexibles	Ne pas être croqué ou pincé.
	Cartouche mécanique	Nettoyer sous un jet d'eau. Si nécessaire, nettoyer au coton tige (si saleté à l'intérieur) et regraisser l'intérieur et les joints de la cartouche.
	Mousseur	Nettoyer sous un jet d'eau. Utiliser un pinceau si nécessaire. Détartre le mousseur avec de l'acide citrique* en poudre + eau. Laisser poser pendant 1 nuit puis rincer à l'eau claire.
	Tête haute et douchette	Nettoyer les picots à la main. Si nécessaire, avec de l'acide citrique en poudre + eau. Laisser poser pendant 10 min puis rincer à l'eau claire.
Jet irrégulier	Flexibles	Si joints filtres, les nettoyer au pinceau.
	Mousseur	Resserrer le mousseur. Vérifier que le joint n'est pas croqué. Attention, fermer le vidage avant de dévisser le mousseur afin qu'il ne tombe pas dans le siphon. Nettoyer sous un jet d'eau. Utiliser un pinceau si nécessaire. Détartre le mousseur avec de l'acide citrique* en poudre + eau. Laisser poser pendant 1 nuit puis rincer à l'eau claire.
Régulation de température anormale	Chaudière	Vérifier avec votre plombier que votre chaudière est en mesure de fournir le bon volume d'eau chaude et que celle-ci, soit correctement réglée (fournir l'eau à la bonne température)
	Vannes d'eau	Assurez-vous de correctement purger vos arrivées d'eau avant l'installation de votre produit. Ouvrées à 100 %.
	Cartouche mécanique	Nettoyer sous un jet d'eau. Si nécessaire, nettoyer au coton tige (si saleté à l'intérieur) et regraisser l'intérieur et les joints de la cartouche.
	Cartouche thermostatique	Nettoyer les deux filtres (anneaux) mécaniques micro-perforés autour de la cartouche à l'aide d'une brosse à dent.
	Cartouches (tout type)	Détartre la cartouche avec de l'acide citrique* en poudre + eau. Laisser poser pendant 1 nuit puis rincer à l'eau claire. Regraisser l'intérieur et les joints de la cartouche.
Fuite	Flexibles	Resserrer les flexibles au corps à la main. Vérifier le joint torique et la position des flexibles (bien parallèle) par rapport au corps du robinet. Si endommagés, changer les flexibles.
	Mousseur	Vérifier que le mousseur soit correctement serré et que le joint ne soit pas croqué. Attention, fermer le vidage avant de dévisser le mousseur afin qu'il ne tombe pas dans le siphon.
Bruit anormal lors de l'usage	Cartouche mécanique	Si grincement et/ou mouvements saccadés, graisser les disques de la cartouche (intérieur).

*Veillez à respecter les doses prescrites sur l'emballage de votre acide.

Los productos Adeo Services están diseñados y fabricados para ofrecer un rendimiento de calidad para un uso doméstico. En caso de que un producto resulte defectuoso durante el periodo de garantía, en condiciones normales de uso*, Adeo Services se hará cargo de la reparación o de la sustitución del mismo. En caso de que no esté disponible el producto o una pieza necesaria para que el producto funcione correctamente, Adeo Services se compromete a sustituirla por una pieza de características y prestaciones equivalentes.

Condiciones de la aplicación:

Las condiciones de la aplicación de la garantía Adeo Services son las siguientes:

- Disponer de un justificante de compra o de entrega, como una factura original, en la que figure la fecha de compra. Tenga en cuenta que la garantía comercial Adeo Services entra en vigor el día de la fecha de compra o en la fecha de entrega de su producto, se tendrá en cuenta la fecha que sea posterior. Tenga en cuenta que, sin este documento, cualquier trabajo a realizar estará sujeto a la emisión de un presupuesto que deberá ser aceptado por el cliente antes de que se lleve a cabo cualquier tipo de intervención. Conserve el recibo de compra o el albarán de entrega.
- La garantía solamente es válida en el país en el que se adquirió el producto. Es decir, que solamente se aplica en el país en el que se adquirió el producto. En caso contrario, diríjase a la tienda del país de origen en el que ha comprado el producto y ésta estudiará, caso por caso, la solicitud de garantía.
- La garantía solamente se aplica si el producto se ha instalado y utilizado teniendo en cuenta las instrucciones de instalación y uso suministradas por Adeo Services. Esto se aplica independientemente del hecho de que el producto haya sido instalado por un profesional o por el propio cliente.

Por favor, envíenos el producto limpio y en buen estado de mantenimiento, en conformidad con las instrucciones proporcionadas por Adeo Services.

EN CASO DE REVENTA DEL PRODUCTO durante el período de garantía, ésta seguirá siendo válida en beneficio del comprador y podrá ser aplicada por este último siempre que:

- Se presente el justificante de compra original del producto;
- Se aporte prueba del buen funcionamiento del producto en el momento de la reventa;
- Se reúnan las condiciones de aplicación de la garantía que se exponen al principio de este documento.

Para hacer valer esta garantía, debe ponerse en contacto con la tienda en la que compró el producto.

*Consulte la correcta instalación y el mantenimiento de los productos.

Los productos comercializados por Adeo Services tienen una garantía comercial que oscila entre 2 y 15 años. La duración de las garantías de Adeo Services* es diferente dependiendo de los componentes del producto. A continuación, se muestra un cuadro resumen con todas las garantías de Adeo Services:

	Garantía Adeo Services	2 años	5 años	10 años	15 años
Tratamiento de la superficie	Cromado	2 años	5 años	10 años	10 años
	Otros colores y acabados	2 años	5 años	5 años	5 años
Mecanismo y piezas móviles	Cartucho, aireador, inversor, válvula antirretorno, alfombra & estante (silicona o vidrio), juntas, mangueras de ducha	2 años	5 años	5 años	5 años
Componentes	Alcachofa de ducha & cabezal alto, slider, barra, soporte de alcachofa, excéntricas, mangueras de alimentación	2 años	5 años	10 años	15 años
Varios	Protección tuercas, llave de montaje	No le preocupa			

*Ver información en el envase e instrucciones del producto.

Elementos susceptibles de activar la garantía Adeo Services:

La garantía de Adeo Services se puede activar según una de las cuatro categorías siguientes:

Defecto de acabado	Defecto de acabado o defectos de serigrafía como marcas, arañazos, picaduras o manchas (notificados durante los 2 primeros meses después de la compra);
Defecto de fundición	Cuerpo poroso o un cuerpo con fisuras y/o grietas. Posibles deformaciones o fugas microscópicas;
Defecto de mecanizado	Ausencia o defecto de rosca, pieza no similar a la forma inicial, que no permite ensamblar las piezas;
Falta al desembalar	Ausencia de pieza(s) necesaria(s) para la correcta instalación del producto.

ES CAUSAS DE EXCLUSIÓN DE GARANTÍA ADEO SERVICES

La garantía Adeo Services no se aplicará en los casos que se enumeran a continuación:

Instalación y utilización inadecuada	- Daños que resulten de una instalación y de un uso inadecuado con la información que figura en las instrucciones de uso y/o en el embalaje: presión de suministro incorrecta, instalación defectuosa, herramientas inadecuadas para el montaje y el mantenimiento de los productos;
Uso y reparación inadecuada	- Un uso del producto para fines diferentes del uso doméstico normal en el país en el que se ha comprado; - La utilización de piezas y de accesorios que no son componentes Adeo Services originales así como las reparaciones o modificaciones realizadas por parte de terceras personas diferentes a las autorizadas por Adeo Services o por sus agentes autorizados;
No realizar las reparaciones de mantenimiento	Daños causados por el incumplimiento de las recomendaciones de mantenimiento del producto: utilización de productos de limpieza corrosivos y/o de material de mantenimiento abrasivo, como se indica en las instrucciones;
Desgaste de los consumibles	Desgaste normal del producto y/o de sus componentes, (piezas móviles y/o consumibles en garantía: ver el cuadro de las garantías);
Daños accidentales y/o por una fuente externa	- Daños accidentales (causados por una caída del producto, por un golpe o por una mala colocación del producto); - Daños causados por fuentes externas como el transporte, las inclemencias meteorológicas, las averías eléctricas o la sobretensión; - Las averías causadas por casos de fuerza mayor (acontecimiento que escape del control de Adeo Services, imprevisible en el momento de la venta del producto y cuyos efectos no se han podido evitar con medidas apropiadas (ej.: catástrofes naturales));
Ausencia de placa de características	La garantía tampoco será válida si se ha borrado o modificado el número de serie.

ANTES DE USAR:

Los grifos y los productos de hidroterapia están sujetos a numerosas tensiones: presión, temperatura, ciclos repetitivos, condiciones agresivas del agua... Antes de instalar los grifos, es necesario purgar bien las tuberías de suministro de agua. Purgue tal y como se indica en el manual de instalación. Asegúrese de que la presión de la instalación de agua se ajusta a las indicaciones de las instrucciones. "Si la presión es superior a 5 bares, es necesario añadir un reductor de presión".

Las superficies de los productos de grifería y de hidroterapia necesitan un mantenimiento regular para conservar un aspecto óptimo.

MANTENIMIENTO:

- Limpie periódicamente los productos, en especial las superficies visibles, con una esponja o una bayeta microfibra húmeda o con un paño/bayeta microfibra suave.
- Están prohibidos los accesorios de limpieza abrasivos, como: esponjas abrasivas, cepillos de alambre... Utilizados con productos clorados como la lejía y/o las microperlas.
- Engrase periódicamente (grasa de silicona) las piezas mecánicas (cartuchos...) y/o después de cada cambio.
- Active las piezas móviles en posición mínimo y máximo (inversor, palanca de regulación de temperatura para los grifos termostáticos) al menos una vez a la semana para garantizar su buen funcionamiento en el tiempo.
- En las columnas y en las barras de ducha, manipule el cursor sin forzar, acompañando el desplazamiento a lo largo de la barra. Modifique la posición del cursor una vez a la semana para un buen funcionamiento a lo largo del tiempo.

Puede haber piezas de recambio disponibles, para la mayoría de nuestros productos, para así prolongar su vida útil. La reparación o sustitución del aparato en garantía no prorroga el período de garantía. Por lo tanto, una sustitución no crea ningún período de garantía adicional.

ES GUÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema detectado	Pieza que se debe comprobar	¿Qué hacer?
Bajo caudal / sin caudal	Válvulas de agua	Asegúrese de purgar correctamente las entradas de agua instalación de instalar su producto. Abiertas al 100 %.
	Latiguillos	No está mordido ni pinzado.
	Cartucho mecánico	Limpiar bajo un chorro de agua. Si es necesario, limpie con un bastoncillo (si hay suciedad en el interior) y vuelva a engrasar el interior y las juntas del cartucho.
	Aireador	Limpiar bajo un chorro de agua. Utilice un pincel si es necesario. Desincruste el aireador con ácido cítrico* en polvo + agua. Deje actuar 1 noche y aclare con agua limpia.
	Rociador y alcachofas de ducha	Limpiar los picos a mano Si es necesario, con ácido cítrico en polvo + agua. Deje actuar durante 10 min y, a continuación, aclare con agua limpia.
Chorro irregular	Latiguillos	Si los filtros están cerrados, límpielos con un pincel.
	Aireador	Vuelva a apretar el aireador. Compruebe que la junta no está mordida. Atención, cierre el desagüe antes de desenroscar el aireador para que no caiga en el sifón. Limpiar bajo un chorro de agua. Utilice un pincel si es necesario. Desincruste el aireador con ácido cítrico * en polvo + agua. Deje actuar 1 noche y aclare con agua limpia.
Regulación de temperatura anormal	Caldera	Compruebe con el fontanero que su caldera es capaz de suministrar el volumen adecuado de agua caliente y que está correctamente regulada (que suministra agua a la temperatura correcta).
	Válvulas de agua	Asegúrese de purgar correctamente las entradas de agua instalación de instalar su producto. Abiertas al 100 %.
	Cartucho mecánico	Limpiar bajo un chorro de agua. Si es necesario, limpie con un bastoncillo (si hay suciedad en el interior) y vuelva a engrasar el interior y las juntas del cartucho.
	Cartucho termostático	Limpiar los dos filtros (anillos) mecánicos microperforados alrededor del cartucho con un cepillo de dientes.
	Cartucho (cualquier tipo)	Desincruste el cartucho con ácido cítrico * en polvo + agua. Deje actuar 1 noche y aclare con agua limpia. Vuelva a engrasar el interior y las juntas del cartucho.
Fuga	Latiguillos	Vuelva a apretar los latiguillos a mano. Compruebe la junta tórica y la posición de los latiguillos (bien paralela) con respecto al cuerpo del grifo. Si están dañados, sustituya los latiguillos.
	Aireador	Compruebe que el aireador está correctamente apretado y que la junta no está mordida. Atención, cierre el desagüe antes de desenroscar el aireador para que no caiga en el sifón.
Ruido anormal al utilizarlo	Cartucho mecánico	Si se producen chirridos y/o movimientos bruscos, hay que engrasar los discos del cartucho (interior).

*Asegúrese de respetar la dosificación indicada en el envase del ácido.

Os produtos Adeo Services foram concebidos e construídos para oferecer um desempenho de qualidade destinado ao uso doméstico. Se um produto se revelar defeituoso durante o período de garantia, em condições normais de utilização *, a Adeo Services é responsável pela sua reparação ou substituição. Em caso de indisponibilidade do produto ou de uma peça necessária ao bom funcionamento do produto, a Adeo Services compromete-se a substituí-la por uma peça com características e desempenho equivalentes.

Termos e condições:

A garantia dos Serviços Adeo pode ser accionada da seguinte forma:

- Ter a prova de compra ou de entrega, como a fatura original, indicando a data de compra. A garantia comercial dos Serviços Adeo entra em vigor na data de compra
- ou na data de entrega do produto, consoante a que for posterior. Sem este comprovativo, qualquer trabalho efectuado estará sujeito à emissão de um orçamento, que deve ser aceite pelo cliente antes de qualquer trabalho ser efectuado. Guarde o recibo de compra ou a nota de entrega.
- A garantia só é válida no país de compra do produto. Ou seja, só é aplicável no país onde o produto foi adquirido. Se não for este o caso, contacte o revendedor do país onde adquiriu o produto, que analisará caso a caso o pedido de garantia.
- A garantia só se aplica se o produto for instalado e utilizado de acordo com as instruções de montagem e utilização fornecidas pela Adeo Services, mesmo durante a instalação.
- Isto aplica-se independentemente do facto de o produto ter sido instalado por um profissional ou pelo próprio cliente.

Por favor, devolva-nos o produto devidamente limpo e mantido de acordo com as instruções fornecidas pela Adeo Services.

SE O PRODUTO FOR VENDIDO DURANTE O PERÍODO DE GARANTIA, a garantia permanecerá em vigor em benefício do comprador e poderá ser invocada por este último, desde que:

- A prova da compra original do produto seja apresentada;
- Seja fornecida prova do correto funcionamento do produto no momento da revenda;
- Estejam reunidas as condições de garantia previstas no presente documento.

Para fazer uso desta garantia, deve contactar o revendedor onde adquiriu o produto.

*Consulte a instalação e a manutenção correctas dos produtos.

Todos os produtos comercializados pela Adeo Services estão cobertos por uma garantia comercial de 2 anos a 15 anos. Os períodos de garantia Adeo Services* variam consoante os componentes do produto. Segue-se um resumo de todas as garantias da Adeo Services:

	Garantia Adeo Services	2 anos	5 anos	10 anos	15 anos
Tratamento da superfície	Cromado	2 anos	5 anos	10 anos	10 anos
	Outras cores e acabamentos	2 anos	5 anos	5 anos	5 anos
Mecanismo e peças móveis	Cartucho, aerador, inversor, válvula de retenção, tapete e prateleira (silicone ou vidro), juntas, mangueiras de duche	2 anos	5 anos	5 anos	5 anos
Componentes	Chuveiro de mão & chuveiro de cabeça, barra deslizante, barra, suporte de chuveiro de mão, excêntricos, mangueiras de abastecimento	2 anos	5 anos	10 anos	15 anos
Diversos	Proteção porcas, chave de montagem	Não se aplica			

*Ver informações na embalagem e instruções do produto.

Elementos susceptíveis de acionar a garantia Adeo Services:

A garantia Adeo Services é suscetível de ser accionada de acordo com uma das quatro categorias seguintes:

Defeito de acabamento	Defeito de acabamento ou de serigrafia, tais como marcas, riscos, corrosão ou coloração (comunicados nos primeiros 2 meses após a compra);
Defeito de fundição	Corpo poroso ou um corpo com fendas e/ou fissuras. Possíveis deformações ou fugas microscópicas;
Defeito de maquinação	Ausência ou defeito de rosca, peça não semelhante à sua forma inicial, tornando impossível a montagem das peças;
Em falta ao desembalar	Falta de peça(s) necessária(s) para a instalação correcta do produto.

PT MOTIVOS DE EXCLUSÃO DA GARANTIA ADEO SERVICES

A garantia Adeo Services não se destina a ser aplicada nos casos abaixo indicados:

Instalação e utilização incorrectas	- Danos resultantes de uma instalação e utilização não conformes com as indicações do manual de instruções e/ou da embalagem: pressão de alimentação incorrecta, instalação defeituosa, ferramentas inadequadas para a montagem e manutenção dos produtos;
Utilização e reparação inadequadas	- Utilização do produto para outros fins que não os domésticos normais no país onde foi adquirido; - Utilização de peças e acessórios que não sejam componentes Adeo Services de origem, bem como reparações ou modificações efectuadas por terceiros que não as autorizadas pela Adeo Services ou pelos seus agentes autorizados;
Não cumprimento das recomendações de manutenção	Danos causados pelo não cumprimento das recomendações de manutenção do produto: utilização de produtos de limpeza corrosivos e/ou de materiais de manutenção abrasivos, tal como indicado nas instruções;
Desgaste dos consumíveis	O desgaste normal do produto e/ou dos seus componentes (peças móveis e/ou consumíveis garantidos: ver quadro de garantias);
Danos acidentais e/ou danos causados por uma fonte externa	- Danos acidentais (causados por uma queda do produto, impacto ou instalação incorrecta do produto); - Danos causados por fontes externas, tais como transporte, intempéries, cortes de energia ou picos de corrente; - Falhas causadas por força maior (acontecimentos fora do controlo da Adeo Services, imprevisíveis no momento da venda do produto e cujos efeitos não puderam ser evitados por medidas adequadas (Ex: catástrofes naturais));
Falta de sinalização	A garantia também será inválida se o número de série for removido ou alterado.

ANTES DE UTILIZAR:

As torneiras e os produtos de hidroterapia têm de fazer face a um certo número de condicionamentos: pressão, temperatura, ciclos repetitivos, agressividade da água...

Antes de instalar as torneiras, é, portanto, indispensável purgar bem as tubagens de alimentação de água. Purgar como indicado no manual de instalação.

Certifique-se de que a pressão da rede de água está em conformidade com as indicações do manual: "Se a pressão for superior a 5 bar, será necessário acrescentar um redutor de pressão".

As superfícies das torneiras e dos produtos de hidroterapia requerem uma manutenção regular para manterem uma aparência ideal.

MANUTENÇÃO:

- Limpar regularmente os produtos, em especial as superfícies visíveis, com uma esponja ou microfibra húmida ou com um pano/microfibra macio.
- São proibidos os acessórios de limpeza abrasivos, tais como esponja abrasiva, escova de aço, etc.... acompanhados de produtos clorados, como lixívia, e/ou microesferas.
- Lubrificar (massa de silicone) os elementos mecânicos (cartuchos, etc.) periodicamente e/ou após cada mudança.
- Ativar os elementos móveis nas suas posições mínima e máxima (desviador, alavanca de regulação da temperatura das válvulas termostáticas) pelo menos uma vez por semana para garantir o seu bom funcionamento ao longo do tempo.
- Nas colunas e barras do chuveiro, acionar o cursor sem o forçar, movendo-o ao longo da barra, acompanhando o seu movimento ao longo da barra. Mudar a posição do cursor uma vez por semana para garantir um bom funcionamento ao longo do tempo.

Para a maioria dos nossos produtos estão disponíveis peças sobresselentes a fim de prolongar a vida útil dos nossos produtos. A reparação ou substituição do seu aparelho sob garantia não prolonga o período de garantia. Uma substituição não cria assim períodos de garantia adicionais.

PT GUIA DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema detectado	Peça a verificar	O que fazer?
Redução / ausência de caudal	Válvulas de água	Certifique-se de que purga corretamente as entradas de água antes de instalar o produto. Aberturas a 100%.
	Tubos flexíveis	Não devem ser esmagados ou comprimidos.
	Cartucho mecânico	Limpar com um jato de água. Se necessário, limpar com cotonete (se estiver sujo no interior) e relubrificar o interior e os vedantes do cartucho.
	Arejador	Limpar com um jato de água. Se necessário, utilizar uma escova ou um pincel. Descalcificar o arejador com ácido cítrico* em pó + água. Deixar atuar durante 1 noite e depois enxaguar com água limpa.
	Chuveiro de teto e mão	Limpar os orifícios à mão. Se necessário, com ácido cítrico em pó + água. Deixar atuar durante 10 minutos e depois enxaguar com água limpa.
Jato irregular	Tubos flexíveis	Se vedantes filtro, limpe-os com uma escova ou pincel.
	Arejador	Apertar o arejador. Verificar se a junta não está esmagada. Cuidado, fechar o ralo antes de desapertar o arejador, para que este não caia no sifão. Limpar com um jato de água. Se necessário, utilizar uma escova ou um pincel. Descalcificar o arejador com ácido cítrico* em pó + água. Deixar atuar durante 1 noite e depois enxaguar com água limpa.
Regulação anormal da temperatura	Caldeira	Verifique com o seu canalizador se a caldeira tem capacidade para fornecer o volume certo de água quente e se está corretamente regulada (fornecer água à temperatura certa).
	Válvulas de água	Certifique-se de purgar corretamente as entradas de água antes de instalar o produto. Abertas a 100%.
	Cartucho mecânico	Limpar com um jato de água. Se necessário, limpar com cotonete (se estiver sujo no interior) e relubrificar o interior e os vedantes do cartucho.
	Cartucho termostático	Limpar os dois filtros (anéis) mecânicos microperfurados à volta do cartucho com uma escova de dentes.
	Cartuchos (todo tipo)	Descalcificar o cartucho com ácido cítrico em pó + água. Deixar agir durante 1 noite e depois enxaguar com água limpa. Lubrificar novamente o interior e as juntas do cartucho.
Fuga	Tubos flexíveis	Apertar manualmente os tubos flexíveis ao corpo. Verificar o O-ring e a posição dos tubos flexíveis (bem paralelos) em relação ao corpo da torneira. Se estiverem danificados, substituir os tubos flexíveis.
	Arejador	Verificar se o arejador está corretamente apertado e se o a junta não está esmagada. Fechar o ralo antes de desaparafusar o arejador para que este não caia no sifão.
Ruído anormal durante a utilização	Cartucho mecânico	Se ocorrerem ruídos e/ou movimentos irregulares ou bruscos, lubrifique os discos do cartucho (interior).

*Certifique-se de que respeita as instruções de dosagem prescritas na embalagem do seu ácido.

I prodotti Adeo Services sono progettati e costruiti per offrire prestazioni qualitative destinate ad un uso domestico. Se un prodotto si dimostra difettoso durante il periodo di garanzia, in normali condizioni d'uso*, Adeo Services provvederà a ripararlo o sostituirlo. In caso di indisponibilità del prodotto o di un pezzo di ricambio, Adeo Services si impegna a sostituirlo con un pezzo dalle caratteristiche e prestazioni equivalenti.

Modalità di applicazione:

Le modalità per l'applicazione della Garanzia Adeo Services sono le seguenti:

- Disporre di una prova di acquisto o di consegna, come la fattura originale, che riporti la data di acquisto. Si noti che la garanzia commerciale di Adeo Services diventa effettiva alla data di acquisto o alla data di consegna del prodotto, se successiva. Si prega di notare che in mancanza di questa prova, qualsiasi intervento sarà soggetto all'emissione di un preventivo, che dovrà essere accettato dal cliente prima dell'esecuzione dei lavori. Conservare lo scontrino d'acquisto o la bolla di consegna.
- La garanzia è valida solo nel paese di acquisto del prodotto. Ciò significa che la garanzia è valida solo nel paese in cui il prodotto è stato acquistato. In caso contrario, si prega di rivolgersi alla marca nel paese in cui è stato acquistato il prodotto. La marca valuterà caso per caso la domanda di applicazione della garanzia.
- La garanzia si applica solo se il prodotto viene installato e utilizzato secondo le istruzioni fornite da Adeo Services, anche durante l'installazione. Questo vale indipendentemente dal fatto che il prodotto sia stato installato da un professionista o dal cliente stesso.

Si prega di farci pervenire il prodotto adeguatamente pulito e mantenuto in conformità alle istruzioni fornite da Adeo Services.

SE IL PRODOTTO VIENE RIVENDUTO durante il periodo di garanzia, la garanzia rimarrà in vigore a beneficio dell'acquirente e del cliente, e può essere invocata da quest'ultimo alle seguenti condizioni:

- Che sia fornita la prova dell'acquisto originale del prodotto;
- Che sia fornita la prova del corretto funzionamento del prodotto al momento della rivendita;
- Che siano soddisfatte le condizioni per l'applicazione della garanzia qui esposte siano riunite.

Per usufruire di questa garanzia, è necessario contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto.

*Far riferimento alla corretta installazione e manutenzione dei prodotti.

Tutti i prodotti commercializzati da Adeo Services sono coperti da una garanzia commerciale che va dai 2 anni ai 15 anni. I periodi di garanzia di Adeo Services* sono diversi a seconda dei componenti del prodotto. Di seguito è riportato un riepilogo di tutte le garanzie di Adeo Services:

	Garanzia Adeo Services	2 anni	5 anni	10 anni	15 anni
Trattamento della superficie	Cromo	2 anni	5 anni	10 anni	10 anni
	Altri colori e finiture	2 anni	5 anni	5 anni	5 anni
Meccanismo e parti mobili	Cartuccia, rompigitto, deviatore, valvola anti ritorno, tappeto e ripiano (silicone o vetro), guarnizioni, flessibili per doccia	2 anni	5 anni	5 anni	5 anni
Componenti	Doccetta e soffione, cursore, barra, supporto per doccia, eccentrici, flessibili di alimentazione	2 anni	5 anni	10 anni	15 anni
Varie	Protezione dadi, chiave di montaggio	Non interessato			

*Vedere le informazioni sulla confezione e sulle istruzioni del prodotto.

Elementi che possono far attivare la garanzia Adeo Services:

La garanzia Adeo Services può essere attivata in base a una delle seguenti quattro categorie:

Difetto di finitura	Difetti nella finitura o nella serigrafia, quali marcature, graffi, vaiolatura o colorazione (segnalati entro i primi 2 mesi dall'acquisto);
Difetto di fusione	Corpo poroso o corpo con crepe e/o screpolature. Possibili deformazioni microscopiche o perdite;
Difetto di lavorazione	Assenza o difetto di filettatura, pezzo non somigliante alla sua forma iniziale, cosa che rende impossibile assemblare i pezzi;
Mancanza al disimballaggio	Mancanza di uno o più pezzi utili per la corretta installazione del prodotto.

IT CAUSE DI ESCLUSIONE DELLA GARANZIA ADEO SERVICES

La garanzia Adeo Services non si applica nei casi elencati di seguito:

Installazione e uso non conforme	- Danni derivanti da installazione e uso non conforme alle informazioni fornite nel manuale d'uso e/o nell'imballaggio: pressione di alimentazione non corretta, installazione difettosa, strumenti non idonei per il montaggio e la manutenzione dei prodotti;
Uso e riparazione non conforme	- Uso del prodotto per scopi diversi dai normali usi domestici nel paese in cui è stato acquistato; - Uso di pezzi di ricambio e accessori che non siano originali Adeo Services, nonché riparazioni o modifiche effettuate da personale diverso da quello autorizzato da Adeo Services o dai suoi agenti autorizzati;
Non conformità alle raccomandazioni sulla manutenzione	Danni causati dalla mancata osservanza delle raccomandazioni di manutenzione del prodotto: uso di prodotti per la pulizia corrosivi e/o abrasivi come indicato sul manuale;
Usura dei consumabili	Normale usura del prodotto e/o dei suoi componenti, (pezzi mobili e/o consumabili garantiti: vedere la tabella di garanzia);
Danni accidentali e/o causati da una fonte esterna	- Danni accidentali (causati dalla caduta, dall'urto o da un'installazione non corretta del prodotto); - Danni causati da fonti esterne quali trasporto, condizioni atmosferiche, interruzione di corrente o sbalzi di tensione; - I guasti causati da cause di forza maggiore (un evento al di fuori del controllo di Adeo Services, imprevedibile al momento della vendita del prodotto e i cui effetti non potevano essere evitati con misure adeguate (es: calamità naturali));
Mancanza di segnaletica	La garanzia sarà inoltre invalidata se il numero di serie è stato rimosso o cancellato.

PRIMA DELL'USO:

I rubinetti e i prodotti per l'idroterapia devono affrontare una serie di sollecitazioni: pressione, temperatura, cicli ripetitivi e acqua aggressiva... Prima di installare i rubinetti, è quindi essenziale svuotare accuratamente le tubature dell'acqua. Spurgare come indicato nel manuale di installazione. Assicurarsi che la pressione dell'impianto idrico sia conforme alle istruzioni del manuale: "Se la pressione è superiore a 5 bar, è necessario aggiungere un riduttore di pressione".

Le superfici dei rubinetti e dei prodotti per l'idroterapia richiedono una manutenzione regolare per mantenere il loro aspetto ottimale.

MANUTENZIONE:

- Pulire regolarmente i prodotti, soprattutto le superfici visibili, con una spugna o un panno in microfibra umido o un panno/microfibra morbido
- Sono vietati gli accessori di pulizia abrasivi come: spugne abrasive, spazzole metalliche, ecc., associati a prodotti clorurati, come la candeggina, e/o microsfere.
- Lubrificare (grasso al silicone) le componenti meccaniche (cartucce, ecc.) periodicamente e/o dopo ogni sostituzione.
- Attivare le componenti mobili nelle loro posizioni di minimo e massimo (deviatore, leva di regolazione della temperatura per le valvole termostatiche, ecc.) almeno una volta a settimana per assicurarne il corretto funzionamento nel tempo.
- Sulle colonne e sulle aste dei soffioni, azionare il cursore senza forzarlo, accompagnando gli spostamenti lungo l'asta. Cambiare la posizione del cursore una volta alla settimana per garantirne il corretto funzionamento nel tempo.

Per la maggior parte dei nostri prodotti possono essere disponibili pezzi di ricambio, al fine di prolungare la vita dei nostri prodotti. La riparazione o la sostituzione del dispositivo in garanzia non prolunga il periodo di garanzia. La sostituzione non comporta ulteriori periodi di garanzia.

IT GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problema rilevato	Componente da verificare	Cosa posso fare?
Diminuzione / assenza di flusso	Valvole dell'acqua	Assicurarsi di spurgare correttamente le entrate dell'acqua. prima di installare il prodotto. 100% aperto.
	Flessibili	Non deve essere schiacciati o compresso.
	Cartuccia meccanica	Pulire con un getto d'acqua. Se necessario, pulire con tampone di cotone (se sporco all'interno) e lubrificare la parte interna e le guarnizioni della cartuccia.
	Aeratore	Pulire con un getto d'acqua. Se necessario, utilizzare una spazzol. Decalcificare l'aeratore con acido citrico* in polvere + acqua. Lasciare agire per 1 notte, quindi risciacquare con acqua pulita.
	Soffione alto e doccetta	Pulire i pin a mano. Se necessario, con acido citrico + acqua. Lasciare agire per 10 minuti quindi risciacquare con acqua pulita.
Getto irregolare	Flessibili	Se il filtro è sigillato, pulirlo con una spazzola.
	Aeratore	Serrare l'aeratore. Controllare che la guarnizione non sia schiacciata. Attenzione, chiudere lo scarico prima di svitare l'aeratore perché non cada nel sifone. Pulire con un getto d'acqua. Se necessario, utilizzare una spazzol. Decalcificare l'aeratore con acido citrico* in polvere + acqua. Lasciare agire per 1 notte, quindi risciacquare con acqua pulita.
Regolare la temperatura anormale	Caldaia	Verificare con un idraulico che la caldaia sia in grado di fornire il corretto volume di acqua calda e che quest'acqua sia correttamente impostata (erogazione di acqua alla giusta temperatura).
	Valvole dell'acqua	Assicurarsi di spurgare correttamente le entrate dell'acqua. prima di installare il prodotto. 100% aperto.
	Cartuccia meccanica	Pulire con un getto d'acqua. Se necessario, pulire con tampone di cotone (se sporco all'interno) e lubrificare la parte interna e le guarnizioni della cartuccia.
	Cartuccia termostatico	Pulire i due filtri meccanici (anelli) meccanici micro perforati intorno alla cartuccia con uno spazzolino da denti.
	Cartucce (tutti i tipi)	Decalcificare la cartuccia con acido citrico *in polvere + acqua. Lasciare agire per 1 notte, quindi risciacquare con acqua pulita. Lubrificare l'interno e le guarnizioni della cartuccia.
Perdita	Flessibili	Serrare a mano i tubi flessibili. Controllare l'O-ring e la posizione dei tubi flessibili (in parallelo) rispetto al corpo del rubinetto. Se danneggiati, sostituire i tubi flessibili.
	Aeratore	Verificare che l'aeratore sia correttamente serrato e che la guarnizione non sia schiacciata. Fare attenzione a chiudere lo scarico prima di svitare l'aeratore in modo che non cada nel sifone
Rumore anormale quando si usa	Cartuccia meccanica	Se si verificano scricchiolii e/o movimenti a scatti, lubrificare i dischi della cartuccia (all'interno).

*Assicurarsi di seguire le istruzioni di dosaggio riportate sulla confezione dell'acido.

Τα προϊόντα της Adeo Services έχουν σχεδιαστεί και κατασκευαστεί για να προσφέρουν ποιοτικές επιδόσεις κατά την οικιακή χρήση. Εάν ένα προϊόν αποδειχθεί ελαττωματικό κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, υπό κανονικές συνθήκες χρήσης *, είναι ευθύνη της Adeo Services να το επισκευάσει ή να το αντικαταστήσει. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας του προϊόντος ή κάποιου εξαρτήματος απαραίτητου για την καλή λειτουργία του προϊόντος, η Adeo Services αναλαμβάνει να το αντικαταστήσει με ένα ανταλλακτικό ανάλογων χαρακτηριστικών και επιπέδων απόδοσης.

Μέθοδος υλοποίησης:

Οι όροι και οι προϋποθέσεις της εγγύησης της Adeo Services είναι οι εξής:

- Να έχετε απόδειξη αγοράς ή παράδοσης, όπως πρωτότυπο τιμολόγιο στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία αγοράς. Να σημειωθεί ότι η εμπορική εγγύηση της Adeo Services τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία αγοράς ή την ημερομηνία παράδοσης του προϊόντος σας, όποια από τις δύο είναι μεταγενέστερη. Να σημειωθεί ότι χωρίς αυτή την απόδειξη, οποιαδήποτε εργασία εκτελείται υπόκειται σε εκτίμηση, η οποία πρέπει να γίνει αποδεκτή από τον πελάτη πριν από οποιαδήποτε παρέμβαση. Να φυλάσσετε την απόδειξη αγοράς ή το δελτίο αποστολής
- Η εγγύηση ισχύει μόνο στη χώρα αγοράς του προϊόντος. Επομένως, ισχύει μόνο στη χώρα όπου έγινε η αγορά του προϊόντος. Σε αντίθετη περίπτωση, επικοινωνήστε με την εταιρεία στη χώρα αγοράς από την οποία αγοράσατε το προϊόν, η οποία θα εξετάσει την αξίωση εγγύησης κατά περίπτωση.
- Η εγγύηση ισχύει μόνο εάν το προϊόν έχει εγκατασταθεί και χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες συναρμολόγησης και χρήσης που παρέχει η Adeo Services, ακόμη και κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης. Αυτό ισχύει ανεξάρτητα από το εάν το προϊόν εγκαταστάθηκε από επαγγελματία ή από τον ίδιο τον πελάτη.

Παρακαλούμε να μας στείλετε το προϊόν σωστά καθαρισμένο και συντηρημένο σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχει η Adeo Services.

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΕΤΑΠΩΛΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, αυτή παραμένει σε ισχύ προς όφελος του αγοραστή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από αυτόν υπό την προϋπόθεση:

- της προσκόμισης της αρχικής απόδειξης αγοράς του προϊόντος,
- της προσκόμισης της απόδειξης καλής λειτουργίας του προϊόντος κατά τη στιγμή της μεταπώλησης
- της ικανοποίησης των προϋποθέσεων για τη χρήση της εγγύησης που ορίζονται στο παρόν.

Προκειμένου να κάνετε χρήση της παρούσας εγγύησης, επικοινωνήστε με την εταιρεία από την οποία αγοράσατε το προϊόν σας.

* Ανατρέξτε σε προϊόντα σωστής εγκατάστασης και συντήρησης.

Όλα τα προϊόντα που διατίθενται στην αγορά από την Adeo Services συνοδεύονται από εμπορική εγγύηση διάρκειας από 2 έως 15 χρόνια. Οι διάρκειες των εγγυήσεων της Adeo Services* διαφέρουν ανάλογα με τα στοιχεία του προϊόντος. Ακολουθεί συνοπτικός πίνακας όλων των εγγυήσεων της Adeo Services:

	Εγγύηση Adeo Services	2 ετών	5 ετών	10 ετών	15 ετών
Επεξεργασία επιφάνειας	Χρώμιο	2 ετών	5 ετών	10 ετών	10 ετών
	Άλλα χρώματα και φινιρίσματα	2 ετών	5 ετών	5 ετών	5 ετών
Μηχανισμός & κινητά μέρη	Φυσίγγιο, φίλτρο, εκτροπέας, βαλβίδα αντεπιστροφής, χαλάκι & ράφι (σιλικόνη ή γυαλί), τσιμούχες, σπιράλ ντους	2 ετών	5 ετών	5 ετών	5 ετών
Συστατικά στοιχεία	Τηλέφωνο ντους & κεφαλή στήλης ντους, στήριγμα βέργας, βέργα, στήριγμα τηλεφώνου ντους, έκκεντρα, εύκαμπτοι σωλήνες τροφοδοσίας	2 ετών	5 ετών	10 ετών	15 ετών
Διάφορα	Προστατευτικά παξιμάδια, κλειδί συναρμολόγησης	Δεν αφορά			

*Δείτε τις πληροφορίες στη συσκευασία του προϊόντος και τις οδηγίες.

Στοιχεία που δέτουν σε ισχύ την εγγύηση Adeo Services:

Η εγγύηση Adeo Services τίθεται σε ισχύ σύμφωνα με βάση τη μία από τις τέσσερις παρακάτω κατηγορίες:

Ελαττώματα στο φινιρίσμα	Ελαττώματα στο φινιρίσμα ή ελαττώματα στην εκτόπιση, όπως στη σήμανση γρατσουνιές, σκασίματα ή λεκέδες (που έχουν αναφερθεί εντός των πρώτων 2 μηνών μετά την αγορά);
Ελαττώματα από το χυτήριο:	Πορώδες σώμα ή σώμα με ρωγμές και/ή ραγίσματα. Πιθανές μικροσκοπικές παραμορφώσεις ή διαρροές;
Ελαττώματα κατασκευής	Απουσία ή ελαττώματα σε νήματα, εξάρτημα που δεν μοιάζει με το αρχικό σχήμα του, καθιστώντας αδύνατη τη συναρμολόγηση εξαρτημάτων;
Απουσία εξαρτημάτων κατά την απόσυσκευασία	Απουσία εξαρτήματος ή εξαρτημάτων χρήσιμων για τη σωστή εγκατάσταση του προϊόντος.

Η εγγύηση Adeo Services δεν ισχύει στις περιπτώσεις που αναφέρονται παρακάτω:

Μη συμμορφωμένη εγκατάσταση και χρήση	- Ζημιές που προκύπτουν από μη συμμορφωμένη εγκατάσταση και χρήση σύμφωνα με τις πληροφορίες που αναγράφονται στις οδηγίες χρήσης και/ή συσκευασίας; λάθος πίεση στην τροφοδοσία, ελαττωματική εγκατάσταση, εργαλεία ακατάλληλα για τη συναρμολόγηση και τη συντήρηση των προϊόντων;
Μη συμμορφωμένη χρήση και επισκευή	- Χρήση του προϊόντος για σκοπούς άλλους από την κανονική οικιακή χρήση στη χώρα όπου αγοράστηκε ; - Χρήση εξαρτημάτων και αξεσουάρ που δεν αποτελούν αυθεντικά εξαρτήματα της Adeo Services, καθώς και επισκευές ή τροποποιήσεις που πραγματοποιήθηκαν από μέρη άλλα από τα εξουσιοδοτημένα από την Adeo Services ή τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της;
Μη τήρηση των συστάσεων συντήρησης	Ζημιές που προκλήθηκαν από μη τήρηση των συστάσεων συντήρησης του προϊόντος: χρήση διαβρωτικών προϊόντων καθαρισμού και/ή λειαντικών υλικών συντήρησης όπως υποδεικνύεται στο εγχειρίδιο;
Φθορά των αναλώσιμων	Φυσιολογική φθορά του προϊόντος και/ή των εξαρτημάτων του (κινητά εξαρτήματα και/ή αναλώσιμα που καλύπτονται από εγγύηση: βλ. πίνακα εγγυήσεων);
Τυχαιά ζημία και/ή προκαλείται από εξωτερική πηγή	- Τυχαιά ζημία (που σχετίζεται με πτώση του προϊόντος, πρόσκρουση ή λανθασμένη εγκατάσταση του προϊόντος); - Ζημιές που προκαλούνται από εξωτερικές πηγές όπως η μεταφορά, οι κακές καιρικές συνθήκες, οι διακοπές ρεύματος ή οι υπερτάσεις ισχύος; - Αστοχίες που οφείλονται σε ανωτέρα βία (γεγονότα πέραν του ελέγχου της Adeo Services, απρόβλεπτα κατά τη στιγμή της πώλησης του προϊόντος και τα αποτελέσματα των οποίων δεν θα μπορούσαν να έχουν αποφευχθεί με κατάλληλα μέτρα (π.χ. φυσικές καταστροφές));
Απουσία σήμανσης	Η εγγύηση δεν θα είναι, επίσης, έγκυρη εάν έχει αφαιρεθεί ή φθαρεί ο σειριακός αριθμός.

ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ:

Η μπαταρία και τα προϊόντα υδροθεραπείας αντιμετωπίζουν πολλές καταπονήσεις: πίεση, θερμοκρασία, επαναλαμβανόμενους κύκλους, διαβρωτική ικανότητα του νερού...

Προτού εγκαταστήσετε τις βρύσες σας, είναι επομένως απαραίτητο να καθαρίσετε σχολαστικά τους εύκαμπτους σωλήνες παροχής νερού. Καθαρίζετε δεόντως, όπως υποδεικνύεται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης. Βεβαιωθείτε ότι η πίεση του δικτύου ύδρευσης συμμορφώνεται με τις ενδείξεις που αναγράφονται στο εγχειρίδιό σας: «Εάν η πίεση είναι μεγαλύτερη από 5 bar, είναι απαραίτητη η προσθήκη μειωτήρα πίεσης».

Οι επιφάνειες των προϊόντων μπαταριών και υδροθεραπείας χρειάζονται τακτική συντήρηση για να διατηρηθούν σε άριστη κατάσταση.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ:

- Σκουπίζετε τακτικά τα προϊόντα σας, ιδιαίτερα τις ορατές επιφάνειες, χρησιμοποιώντας σφουγγάρι ή μια υγρή πετσέτα μικροϊνών ή με ένα μαλακό πανί/πετσέτα μικροϊνών.
- Απαγορεύονται τα λειαντικά αξεσουάρ καθαρισμού, όπως λειαντικά σφουγγάρια, μεταλλικές βούρτσες κ.λπ. Απαγορεύονται τα χλωριούχα προϊόντα, όπως η χλωρίνη και/ή τα μικροσφαιρίδια.
- Λιπαίνετε περιοδικά (με γράσο σιλικόνης) τα μηχανικά εξαρτήματα (φυσίγγια κ.λπ.) και/ή μετά από κάθε αλλαγή.
- Ενεργοποιείτε τα κινούμενα μέρη στην ελάχιστη και μέγιστη θέση (αντιστροφέα, μοχλός ελέγχου
- θερμοκρασίας για θερμοστατικές βαλβίδες) τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα προς διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας τους σε διάρκεια χρόνου.
- Στις κολώνες και τις στήλες του ντους, να χειρίζεστε τον δρομέα χωρίς πίεση μετακινώντας το παράλληλα κατά μήκος της στήλης. Αλλάζετε τη θέση του δρομέα μία φορά την εβδομάδα προς διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του σε διάρκεια χρόνου.

Για τα περισσότερα από τα προϊόντα μας, διατίθενται πιθανότατα ανταλλακτικά με σκοπό την παράταση της διάρκειας ζωής των προϊόντων μας. Η επισκευή ή αντικατάσταση της συσκευής σας βάσει εγγύησης δεν παρατείνει τη διάρκεια της εγγύησης. Επομένως, από την αντικατάσταση δεν προκύπτουν επιπλέον περίοδοι εγγύησης.

ΕΛ ΟΔΗΓΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

Εντοπίστηκε πρόβλημα	Εξάρτημα προς έλεγχο	Τι πρέπει να κάνω;†
Μείωση/απουσία ροής	Βαλβίδες νερού	Βεβαιωθείτε ότι έχετε καθαρίσει σωστά τις εισόδους νερού πριν εγκαταστήσετε το προϊόν σας. 100% ανοικτές.
	Εύκαμπτοι σωλήνες	Να μην είναι τσακισμένοι ή τρύπιοι.
	Φυσίγγιο εσωτερικά μέρη†	Καθαρίζετε κάτω από πίδακα νερού. Εάν χρειάζεται, να καθαρίζεται με μπατονέτα (εάν έχει βρωμίσει εσωτερικά) και λιπαίνονται ξανά τα μηχανικά και οι σφραγίσεις του φυσιγγίου.
	Σήτες†	Καθαρίζετε κάτω από πίδακα νερού. Χρησιμοποιήστε βούρτσα εάν χρειάζεται. Αφαιρώστε τις σήτες με κιτρικό οξύ* σε σκόνη+ νερό. Αφήστε να δράσει για 1 νύχτα και ξεπλύνετε με καθαρό νερό.
	Κεφαλές ντους και ντους	Καθαρίστε τις ακίδες με το χέρι. Αν είναι απαραίτητο, με κιτρικό οξύ σε σκόνη + νερό. Αφήστε να περάσουν 10 λεπτά, στη συνέχεια ξεπλύνετε με καθαρό νερό.
Ακανόνιστος ψεκασμός	Εύκαμπτοι σωλήνες	Εάν περιλαμβάνονται φίλτρα, καθαρίστε τα με βούρτσα.
	Σήτες	Σφίξτε ξανά τις σήτες. Βεβαιωθείτε ότι η τσιμούχα δεν είναι τσακισμένη. Προσοχή, κλείνετε την αποχέτευση προτού ξεβιδώσετε τις σήτες για να μην πέσουν μέσα στο σιφόνι. Καθαρίζετε κάτω από πίδακα νερού. Χρησιμοποιήστε βούρτσα εάν χρειάζεται. Αφαιρώστε τις σήτες με κιτρικό οξύ *σε σκόνη + νερό. Αφήστε να δράσει για 1 νύχτα και ξεπλύνετε με καθαρό νερό.
Ρύθμιση μη συνήθους θερμοκρασίας	Λέβητας	Ελέγξτε με τον υδραυλικό σας ότι ο λέβητας είναι ικανός να παρέχει τον σωστό όγκο ζεστού νερού και ότι είναι σωστά ρυθμιζόμενος (παροχή νερού στη σωστή θερμοκρασία).
	Βαλβίδες νερού	Βεβαιωθείτε ότι έχετε καθαρίσει σωστά τις εισόδους νερού πριν εγκαταστήσετε το προϊόν σας. 100% ανοικτές.
	Φυσίγγιο εσωτερικά μέρη	Καθαρίζετε κάτω από πίδακα νερού. Εάν χρειάζεται, να καθαρίζεται με μπατονέτα (εάν έχει βρωμίσει εσωτερικά) και λιπαίνονται ξανά τα μηχανικά και οι σφραγίσεις του φυσιγγίου.
	Φυσίγγιο (δακτύλιος)	Καθαρίζετε τα δύο μηχανικά μικρο-θερμοστατικά φίλτρα που έχουν ανοιχθεί γύρω από το φυσίγγιο χρησιμοποιώντας οδοντόβουρτσα.
	Φυσίγγια (κάθε είδος)	Αφαιρώστε το φυσίγγιο με κιτρικό οξύ *σε σκόνη + νερό. Αφήστε να δράσει για 1 νύχτα και ξεπλύνετε με καθαρό νερό. Λιπάνετε ξανά το εσωτερικό και τις σφραγίσεις του φυσιγγίου.
Διαρροή	Εύκαμπτοι σωλήνες	Στερεώστε τους εύκαμπτους σωλήνες στο σώμα με το χέρι. Ελέγξτε τον δακτύλιο τύπου O και τη θέση των εύκαμπτων σωλήνων (παράλληλα) με το σώμα της βρύσης. Εάν έχουν καταστραφεί, αλλάξτε τους εύκαμπτους σωλήνες.
	Σήτες	Ελέγξτε εάν οι σήτες έχουν σφίξει σωστά και ότι η τσιμούχα δεν είναι τσακισμένη. Προσοχή, κλείνετε την αποχέτευση προτού ξεβιδώσετε τις σήτες για να μην πέσουν μέσα στο σιφόνι.
Αφύσικος θόρυβος κατά τη χρήση	Φυσίγγιο εσωτερικά μέρη	Εάν παρατηρείται τρίξιμο και/ή σπασμωδικές κινήσεις, λιπάνετε τους δίσκους των φυσιγγίων (εσωτερικά).

* Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις οδηγίες δοσολογίας που αναγράφονται στη συσκευασία του οξέος σας.

Produkty Adeo Services zostały zaprojektowane i skonstruowane z myślą o zapewnieniu im wysokiej jakości do użytku domowego. Jeśli produkt okaże się wadliwy w okresie gwarancyjnym w normalnych warunkach użytkowania *, Adeo Services naprawi go lub wymieni. W przypadku niedostępności produktu lub jego części niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania produktu, Adeo Services zobowiązuje się do jej wymiany na część o równoważnych właściwościach i poziomie wydajności.

Warunki i sposób realizacji gwarancji:

Gwarancja Adeo Services jest realizowana w następujący sposób:

- Należy posiadać dowód zakupu lub dostawy, taki jak oryginalna faktura z datą zakupu. Należy pamiętać, że gwarancja handlowa Adeo Services wchodzi w życie w dniu zakupu lub daty dostawy produktu, w zależności od tego, która z tych dat jest późniejsza. Należy pamiętać, że bez tego dowodu wszelkie wykonane naprawy będą podlegały wycenieniu, która musi zostać zaakceptowana przez klienta przed wykonaniem jakichkolwiek prac. Należy zachować dowód zakupu lub dowód dostawy.
- Gwarancja jest ważna tylko w kraju, w którym produkt został zakupiony. Innymi słowy, ma zastosowanie tylko w kraju, w którym produkt został zakupiony. Jeśli tak nie jest, prosimy o skontaktowanie się ze sklepem w kraju w którym produkt został zakupiony, który rozpatrzy roszczenie gwarancyjne indywidualnie dla każdego przypadku.
- Gwarancja jest ważna tylko wtedy, jeśli produkt został zainstalowany i używany zgodnie z instrukcjami montażu i użytkowania dostarczonymi przez Adeo Services, nawet podczas instalacji. Ma to zastosowanie niezależnie od tego, czy produkt został zainstalowany przez profesjonalistę lub samodzielnie przez klienta.

Produkt należy zwrócić do nas odpowiednio wyczyszczony i konserwowany zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez Adeo Services.

JEŻELI PRODUKT ZOSTANIE ODSPRZEDANY W OKRESIE GWARANCJI, gwarancja pozostaje w mocy na rzecz nabywcy i może być przez niego wykorzystana w zgodzie z następującymi warunkami:

- Przedstawienia oryginalnego dowodu zakupu produktu;
- Dostarczenia dowodu, że produkt był w dobrym stanie technicznym w momencie odsprzedaży;
- Spełnienia warunków wdrożenia gwarancji określonych w niniejszym dokumencie.

Aby skorzystać z tej gwarancji, należy skontaktować się ze sprzedawcą, u którego zakupiono produkt.

*Patrz prawidłowa instalacja i konserwacja produktów.

Wszystkie produkty sprzedawane przez Adeo Services objęte są gwarancją handlową wynoszącą od 2 do 15 lat. Okresy gwarancyjne Adeo Services* różnią się w zależności od elementów produktu. Poniżej znajduje się tabela podsumowująca wszystkie usługi gwarancyjne Adeo Services:

	Gwarancja Adeo Services	2 lata	5 lat	10 lat	15 lat
Obróbka powierzchni	Chrom	2 lata	5 lat	10 lat	10 lat
	Inne kolory i wykończenia	2 lata	5 lat	5 lat	5 lat
Mechanizm i ruchome części	Wkład, aerator, inwerter, zawór zwrotny, wykładzina i półka (silikonowa lub szklana), uszczelki, węże do główki prysznicowej	2 lata	5 lat	5 lat	5 lat
Komponenty	Główka prysznicowa, suwak, drążek, uchwyt do główki prysznicowej, ekscentryki, węże doprowadzające	2 lata	5 lat	10 lat	15 lat
Różne	Ochrona nakrętek klucz montażowy	Nie dotyczy			

*Patrz informacje na opakowaniu produktu i instrukcje.

Elementy, które mogą być podstawą do skorzystania z gwarancji Adeo Services:

Gwarancja Adeo Services może zostać udzielona w jednej z następujących czterech kategorii:

Wada wykończenia	Wada wykończenia lub wada sitodruku, taka jak znakowanie, zadrapania, wżery lub plamy (zgłoszone w ciągu pierwszych 2 miesięcy po zakupie);
Wada odlewnicza	Porowaty korpus lub korpus zawierający pęknięcia i/ lub rysy. Możliwe mikroskopijne odkształcenia lub wycieki;
Wada obróbki	Brak lub wada gwintu, część niezgodna z jej początkowym kształtem uniemożliwiająca montaż części;
Brakujące części podczas opakowywania	Brakujące części wymagane do prawidłowej instalacji produktu.

Gwarancja Adeo Services nie ma zastosowania w przypadkach wymienionych poniżej:

Instalacja i niewłaściwe użytkowanie	- Uszkodzenia wynikających z montażu i użytkowania niezgodnego z informacjami zawartymi w instrukcji obsługi i/ lub opakowaniu: nieprawidłowego ciśnienia zasilania, wadliwej instalacji, użycia nieodpowiedniego narzędzia do montażu i konserwacji produktów;
Użytkowanie i naprawa niezgodne z przepisami	- Używanie produktu do celów innych niż normalne użytkowanie domowe w kraju zakupu; - Używanie części i akcesoriów, które nie są oryginalnymi komponentami Adeo Services oraz naprawy lub modyfikacje dokonywane przez podmioty inne niż upoważnione przez Adeo Services lub jej autoryzowanych przedstawicieli;
Niezastosowanie się do zaleceń dotyczących konserwacji	Szkody spowodowane nieprzestrzeganiem zaleceń pielęgnacji produktu: stosowanie środków czyszczących żrących i/ lub ściernych materiałów konserwacyjnych niezgodnie ze wskazaniami podanymi w instrukcjach;
Zużycie materiałów eksploatacyjnych	Normalne zużycie produktu i/ lub jego komponentów (części ruchomych części i/ lub materiałów eksploatacyjnych objętych gwarancją; patrz tabela gwarancji);
Przypadkowe uszkodzenie i/lub uszkodzenie spowodowane przez źródło zewnętrzne	- Przypadkowe uszkodzenie (spowodowane upuszczeniem, uderzeniem lub nieprawidłową instalacją produktu); - Uszkodzenia spowodowane przez źródła zewnętrzne, np transport, zła pogoda, przerwy w dostawie prądu lub przepięcia; - Uszkodzenia spowodowane przypadkami siły wyższej (zdarzenia poza kontrolą Adeo Services, niemożliwe do przewidzenia w momencie sprzedaży produktu i których skutków nie można było uniknąć za pomocą odpowiednich środków, (np.: klęski żywiołowe));
Brak oznakowania	Gwarancja będzie również nieważna, jeśli numer seryjny zostanie usunięty lub zniszczony.

PRZED UŻYCIEM:

Baterie i produkty do hydroterapii muszą sprostać wielu wymogom: ciśnienie, temperatura, powtarzające się cykle, agresywność wody...

Przed instalacją baterii/ kranu należy zatem dokładnie opróżnić rury doprowadzające wodę. Opróżnić dokładnie rury jak opisano w instrukcji instalacji. Upewnić się, że ciśnienie w instalacji wodnej jest odpowiednie, zgodnie z zaleceniami podanymi w instrukcji obsługi: "Jeśli ciśnienie jest wyższe niż 5 barów, należy dodać reduktor ciśnienia".

Powierzchnie kranów i produktów do hydroterapii wymagają regularnej konserwacji w celu zachowania optymalnego estetycznego wyglądu.

KONSERWACJA:

- Regularnie przecierać produkty, zwłaszcza widoczne powierzchnie, wilgotną gąbką lub ściereczką z mikrofibry, lub miękką ściereczką/ miękka mikrofibra.
- Zabronione jest używanie ściernych akcesoriów czyszczących typu: gąbka ścierna, metalowa szczotka...W połączeniu z produktami zawierającymi chlor, takimi jak wybielacze i/ lub mikrokulki.
- Smarować (smarem silikonowym) części mechaniczne (wkłady itp.) okresowo i/ lub po każdej wymianie.
- Przynajmniej raz w tygodniu należy aktywować ruchome części do ich minimalnego i maksymalnego położenia (przetacznik, manetka regulacji temperatury zaworów termostatycznych) aby zapewnić ich prawidłowe funkcjonowanie w miarę upływu czasu.
- W przypadku kolumn i drążków prysznicowych przesuwając suwak bez użycia siły towarzysząc jego przemieszczeniu wzdłuż drążka. Należy zmieniać położenie suwaka raz w tygodniu, aby zapewnić prawidłowe działanie przez długi czas.

W przypadku większości naszych produktów można zapewnić dostępność części zamiennych w celu przedłużenia ich żywotności. Naprawa lub wymiana urządzenia nie przedłuża okresu gwarancji. W związku z tym wymiana nie stwarza żadnych dodatkowych okresów gwarancyjnych.

PL INSTRUKCJA SERWISOWA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW

Wykryty problem	Część do sprawdzenia	Co robić?
Niski/ brak przepływu	Zawory wodne	Upewnić się, że wloty wody zostały prawidłowo odpowietrzone przed instalacją produktu. 100% otwarcia.
	Wężę	Nie można ich zginać ani ścisnąć.
	Wkład mechaniczny	Czyścić pod strumieniem wody. W razie potrzeby wyczyścić bawełnianym wacikiem (w przypadku zabrudzenia wewnątrz) i ponownie nasmarować wewnątrz oraz uszczelki wkładu.
	Spiniacz	Czyścić pod strumieniem wody. W razie potrzeby użyć pędzelka. Usunąć kamień ze spiniacza przy pomocy kwasu cytrynowego* w proszku i wody. Pozostawić na 1 noc, a następnie spłukać czystą wodą.
	Głowica i słuchawka natryskowa	Wyczyścić końcówki ręcznie. W razie potrzeby użyć kwasu cytrynowego w proszku + woda. Pozostawić na 10 min. A następnie spłukać czystą wodą.
Nieregularny strumień	Wężę	Jeśli uszczelki filtra, wyczyścić je szczoteczką.
	Spiniacz	Dokręcić spiniacz. Sprawdzić, czy uszczelka nie jest zgnieciona. Uwaga, zamknąć odpływ przed odkręceniem spiniacza, aby nie wpadł on do syfonu. Czyścić pod strumieniem wody. W razie potrzeby użyć pędzelka. Usunąć kamień ze spiniacza przy pomocy kwasu cytrynowego* w proszku i wody. Pozostawić na 1 noc, a następnie spłukać czystą wodą.
Nieprawidłowa regulacja temperatury	Kocioł grzewczy	Sprawdzić z hydraulikiem, czy kocioł grzewczy jest w stanie dostarczać odpowiednią ilość ciepłej wody oraz czy jest on odpowiednio wyregulowany (dostarcza wodę o odpowiedniej temperaturze).
	Zawory wodne	Upewnić się, że wloty wody zostały prawidłowo odpowietrzone przed instalacją produktu. 100% otwarcia.
	Wkład mechaniczny	Czyścić pod strumieniem wody. W razie potrzeby wyczyścić bawełnianym wacikiem (w przypadku zabrudzenia wewnątrz) i ponownie nasmarować wewnątrz oraz uszczelki wkładu.
	Wkład termostacyjny	Wyczyścić dwa mikroperforowane filtry mechaniczne (pierścienie) dookoła wkładu za pomocą szczoteczki do zębów.
	Wkłady (wszystkie typy)	Usunąć kamień przy pomocy kwasu cytrynowego w proszku + woda. Pozostawić na 1 noc, a następnie spłukać czystą wodą. Odtłuścić wnętrze wkładu i uszczelki.
Przeciek	Wężę	Ręcznie dokręcić wężę do korpusu. Sprawdzić O-ring i położenie węża (równoległe) w stosunku do korpusu zaworu. Jeśli wężę są uszkodzone, należy je wymienić.
	Spiniacz	Sprawdzić, czy spiniacz jest odpowiednio dokręcony oraz czy uszczelka nie jest zgnieciona. Przed odkręceniem należy zamknąć odpływ, aby nie wpadł do syfonu.
Anormalny hałas podczas użytkowania	Wkład mechaniczny	W przypadku skrzypienia i/ lub szarpanych przemieszczeń należy nasmarować dyski wkładu (wewnątrz).

*Należy przestrzegać dawek zalecanych na opakowaniu kwasu.

Вироби Adeo Services розроблені та виготовлені для забезпечення якісної роботи в домашніх умовах використання. Якщо під час використання виробу в нормальних умовах упродовж терміну дії гарантії виявляється несправність, Adeo Services несе відповідальність за його ремонт або заміну. У разі відсутності виробу або деталі, необхідної для належного функціонування виробу, Adeo Services зобов'язується замінити її на деталь з аналогічними характеристиками та експлуатаційними якостями.

Порядок застосування гарантії:

Гарантія Adeo Services застосовується у такий спосіб:

- Необхідно мати підтвердження покупки або доставки, наприклад, оригінальний рахунок-фактуру із зазначенням дати покупки. Зверніть увагу, що комерційна гарантія Adeo Services набирає чинності з дати придбання або з дати доставлення вашого продукту, залежно від того, яка з цих дат є пізнішою. Зверніть увагу на те, що в разі відсутності такого підтвердження на всі роботи, які мають бути виконані, буде складено кошторис, який має бути погоджений із клієнтом до початку виконання робіт. Зберігайте квитанцію про купівлю або накладну про отримання відправлення.
- Гарантія діє лише в країні придбання виробу. Це означає, що вона застосовується лише в країні, де ви придбали продукт. В іншому випадку необхідно звернутися в магазин у країні, де було придбано виріб. Його фахівці окремо розглядають кожен такий гарантійний запит.
- Гарантія діє лише в тому випадку, якщо виріб встановлений і використовується відповідно до інструкцій із монтування та експлуатації, наданих Adeo Services, навіть під час встановлення. Це правило діє незалежно від того, чи був виріб встановлений професіоналом, чи клієнтом самостійно.

Просимо повертати нам виріб належним чином очищеним та доглянутим відповідно до інструкцій, наданих Adeo Services.

У РАЗІ ПЕРЕПРОДАЖУ ВИРОБУ впродовж гарантійного терміну, гарантія залишається чинною на користь покупця і може бути використана останнім у разі дотримання таких умов:

- надання підтвердження первинної покупки виробу;
- надання доказу справності виробу на момент перепродажу;
- дотримання умов надання гарантії, зазначених у цьому документі.

Щоб скористатися цією гарантією, слід звернутися в магазин, у якому був придбаний виріб.

На всі продукти, що продаються Adeo Services, надається комерційна гарантія терміном від 2 до 15 років. Наші гарантійні терміни Adeo Services* відрізняються залежно від елементів продукту. Нижче наведена зведена таблиця всіх гарантій Adeo Services:

	Гарантія Adeo Services	2 роки	5 років	10 років	15 років
Обробка поверхні	Хром	2 роки	5 років	10 років	10 років
	Інші кольори та покриття	2 роки	5 років	5 років	5 років
Механізм і рухомі частини	Картридж, аератор, інвертор, зворотний клапан, килимок і полиця (силиконова або скляна), прокладки, шланги для душу	2 роки	5 років	5 років	5 років
Компоненти	Душова лійка і верхній душ, слайдер, штанга, тримач для душової лійки, ексцентрики, підвідні шланги	2 роки	5 років	10 років	15 років
Інше	Заглушка на гайку, гайковий ключ	Мене це не хвилює			

*Див. інформацію на упаковці продукту та інструкції.

Елементи, які можуть активувати гарантію Adeo Services:

Гарантія Adeo Services може бути активована у випадку, що стосується однієї з наведених нижче чотирьох категорій:

Дефект обробки	Дефект обробки або трафаретного друку, наприклад, маркування, подряпини, проколи або вицвітання (повідомляється протягом перших 2 місяців після придбання);
Дефект лиття	Пористий корпус або корпус із тріщинами та/або розтріскуваннями. Можливі мікроскопічні деформації або протікання;
Виробничий дефект	Відсутність або дефект різьби, деталь, що не відповідає своїй початковій формі, що робить збірку деталей неможливою;
Відсутність під час розпакування	Відсутність деталі(-ей), необхідної(-их) для правильного встановлення виробу.

Гарантія Adeo Services не поширюється на перелічені нижче випадки:

Неправильне встановлення та використання	- Пошкодження, що виникли внаслідок встановлення та використання, узгоджувалися з інформацією в інструкції з експлуатації та/або на пакованні: неправильний тиск подачі, неправильний монтаж, невідповідні інструменти для монтажу та обслуговування продуктів;
Неправильне використання та ремонт	- Використання виробу для цілей, відмінних від звичайного побутового призначення у країні, де його було придбано; - Використання деталей та аксесуарів, які не є оригінальними компонентами Adeo Services, а також ремонт або модифікації, виконані іншими особами, які не отримали дозвіл від Adeo Services, або не є уповноваженими агентами компанії;
Недотримання рекомендацій із технічного обслуговування	Пошкодження, спричинені недотриманням рекомендацій із догляду за виробом: використання агресивних миючих засобів та/або абразивних засобів для догляду, не передбачених інструкцією;
Знос витратних матеріалів	Нормальний знос виробу та/або його компонентів (рухомих частин та/або витратних матеріалів, на які поширюється гарантія: див. таблицю гарантійних зобов'язань);
Випадкові пошкодження та/або пошкодження, спричинені дією зовнішнього джерела	- Випадкові пошкодження (пов'язані з падінням, ударом або неправильним розташуванням виробу); - Пошкодження, спричинені зовнішніми чинниками, наприклад під час транспортування, у результаті впливу несприятливих погодних умов, перебоїв в електропостачанні або підвищеної напруги; - Несправності, спричинені форс-мажорними обставинами (подіями, що виходять за межі контролю Adeo Services, які неможливо було передбачити на момент продажу виробу й наслідків, яких неможливо було уникнути за допомогою відповідних заходів (наприклад, стихійні лиха));
Відсутність маркування	Гарантія також буде недійсною, якщо серійний номер буде видалено або пошкоджено.

ПЕРЕД ВИКОРИСТАННЯМ:

Сантехніка та гідромасажні системи піддаються численним випробуванням: тиск, температура, повторювані цикли, агресивна вода....

Перед встановленням сантехніки необхідно ретельно промити труби водопостачання. Промийте їх належним чином, як зазначено в інструкції з встановлення. Переконайтеся, що тиск у вашій водопровідній системі відповідає рекомендаціям, наведеним в інструкції: «Якщо тиск перевищує 5 бар, необхідно встановити редуктор тиску».

Поверхні сантехніки та гідромасажних систем потребують регулярного догляду для збереження їхнього оптимального зовнішнього вигляду.

ДОГЛЯД:

- Регулярно протирайте вироби, особливо видимі поверхні, вологою губкою або вологою мікрофіброю, або м'якою тканиною чи м'якою мікрофіброю.
- Заборонено використовувати абразивні миючі засоби, а саме: абразивні губки, дротяні щітки тощо. Не використовуйте хлорвмісні засоби, такі як відбілювачі та/або мікрокульки.
- Періодично та/або після кожної заміни змащуйте (силіконовим мастилом) механічні частини (картриджі тощо).
- Бодай раз на тиждень переміщайте рухомі частини в крайні положення (перемикач, ручка регулювання температури для термостатичних змішувачів) для забезпечення їхнього належного функціонування впродовж тривалого часу.
- На душових стійках і штангах обережно пересувайте повзунок уздовж штанги. Змінійте положення повзунка один раз на тиждень для забезпечення його належного функціонування впродовж тривалого часу.

Для більшості наших виробів доступні запчастини, що дають можливість продовжити термін служби продукції. Ремонт або заміна пристрою протягом гарантійного терміну не продовжує гарантійний термін. Тож заміна не передбачає додаткового гарантійного терміну.

UA ПОСІБНИК З УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Виявлена проблема	Деталь, яку потрібно перевірити	Що робити?
Малий потік/ відсутність потоку	Водяні клапани	Упевніться, що впускні отвори для води добре продуті перед встановленням вашого виробу. Вони мають бути відкриті на 100 %.
	Шланги	Не перекручені та не затиснуті.
	Картридж механічний	Очистіть під струменем води. За необхідності очистіть ватною паличкою (якщо всередині є бруд) і знову змастіть внутрішню частину та прокладки картриджа.
	Аератор	Очистіть під струменем води. За необхідності використовуйте щітку. Очистіть аератор від накипу за допомогою лимонної кислоти в порошок та води. Залиште на 1 ніч, потім промийте чистою водою.
	Верхня лійка і ручний душ	Очистіть шипи вручну. Якщо потрібно, використовуйте лимонну кислоту в порошок і воду. Залиште на 10 хвилин, потім промийте чистою водою.
Нерівномірний струмінь	Шланги	Якщо є фільтруючі прокладки, очистіть їх щіточкою.
	Аератор	Затягніть аератор. Слідкуйте за тим, щоб прокладка не була пошкоджена. Увага! Перед відкручуванням аератора закрийте зливний отвір, щоб він не впав у сифон. Очистіть під струменем води. За необхідності використовуйте щітку. Очистіть аератор від накипу за допомогою лимонної кислоти в порошок та води. Залиште на 1 ніч, потім промийте чистою водою.
Регулювання аномальної температури	Котел	Проконсультуйтеся зі своїм сантехніком, чи здатен ваш котел забезпечити потрібну кількість гарячої води та чи правильно він відрегульований (подає воду потрібної температури).
	Водяні клапани	Упевніться, що впускні отвори для води добре продуті перед встановленням вашого виробу. Вони мають бути відкриті на 100 %.
	Картридж механічний	Очистіть під струменем води. За необхідності очистіть ватною паличкою (якщо всередині є бруд) і знову змастіть внутрішню частину та прокладки картриджа.
	Картридж термостатичний	Очистіть два мікроперфоровані механічні фільтри (кільця) навколо картриджа за допомогою зубної щітки.
	Картриджі (усіх типів)	Очистіть картридж за допомогою лимонної кислоти в порошок та води. Залиште на 1 ніч, потім промийте чистою водою. Змастіть внутрішню частину картриджа та прокладки.
Протікання	Шланги	Вручну прикріпіть шланги до корпусу. Перевірте ущільнювальне кільце та положення шлангів, вони мають бути паралельними відносно корпусу крана. У разі пошкодження замініть шланги.
	Аератор	Перевірте, чи правильно затягнутий аератор і чи не пошкоджено прокладку. Увага! Перед відкручуванням аератора закрийте зливний отвір, щоб він не впав у сифон.
Ненормальний шум під час використання	Картридж механічний	Якщо виникають скрипи та/або ривкові рухи, змастіть диски картриджа (зсередини).

*Обов'язково дотримуйтесь дозування, вказаного на пакованні кислоти.

Produsele Adeo Services sunt concepute și fabricate pentru a oferi performanțe calitative destinate uzului casnic. Dacă un produs se dovedește a fi defect în perioada de garanție, în condiții de utilizare normale*, responsabilitatea reparării sau înlocuirii acestuia revine Adeo Services. În cazul în care produsul sau o piesă necesară pentru funcționarea corectă a produsului nu este disponibil(ă), Adeo Services se angajează să o(îl) înlocuiască cu o piesă (un produs) cu caracteristici și niveluri de performanță echivalente.

Modalități de implementare:

Modalitățile de implementare a garanției Adeo Services sunt următoarele:

- Să aveți un document justificativ de achiziție sau livrare, de tip factura originală, care să menționeze data achiziției. Rețineți că garanția comercială Adeo Services intră în vigoare la data achiziției sau la data livrării produsului, data mai recentă fiind reținută. Vă rugăm să rețineți că, fără această dovadă, orice lucrare efectuată va face obiectul emiterii unui deviz, care trebuie acceptat de client înainte de orice intervenție. Vă rugăm să păstrați chitanța de achiziție sau bonul de livrare.
- Garanția este valabilă doar în țara de achiziție a produsului. Adică se aplică doar în țara de origine a achiziției produsului. În caz contrar, vă rugăm să contactați magazinul din țara de origine în care ați cumpărat produsul, care va analiza solicitarea de garanție de la caz la caz.
- Garanția se aplică doar dacă produsul este instalat și utilizat conform instrucțiunilor de montaj și utilizare furnizate de Adeo Services, inclusiv în timpul instalării. Aceasta se aplică indiferent dacă produsul a fost instalat de un profesionist sau de clientul însuși.

Vă rugăm să ne trimiteți produsul corect curățat și întreținut conform instrucțiunilor furnizate de Adeo Services.

ÎN CAZUL REV NZĂRII PRODUSULUI în perioada de garanție, aceasta rămâne valabilă în beneficiul cumpărătorului și poate fi aplicată de acesta din urmă, cu condiția:

- Să fie furnizat documentul justificativ original al achiziției produsului;
- Să fie furnizată dovada bunei funcționări a produsului la momentul revânzării;
- Să fie îndeplinite condițiile de implementare a garanției prezentate în acest document.

Pentru a valorifica această garanție, trebuie să contactați magazinul de la care ați cumpărat produsul.

*Consultați instrucțiunile de instalare și întreținere corecte ale produselor.

Toate produsele comercializate de Adeo Services sunt acoperite de o garanție comercială cu o durată cuprinse între 2 și 15 ani. Duratele garanțiilor Adeo Services* diferă în funcție de elementele produsului. Mai jos, un tabel recapitulativ al garanțiilor Adeo Services:

	Garanție Adeo Services	2 ani	5 ani	10 ani	15 ani
Tratament de suprafață	Chrome	2 ani	5 ani	10 ani	10 ani
	Alte culori si finisaje	2 ani	5 ani	5 ani	5 ani
Mecanism și piese mobile	Cartuș, aerator, invertor, clapetă de reținere, covor și raft (silicon sau sticlă), garnituri, furtunuri de duș	2 ani	5 ani	5 ani	5 ani
Componente	Duș de mână și cap de duș, cursor, bară, suport de duș de mână, exentric, furtunuri de alimentare	2 ani	5 ani	10 ani	15 ani
Diverse	Piulițe de protecție, cheie de montaj	Nu sunt vizate			

*Consultați informațiile de pe ambalajul și instrucțiunile produsului.

Elemente care pot declanșa garanția Adeo Services:

Garanția Adeo Services poate fi revendicată conform uneia dintre cele patru categorii următoare:

Defect de finisaj	Defect de finisaj sau defect de serigrafie cum ar fi marcajul, zgârieturi, întepături sau culoare (semnalat în primele 2 luni după achiziție);
Defect de turnare	Corp poros sau un corp care prezintă fisuri și/sau crăpături. Deformări sau scurgeri microscopice posibile;
Defect de prelucrare	Absența sau un defect de filetare, piesă care nu seamănă cu forma sa inițială, făcând imposibilă asamblarea pieselor;
Lipsa pieselor la despachetare	Absența sau defectul piesei/pieselor necesare pentru instalarea corectă a produsului.

RO EXCLUDERILE GARANȚIEI ADEO SERVICES

Garanția Adeo Services nu se aplică în următoarele cazuri:

Instalare și utilizare neconformă	- Daunele rezultate dintr-o instalare și utilizare neconformă cu informațiile din manualul de utilizare și/sau ambalaj, presiunea de alimentare incorectă, instalarea defectuoasă, unelte necorespunzătoare pentru montaj și întreținerea produselor;
Utilizare și reparare neconformă	- Utilizarea produsului în scopuri altele decât cele domestice normale în țara în care a fost achiziționat; - Utilizarea de piese și accesorii care nu sunt componente autentice Adeo Services, precum și reparațiile sau modificările efectuate de alte părți decât cele autorizate de Adeo Services sau agenții săi autorizați;
Nerespectarea recomandărilor de întreținere	Daunele cauzate de nerespectarea recomandărilor de întreținere a produsului: utilizarea produselor de curățare corozive și/sau a materialelor de întreținere abrazive, conform indicațiilor din manualul de utilizare;
Uzura consumabilelor	Uzura normală a produsului și/sau a componentelor sale, (piesele mobile și/sau consumabilele garantate: vedeți tabelul garanțiilor);
Daune accidentale și/sau cauzate de o sursă externă	- Daunele accident (cauzate de o cădere a produsului, un șoc sau o montare defectuoasă a produsului); - Daunele cauzate de surse externe, cum ar fi transportul, intemperiiile, penele de curent sau supratensiunile; - Defecțiunile cauzate de cazuri de forță majoră (evenimente care scapă de sub controlul Adeo Services, imprevizibile la momentul vânzării produsului și ale căror efecte nu au putut fi evitate prin măsuri adecvate, ex: catastrofe naturale);
Absența semnalizării	Garanția nu va fi valabilă dacă numărul de serie este îndepărtat sau deteriorat.

ÎNAINTE DE UTILIZARE:

Robinetele și produsele de hidroterapie trebuie să facă față multor constrângeri: presiune, temperatură, repetitivitatea ciclurilor, agresivitatea apei etc. Înainte de instalarea robinetelor, este necesar să purjați abundant țevile de alimentare cu apă. Purjați corespunzător, așa cum este indicat în manualul de instalare. Asigurați-vă că presiunea rețelei de apă este conformă cu indicațiile din manualul dvs.: "Dacă presiunea este mai mare de 5 bari, este necesar să adăugați un reductor de presiune".

Suprafețele produselor de robinetărie și hidroterapie necesită întreținere regulată pentru a-și păstra aspectul optim.

ÎNȚREȚINERE:

- Ștergeți produsele, în special suprafețele vizibile, în mod regulat cu un burete sau o micro-fibră umedă sau cu o cârpă/micro-fibră moale.
- Sunt interzise accesorii de curățare abrazive, cum ar fi: buretele abraziv, peria metalică... însoțite de produse clorurate, cum ar fi înălbitorul, și/sau micro-bilele.
- Ungeți (cu vaselină siliconică) piesele mecanice (cartușe...) periodic și/sau după fiecare schimbare.
- Activați piesele mobile în poziția minimă și maximă (inversor, maneta de reglare a temperaturii pentru robinetele termostate) cel puțin o dată pe săptămână pentru a asigura buna funcționare în timp.
- Pentru coloanele și barele de duș, manipulați cursorul fără a forța, însoțindu-l de-a lungul barei. Modificați poziția cursorului o dată pe săptămână pentru a asigura buna funcționare în timp.

Pentru majoritatea produselor noastre, piesele de schimb pot fi disponibile pentru a prelungi durata de utilizare a produselor noastre. Reparația sau înlocuirea aparatului dvs. sub garanție nu prelungeste perioada de garanție. O înlocuire nu creează, așadar, termene suplimentare de garanție.

Problemă detectată	Piesa de verificat	Ce să faceți?
Scăderea / absența debitului	Supape de apă	Asigurați-vă că ați purjat corect intrările de apă înainte de instalarea produsului dvs. Deschise 100%.
	Furtunuri	Să nu fie îndoite sau ciupite.
	Cartuș mecanic	Curățați sub un jet de apă. Dacă este necesar, curățați cu un bețișor de bumbac (dacă sunt murdării în interior) și ungeți interiorul și garniturile cartușului.
	Aerator	Curățați sub un jet de apă. Utilizați o perie dacă este necesar. Detartrați aeratorul cu acid citric* pudră + apă. Lăsați să acționeze peste noapte, apoi clătiți cu apă curată.
	Cap de duș	Curățați picurătoarele manual. Dacă este necesar, cu acid citric pudră + apă. Lăsați să acționeze timp de 10 minute, apoi clătiți cu apă curată.
Jet neregulat	Furtunuri	Dacă sunt garnituri filtrante, curățați-le cu o perie.
	Aerator	Strângeți aeratorul. Verificați ca garnitura să nu fie ciupită. Atenție, închideți scurgerea înainte de a deșuruba aeratorul pentru a nu cădea în sifon. Curățați sub un jet de apă. Utilizați o perie dacă este necesar. Detartrați aeratorul cu acid citric *pudră + apă. Lăsați să acționeze peste noapte, apoi clătiți cu apă curată.
Reglare anormală la temperaturii	Cazan	Verificați cu instalatorul dumneavoastră dacă cazanul poate furniza volumul corect de apă caldă și dacă este setat corect (furnizând apa la temperatura corectă).
	Supape de apă	Asigurați-vă că ați purjat corect intrările de apă înainte de instalarea produsului dvs. Deschise 100%.
	Cartuș mecanic	Curățați sub un jet de apă. Dacă este necesar, curățați cu un bețișor de bumbac (dacă sunt murdării în interior) și ungeți interiorul și garniturile cartușului.
	Cartuș termostatic	Curățați cele două filtre (inele) mecanice micro-perforate din jurul cartușului cu o periuță de dinți.
	Cartușe (de orice tip)	Detartrați cartușul cu acid citric* pudră + apă. Lăsați să acționeze peste noapte, apoi clătiți cu apă curată. Ungeți interiorul și garniturile cartușului.
Scurgere	Furtunuri	Strângeți furtunurile la corpul robinetului manual. Verificați garnitura torică și poziția furtunurilor (paralele) față de corpul robinetului. Dacă sunt deteriorate, schimbați furtunurile.
	Aerator	Verificați ca aeratorul să fie strâns corect și garnitura să nu fie ciupită. Atenție, închideți scurgerea înainte de a deșuruba aeratorul pentru a nu cădea în sifon.
Zgomot anormal la utilizare	Cartuș mecanic	Dacă există scârțâit și/sau mișcări sacadate, ungeți discurile cartușului (interior).

*Asigurați-vă că respectați dozele prescrise pe ambalajul acidului citric.

Os produtos da Adeo Services são projetados e construídos para oferecer desempenho de qualidade para uso doméstico. Se um produto apresentar defeito durante o período de garantia, em condições normais de uso*, a Adeo Services será responsável pelo reparo ou substituição do mesmo. Em caso de indisponibilidade do produto ou de uma peça necessária ao bom funcionamento do produto, Adeo Services a substituirá por uma peça de características e níveis de desempenho equivalentes.

Método de implementação:

Os termos de implementação da garantia Adeo Services são os seguintes:

- Tenha o comprovante de compra ou entrega, como a fatura original, informando a data da compra. Observe que a garantia comercial dos Serviços Adeo entra em vigor na data da compra ou na data de entrega de seu produto, o que ocorrer por último. Observe que, sem essa comprovação, qualquer trabalho realizado estará sujeito à emissão de uma cotação, que deverá ser aceita pelo cliente antes de qualquer trabalho ser realizado. Guarde o recibo de compra ou a nota de entrega.
- A garantia é válida somente no país onde o produto foi adquirido. Em outras palavras, ela se aplica somente ao país onde o produto foi adquirido. Se esse não for o caso, entre em contato com o varejista do país onde o produto foi comprado, que analisará seu pedido de garantia caso a caso.
- A garantia só se aplica se o produto for instalado e usado de acordo com as instruções de instalação e uso fornecidas pela Adeo Services, mesmo durante a instalação. Isso se aplica independentemente do fato de o produto ter sido instalado por um profissional ou pelo próprio cliente.

Por favor, devolva o produto para nós devidamente limpo e mantido de acordo com as instruções fornecidas pela Adeo Services.

EM CASO DE REVENDA DO PRODUTO durante o período de garantia, a mesma permanecerá em vigor em benefício do comprador e poderá ser implementada por ele, desde que:

- Seja fornecido um comprovante original de compra do produto;
- Seja fornecida a comprovação do funcionamento correto do produto no momento da revenda;
- As condições de implementação da garantia aqui estabelecidas sejam atendidas.

Para fazer uso dessa garantia, entre em contato com o varejista onde adquiriu seu produto.

*Consulte a instalação e a manutenção corretas dos produtos.

Todos os produtos comercializados pela Adeo Services possuem uma garantia comercial que varia de 2 anos a 15 anos. Nossos períodos de garantia Adeo Services * variam de acordo com os componentes do produto. Abaixo, uma tabela que resume todas as garantias de Adeo Services:

	Garantia Adeo Services	2 anos	5 anos	10 anos	15 anos
Tratamento da superfície	Cromado	2 anos	5 anos	10 anos	10 anos
	Outras cores e acabamentos	2 anos	5 anos	5 anos	5 anos
Mecanismo e peças móveis	Cartucho, aerador, inversor, válvula de retenção, tapete e prateleira (silicone ou vidro), vedações, mangueiras de chuveiro de mão	2 anos	5 anos	5 anos	5 anos
Componentes	Chuveiro de mão e chuveiro de cabeça, barra deslizante, barra, suporte de chuveiro de mão, excêntricos, mangueiras de abastecimento	2 anos	5 anos	10 anos	15 anos
Diversos	Proteção porcas, chave de montagem	Não se preocupe			

*Veja as informações na embalagem e nas instruções do produto.

Elementos que podem acionar a garantia Adeo Services:

A garantia Adeo Services pode ser acionada de acordo com uma das quatro categorias a seguir:

Defeito de acabamento	Defeito de acabamento ou de serigrafia, como marcas, riscos, corrosão ou tingimento (relatado nos primeiros 2 meses após a aquisição);
Defeito de fundição	Corpo poroso ou um corpo com fissuras e/ou rachaduras. Possíveis deformações microscópicas ou vazamentos;
Falha de usinagem	Ausência ou defeito de rosca, peça não semelhante à sua forma inicial, impossibilitando a montagem das peças;
Em falta na embalagem	Ausência de peça(s) útil(eis) para a correta instalação do produto.

BR EXCLUSÕES DE GARANTIA DOS ADEO SERVICES

A garantia Adeo Services não se aplica aos casos listados abaixo:

Instalação e uso inadequados	- Danos resultantes de instalação e uso que não estejam em conformidade com as informações contidas nas instruções e/ou na embalagem: pressão de alimentação incorreta, instalação defeituosa, ferramentas inadequadas para a montagem e manutenção dos produtos;
Uso e reparo não conformes	- O uso do produto para outros fins que não os domésticos normais no país de aquisição; - O uso de peças e acessórios que não sejam componentes genuínos Adeo Services e reparos ou modificações realizados por partes que não sejam os autorizados por Adeo Services ou seus agentes autorizados;
Não conformidade com as recomendações de manutenção	Danos causados pelo não cumprimento das recomendações de manutenção do produto: uso de produtos de limpeza corrosivos e/ou materiais de manutenção abrasivos, conforme indicado nas instruções;
Desgaste de consumíveis	Desgaste normal do produto e/ou de seus componentes (peças móveis e/ou consumíveis garantidos: consulte a tabela de garantia);
Danos acidentais e/ou danos causados por uma fonte externa	- Danos acidentais (causados por queda, batida ou instalação incorreta do produto); - Danos causados por fontes externas, como transporte, mau tempo, falhas de energia ou picos de energia; - Falhas causadas por força maior (eventos alheios de Adeo Services, imprevisíveis no momento da venda do produto e cujos efeitos não puderam ser evitados por medidas adequadas (por exemplo, catástrofes naturais));
Falta de sinalização	A garantia também será inválida se o número de série for removido ou desfigurado.

ANTES DE USAR:

As torneiras e os produtos de hidroterapia precisam lidar com uma série de restrições: pressão, temperatura, ciclos repetitivos, agressividade da água...

Portanto, antes de instalar suas torneiras, é essencial purgar completamente os tubos de abastecimento de água. Faça a purga conforme indicado no manual de instalação manual de instalação. Certifique-se de que a pressão no sistema de água esteja de acordo com as instruções do manual: "Se a pressão for superior a 5 bar, será necessário adicionar um redutor de pressão".

As superfícies das torneiras e dos produtos de hidroterapia exigem manutenção regular para manter uma aparência ideal.

MANUTENÇÃO:

- Limpe seus produtos regularmente, especialmente as superfícies visíveis, com uma esponja úmida ou de microfibra, ou com um pano macio de algodão/microfibra.
- Acessórios de limpeza abrasivos, como esponjas abrasivas, escovas de arame etc., são proibidos... acompanhados de produtos clorados, como alvejante, e/ou microesferas.
- Lubrifique (graxa de silicone) as peças mecânicas (cartuchos, etc.) periodicamente e/ou após cada troca.
- Ative as peças móveis em suas posições mínima e máxima (desviador, alavanca de controle de temperatura para válvulas termostáticas) pelo menos uma vez por semana para garantir que funcionem adequadamente ao longo do tempo.
- Nas colunas e barras de duche, mova o controle deslizante suavemente ao longo da barra. Mude a posição do controle deslizante uma vez por semana para garantir que ele funcione adequadamente ao longo do tempo.

A fim de prolongar sua vida útil estão disponíveis peças de reposição para a maioria de nossos produtos. O reparo ou a substituição de seu aparelho dentro da garantia não estende o período de garantia. Portanto, a substituição não cria períodos de garantia adicionais.

BR GUIA DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema detectado	Peça a ser verificada	O que deve ser feito?
Diminuição / ausência de fluxo	Válvulas de água	Certifique-se de sangrar as entradas de água adequadamente antes de instalar o produto. Aberturas a 100%.
	Mangueiras	Não devem ser amassadas ou comprimidas.
	Cartucho mecânico	Limpe com um jato de água. Se necessário, limpe com cotonete (se estiver sujo por dentro) e lubrifique a parte interna e as vedações do cartucho.
	Arejador	Limpe com um jato de água. Use uma escova, se necessário. Descalcifique o arejador com ácido cítrico* em pó + água. Deixe agir por uma noite e depois enxágue com água limpa.
	Cabeça alta e ducha manual	Limpe os orifícios manualmente. Se necessário, use ácido cítrico em pó + água. Deixe agir por 10 minutos e depois enxágue com água limpa.
Jato irregular	Mangueiras	Se vedações filtros, limpe-as com uma escova.
	Arejador	Aperte o arejador. Verifique se a vedação não está amassada. Cuidado, feche o dreno antes de desatarraxar o arejador para que ele não caia no sifão. Limpe com um jato de água. Use uma escova, se necessário. Descalcifique o aerador com ácido cítrico* em pó + água. Deixe agir por uma noite e depois enxágue com água limpa.
Controle de temperatura anormal	Caldeira	Verifique com o seu encanador se a sua caldeira é capaz de fornecer o volume certo de água quente e se está corretamente regulado (fornecendo água na temperatura certa).
	Válvulas de água	Certifique-se de sangrar as entradas de água adequadamente antes de instalar o produto. Aberturas a 100%.
	Cartucho mecânico	Limpe com um jato de água. Se necessário, limpe com cotonete (se estiver sujo por dentro) e lubrifique a parte interna e as vedações do cartucho.
	Cartucho termostático	Limpe os dois filtros (anéis) mecânicos microperfurados ao redor do cartucho usando uma escova de dentes.
	Cartuchos (todo tipo)	Descalcifique o cartucho com uma mistura de ácido cítrico em pó + água. Deixe agir por uma noite e depois enxágue. Reengraxe a parte interna e as vedações do cartucho.
Vazamento	Mangueiras	Aperte as mangueiras no corpo com a mão. Verifique o anel O-ring e a posição das mangueiras (paralelas) ao corpo da válvula. Se estiverem danificadas, substitua as mangueiras.
	Arejador	Verifique se o arejador está corretamente apertado e a vedação não esteja amassada. Feche o dreno antes de desatarraxar o arejador para que ele não caia no sifão.
Ruído anormal durante o uso	Cartucho mecânico	Se ocorrerem rangidos e/ou movimentos irregulares ou bruscos, lubrifique os discos do cartucho (na parte interna).

*Certifique-se de respeitar as instruções de dosagem na embalagem de seu ácido.

Adeo Services products are designed and built to offer quality performance for home use. If a product proves defective during the warranty period, under normal conditions of use *, Adeo Services undertakes to repair or replace it. In the event of unavailability of the product or a part required for the proper functioning of the product, Adeo Services undertakes to replace it with a part with equivalent properties and levels.

Method of implementation:

The Adeo Services warranty can be implemented as follows:

- Have proof of purchase or delivery, such as the original invoice, stating the date of purchase. Please note that the Adeo Services sales warranty comes into effect on the date of purchase or the date of delivery of your product, whichever is later. Please note that without this proof, any work carried out will be subject to the issue of an estimate, which must be accepted by the customer before any work is carried out. Please retain your purchase receipt or delivery note.
- The warranty is only valid in the country of purchase. This means that it applies only in the country where the product was purchased. If this is not the case, please refer to the retailer in the country of origin in which you purchased the product, who will examine your warranty claim on a case-by-case basis.
- The warranty only applies if the product is installed and used in accordance with the instructions provided by Adeo Services, even during installation. This applies irrespective of whether the product has been installed by a professional or by the customer himself.

Please return the product to us properly cleaned and maintained in accordance with the instructions provided by Adeo Services.

IF THE PRODUCT IS RESOLD during the warranty period, the warranty shall remain valid for the benefit of the purchaser and may be invoked by the latter subject to the following conditions:

- Proof of original purchase of the product is provided;
- Proof of correct operation of the product at the time of resale is provided;
- The warranty conditions set out herein have been met.

To apply benefits of this warranty, you should contact the retailer from whom you purchased your product.

* Refer to the correct installation and maintenance of products.

All products sold by Adeo Services come with a sales warranty ranging from 2 years to 15 years. Our Adeo Services* warranty periods vary depending on the product components. Below is a summary of all Adeo Services warranties:

	Adeo Services guarantee	2 years	5 years	10 years	15 years
Surface treatment	Chrome	2 years	5 years	10 years	10 years
	Other colours and finishes	2 years	5 years	5 years	5 years
Mechanism & moving parts	Cartridge, aerator, diverter, check valve, mat & shelf (silicone or glass), seals, hand shower hoses	2 years	5 years	5 years	5 years
Components	Hand shower & head, slider, bar, hand shower holder, eccentric connectors, supply hoses	2 years	5 years	10 years	15 years
Miscellaneous	Nut protection, mounting key	Not concerned			

*See information on product packaging and instructions.

Elements likely to activate the Adeo Services warranty:

The Adeo Services warranty may be activated according to one of the following four categories:

Finishing defect	Defects in the finish or in silkscreen printing such as marking, scratches, pitting or tinting (reported within the first 2 months after purchase);
Casting defect	Porous body or a body with cracks and/or crazing. Possible microscopic deformations or leaks;
Machining defect	Missing or faulty threads, part not similar to its initial shape, making it impossible to assemble the parts;
Missing upon unpacking	Missing part(s) needed for the correct installation of the product.

EN ADEO SERVICES WARRANTY EXCLUSIONS

The Adeo Services warranty does not apply in the cases listed below:

Non-compliant installation and use	- Damage resulting from improper installation and use that does not comply with the information provided in the user manual and/or packaging: incorrect feed pressure, faulty installation, unsuitable tools for assembly and maintenance of the products;
Non-compliant use and repair	- Use of the product for purposes other than normal home use in the country where it was purchased; - Use of parts and accessories that are not genuine Adeo Services components, as well as repairs or modifications carried out by parties other than those authorized by Adeo Services or its authorised agents;
Non-compliance with maintenance recommendations	Damage caused by failure to comply with the product maintenance recommendations: use of corrosive cleaning products and/or abrasive cleaning materials as indicated in the in the manual;
Wear and tear of consumables	Normal wear and tear of the product and/or its components (moving parts and/or consumables under warranty: see table of warranties);
Accidental damage and/or damage caused by an external source	- Accidental damage (caused by the product being dropped, knocked or incorrect installation of the product); - Damage caused by external sources such as transport, weather, power failure or power surges; - Failures caused by forces majeures (an event beyond the control of Adeo Services, unforeseeable at the time of the sale of the product and whose effects could not be avoided by appropriate measures (eg: natural disasters));
Missing signage	The warranty will also be invalid if the serial number is removed or defaced.

BEFORE USE:

Taps and hydrotherapy products have to cope with a number of factors: pressure, temperature, repetitive cycles and harshness of the water...

Before installing your taps, it is therefore required to drain your water supply pipes thoroughly. Bleed as indicated in your installation manual. Make sure that the pressure in your water supply system complies with the instructions in your manual: "If the pressure is higher than 5 bar, a pressure reducer is required".

The surfaces of taps and hydrotherapy products require regular maintenance to maintain optimum appearance.

MAINTENANCE:

- Wipe your products regularly, especially visible surfaces with a sponge or a soft microfibre cloth.
- Do not use abrasive cleaning accessories such as: abrasive sponges, wire brushes, etc. Accompanied by chlorinated products, such as bleach, and/or microbeads.
- Lubricate (silicone grease) mechanical parts (cartridges, etc.) periodically and/or after each replacement.
- Activate moving parts in their minimum and maximum positions (diverter, temperature control knob for thermostatic taps) at least once a week to ensure that they work over time.
- On shower head columns and bars, operate the slider without forcing it by moving it along the bar. Change the position of the slider once a week to ensure correct operation over time.

Spare parts may be available for most of our products in order to extend the lifespan of our products. The repair or replacement of your appliance under warranty does not extend the warranty period. A replacement does not extend warranty periods.

EN TROUBLESHOOTING GUIDE

Problem detected	Part to check	Action to be taken
Low / missing flow	Water valves	Make sure you bleed your water inlets properly before installing your product. 100% open.
	Hoses	Not to be crunched or pinched.
	Cartridge mechanical	Clean under a spary of water. If needed, clean with water cotton swab (if dirty inside) and relubricate inside and cartridge seals.
	Aerator	Clean under a spary of water. Use a brush if needed. Descale the aerator with powdered citric acid + water. Leave overnight, then rinse with clean water.
	Shower head and handshower	Clean the spikes by hand. If needed, use citric acid powder + water. Leave for 10 minutes then rinse with clean water.
Irregular spray	Hoses	If filter seals, clean with a brush.
	Aerator	Tighten the aerator. Check that the seal is not crushed. Caution, shut the waste before unscrewing the aerator so that it does not fall into the trap. Clean under a spary of water. Use a brush if needed. Descale the aerator with powdered citric acid + water. Leave overnight, then rinse with clean water.
Adjustment of temperature abnormal	Boiler	Check with your plumber that your boiler is capable of supplying the right volume of hot water and that it is correctly adjusted (supplying water at the right temperature).
	Water valves	Make sure you bleed your water inlets properly before installing your product. 100% open.
	Cartridge mechanical	Clean under a spary of water. If needed, clean with water cotton swab (if dirty inside) and relubricate inside and cartridge seals.
	Cartridge thermostatic	Clean the two mechanical filters (rings) micro around the cartridge using a toothbrush.
	Cartridge (all types)	Descale the cartridge with powder citric acid + water. Leave overnight, then rinse with clean water. Re-lubricate the inside and seals of the cartridge.
Leak	Hoses	Tighten the hoses to the body by hand. Check the O-ring and the position of the flexible hoses (parallel) to the tap body. If damaged, replace the hoses.
	Aerator	Check that the aerator is correctly tightened and that the seal is not crushed. Close the waste before unscrewing the aerator so that it does not fall into the trap.
Abnormal noise during use	Cartridge mechanical	If squeaking and/or jerky movements occur, lubricate them cartridge discs (inside).

*Please make sure you use the correct dose of acid as specified on the packaging.



- FR** Scanner ce code QR pour voir les vidéos.
ES Escanea este código QR para ver los videos.
PT Digitalize este código QR para ver os vídeos.
IT Scansiona questo codice QR per vedere i video.
EL Σάρωσε αυτόν τον κωδικό QR για να δεις τα βίντεο.
PL Zeskanuj ten kod QR, aby obejrzeć filmy.
UA Скануйте цей QR-код, щоб переглянути відео.
RO Scanează acest cod QR pentru a viziona videoclipurile.
BR Digitalize este código QR para ver os vídeos.
EN Scan this QR code to watch the videos.



ADEO Services - 135 rue Sadi Carnot - CS 00001. 59790 RONCHIN - FRANCE
www.product-regulatory.adeoservices.com
Виробник: ТОВ "Адео Сервісес С.А.", вул. Саді Карно, CS 00001, 59790
Роншєн, Франція.

Імпортєр: ТОВ "Лєруа Мєрлєн Україна", 04201 Україна, м.Київ, вул.
Полярна 17А, +380 44 498 46 00. Імпортєр приймає претензії від
споживачів щодо товару, а також проводить його ремонт, технічне і
гарантійне обслуговування.

Importado e distribuído por LEROY MERLIN COMPANHIA
BRASILEIRA DE BRICOLAGEM CNPJ: 01.438.784/0001-05
Rua Pascoal Pais, nº. 525, 6º andar cj 61 a 64, Vila Cordeiro, São
Paulo -SP. CEP: 04581-060
CALM (Central de Atendimento Leroy Merlin) Capitais
4020-5376 Demais Regiões 0800-0205376

Imported by Adeo South Africa (PTY) LTD T/A Leroy Merlin,
Hosted in Leroy Merlin Fourways Store 35 Roos Street,
Witkoppen Ext 97, Sandton, 2191 Johannesburg, Gauteng,
South Africa
Tel: +27 10 493 8000 Email: contact@leroymerlin.co.za