

**FOLLETO DE GARANTÍA**  
**WARRANTY BROCHURE**  
**BROCHURE DE GARANTIE**

**2024**

**Stn**  
CERAMICA

# Folleto de Garantía para Baldosas Cerámicas. Según la Norma UNE-EN 14411

## 1. Grupos de Absorción de Agua:

### **Grupo BIa (Absorción de agua $\leq$ 0.5%):**

Duración de la Garantía: 3 años a partir de la fecha de compra.  
Cobertura de la Garantía: Defectos de fabricación y materiales conforme a las especificaciones del Grupo BIa de la norma UNE-EN 14411.

Aplicaciones: Uso en exteriores e interiores, incluyendo áreas de alta humedad.

### **Grupo BIb (0.5% < Absorción de agua $\leq$ 3%):**

Duración de la Garantía: 3 años a partir de la fecha de compra.  
Cobertura de la Garantía: Defectos de fabricación y materiales conforme a las especificaciones del Grupo BIb de la norma UNE-EN 14411.

Aplicaciones: Uso en interiores, incluyendo áreas residenciales y comerciales.

### **Grupo BIla (3% < Absorción de agua $\leq$ 6%):**

Duración de la Garantía: 3 años a partir de la fecha de compra.  
Cobertura de la Garantía: Defectos de fabricación y materiales conforme a las especificaciones del Grupo BIla de la norma UNE-EN 14411.

Aplicaciones: Uso en interiores en áreas de tráfico medio.

### **Grupo BIll (Absorción de agua > 10%):**

Duración de la Garantía: 3 años a partir de la fecha de compra.  
Cobertura de la Garantía: Defectos de fabricación y materiales conforme a las especificaciones del Grupo BIll de la norma UNE-EN 14411.

Aplicaciones: Uso en paredes interiores y decorativas.

## 2. Alcance de la Garantía:

### Cobertura de la Garantía:

Esta garantía cubre defectos de fabricación y materiales con forme a las especificaciones de la norma UNE-EN 14411. Se garantiza que las baldosas cumplirán con las características técnicas de resistencia, absorción de agua y resistencia a productos químicos indicadas en la norma UNE-EN 14411.

### Exclusiones de la Garantía:

Daños causados por instalación incorrecta o negligencia.  
Daños resultantes de un uso inapropiado o abuso del producto.  
Daños causados por fenómenos naturales (inundaciones, terremotos, etc.).  
Desgaste normal del producto.

## 3. Procedimiento de Reclamo:

En caso de detectar un defecto cubierto por esta garantía, el cliente deberá:

**1. Contactar con Spanish Tile from Nules SAU a través de [trodriguez@stnceramica.es](mailto:trodriguez@stnceramica.es) / [amachordom@stnceramica.es](mailto:amachordom@stnceramica.es) / +34 964 674 261 proporcionando la siguiente información:**

Prueba de compra.  
Descripción detallada del defecto.  
Fotografías del defecto y del lote de baldosas.

**2. Spanish Tile from Nules SAU evaluará el reclamo y, en caso de ser aprobado, se procederá de la siguiente manera:**

Reemplazo de las baldosas defectuosas sin costo para el cliente.  
En caso de no ser posible el reemplazo, se ofrecerá un reembolso parcial o total según corresponda.

## 4. Información Adicional:

Para más información sobre el cuidado y mantenimiento de las baldosas cerámicas, consulte nuestro Manual de Mantenimiento en nuestro catálogo general.

## 5. Contacto:

Departamento de Atención al Cliente  
Teléfono: +34 964 674 261  
Correo Electrónico: [trodriguez@stnceramica.es](mailto:trodriguez@stnceramica.es) / [amachordom@stnceramica.es](mailto:amachordom@stnceramica.es)

## Ceramic Tile Warranty Brochure In accordance with UNE-EN 14411 Standard

### Water Absorption Groups:

#### **Group BIa (Water absorption $\leq$ 0.5%):**

Warranty Duration: 3 years from the date of purchase.

Warranty Coverage: Manufacturing and material defects according to Group BIa specifications of the UNE-EN 14411 standard.

Applications: Suitable for exterior and interior use, including high humidity areas

#### **Group BIb (0.5% < Water absorption $\leq$ 3%):**

Warranty Duration: 3 years from the date of purchase.

Warranty Coverage: Manufacturing and material defects according to Group BIb specifications of the UNE-EN 14411 standard.

Applications: Suitable for interior use, including residential and commercial areas.

#### **Group BIIa (3% < Water absorption $\leq$ 6%):**

Warranty Duration: 3 years from the date of purchase.

Warranty Coverage: Manufacturing and material defects according to Group BIIa specifications of the UNE-EN 14411 standard.

Applications: Suitable for interior use in medium traffic areas.

#### **Group BIII (Water absorption > 10%):**

Warranty Duration: 3 years from the date of purchase.

Warranty Coverage: Manufacturing and material defects according to Group BIII specifications of the UNE-EN 14411 standard.

Applications: Suitable for interior walls and decorative purposes.

## 2. Warranty Scope:

### Warranty Coverage:

This warranty covers manufacturing and material defects according to the UNE-EN 14411 standard specifications. It guarantees that the tiles will meet the technical characteristics of strength, water absorption, and chemical resistance as indicated in the UNE-EN 14411 standard.

### Warranty Exclusions:

Damages caused by incorrect installation or negligence.  
Damages resulting from inappropriate use or abuse of the product.  
Damages caused by natural phenomena (floods, earthquakes, etc.).  
Normal wear and tear of the product.

## 3. Claim Procedure:

In case of detecting a defect covered by this warranty, the customer must:

**1. Contact Spanish Tile from Nules SAU via [trodriguez@stnceramica.es](mailto:trodriguez@stnceramica.es) / [amachordom@stnceramica.es](mailto:amachordom@stnceramica.es) / +34 964 674 261 providing the following information:**

Proof of purchase.  
Detailed description of the defect.  
Photographs of the defect and the tile batch.

**2. Spanish Tile from Nules SAU will evaluate the claim and, if approved, proceed as follows:**

Replacement of defective tiles at no cost to the customer.  
If replacement is not possible, a partial or full refund will be offered as appropriate.

## 4. Additional Information:

For more information on the care and maintenance of ceramic tiles, please refer to our Maintenance Manual in our general catalog.

## 5. Contact:

Customer Service Department  
Phone: +34 964 674 261  
Email: [trodriguez@stnceramica.es](mailto:trodriguez@stnceramica.es) / [amachordom@stnceramica.es](mailto:amachordom@stnceramica.es)

## Brochure de Garantie pour Carreaux Céramiques Conformément à la Norme UNE-EN 14411

### Groupes d'Absorption d'Eau:

#### **Groupe BIa (Absorption d'eau $\leq 0.5\%$ ):**

Durée de la Garantie: 3 ans à partir de la date d'achat.

Couverture de la Garantie: Défauts de fabrication et de matériaux conformément aux spécifications du Groupe BIa de la norme UNE-EN 14411.

Applications: Utilisation en extérieur et intérieur, y compris dans des zones à forte humidité.

#### **Groupe BIb ( $0.5\% < \text{Absorption d'eau} \leq 3\%$ ):**

Durée de la Garantie: 3 ans à partir de la date d'achat.

Couverture de la Garantie: Défauts de fabrication et de matériaux conformément aux spécifications du Groupe BIa de la norme UNE-EN 14411.

Applications: Utilisation en extérieur et intérieur, y compris dans des zones à forte humidité.

#### **Groupe BIIa ( $3\% < \text{Absorption d'eau} \leq 6\%$ ):**

Durée de la Garantie: 3 ans à partir de la date d'achat.

Couverture de la Garantie: Défauts de fabrication et de matériaux conformément aux spécifications du Groupe BIIa de la norme UNE-EN 14411.

Applications: Utilisation en intérieur dans des zones à trafic moyen

#### **Groupe BIII (Absorption d'eau $> 10\%$ ):**

Durée de la Garantie: 3 ans à partir de la date d'achat.

Couverture de la Garantie: Défauts de fabrication et de matériaux conformément aux spécifications du Groupe BIII de la norme UNE-EN 14411. Applications: Utilisation sur murs intérieurs et décoratifs.

## 2. Portée de la Garantie:

### Couverture de la Garantie:

Cette garantie couvre les défauts de fabrication et de matériaux conformément aux spécifications de la norme UNE-EN 14411.

Il est garanti que les carreaux répondront aux caractéristiques techniques de résistance, d'absorption d'eau et de résistance aux produits chimiques indiquées dans la norme UNE-EN 14411.

### Exclusions de la Garantie:

Dommages causés par une installation incorrecte ou une négligence.  
Dommages résultant d'une utilisation inappropriée ou abusive du produit.  
Dommages causés par des phénomènes naturels (inondations, tremblements de terre, etc.)  
Usure normale du produit.

## 3. Procédure de Réclamation:

En cas de détection d'un défaut couvert par cette garantie, le client doit:

**1. Contacter Tuile Espagnole de Nules SAU par [trodriguez@stnceramica.es](mailto:trodriguez@stnceramica.es) / [amachordom@stnceramica.es](mailto:amachordom@stnceramica.es) / +34 964 674 261 en fournissant les informations suivantes:**

Preuve d'achat  
Description détaillée du défaut.  
Photographies du défaut et du lot de carreaux.

**2. Tuile Espagnole de Nules SAU évaluera la réclamation et, en cas d'approbation, procédera comme suit:**

Remplacement des carreaux défectueux sans frais pour le client.  
En cas d'impossibilité de remplacement, un remboursement partiel ou total sera proposé selon le cas.

## 4. Informations Complémentaires:

Pour plus d'informations sur l'entretien et le nettoyage des carreaux céramiques, consultez notre Manuel d'Entretien dans notre catalogue général.

## 5. Contact:

Service Client  
Téléphone: +34 964 674 261  
Courriel: [trodriguez@stnceramica.es](mailto:trodriguez@stnceramica.es) / [amachordom@stnceramica.es](mailto:amachordom@stnceramica.es)

