

### 1 - Garantie

La performance des panneaux solaires est garantie **25 ans** (rendement min 80%).

La structure des panneaux solaires est garantie **12 ans**.  
L'onduleur et les supports de fixation sont garantis **5 ans**.

- Les frais de démontage et remontage du produit ne sont pas pris en charge.
  - La garantie ne couvre pas les dégâts occasionnés par une mauvaise utilisation, mauvaise installation, intervention extérieure, détérioration par choc physique ou électrique, chute ou phénomène atmosphérique.
  - Ne pas ouvrir les parties mécaniques de l'onduleur ou désassembler les panneaux afin de ne pas perdre le couvert de la garantie.
  - Lors d'un éventuel retour SAV, protéger l'appareil afin d'éviter les rayures et les chocs.
  - Entretien avec un chiffon doux seulement, pas de solvants.
- Avant le nettoyage, débranchez ou mettez l'appareil hors tension.

### 2 - Nettoyage et entretien

Les panneaux solaires de la station Soria Avidsen doivent être nettoyés une fois par an à l'eau à l'eau claire et à l'aide d'une éponge douce non abrasive si besoin.

#### ATTENTION :

N'employez aucun produit ou essence d'épuration carboxylique, alcool ou similaire. En plus de risquer d'endommager votre appareil, les vapeurs sont également dangereuses pour votre santé et explosives. N'employez aucun outil pouvant être conducteur de tension (brosse en métal, outil pointu ou autre) pour le nettoyage.

Le ticket de caisse ou la facture fait preuve de la date d'achat.

### 3 - Assistance et conseils

Malgré tout le soin que nous avons porté à la conception de nos produits et à la réalisation de cette notice, si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation de votre produit ou des questions, il est fortement conseillé de contacter nos spécialistes qui sont à votre disposition pour vous conseiller.

- En cas de problème de fonctionnement pendant l'installation ou après quelques jours d'utilisation, il est impératif de nous contacter devant votre installation afin que l'un de nos techniciens diagnostique l'origine du problème. Si le problème vient du produit, le technicien vous donnera un numéro de dossier pour un retour en magasin.

- Sans ce numéro de dossier le magasin sera en droit de refuser l'échange de votre produit.

Contactez les techniciens de notre service après-vente avidsen au :

**0 892 701 369**

**Service 0,35 € / min  
+ prix appel**

**Du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 18H.**

Avidsen s'engage à disposer d'un stock de pièces détachées sur ce produit pendant la période de garantie contractuelle.



Points de collecte sur [www.quefairede mesdechets.fr](http://www.quefairede mesdechets.fr)