



PROCEDURE S.A.V.

Suite à un défaut sur un produit FRANDIS, le client peut contacter directement le Service Après-Vente Frandis par e-mail :

Contact : e.dobetzky@frandis.fr / adv1@frandis.fr / adv3@frandis.fr

Le client doit fournir :

- Un descriptif du problème (plus la situation est détaillée – photos si possible – plus le service SAV sera en mesure de fournir une réponse adaptée)
- La référence du produit impliqué
- Une copie de la facture
- Les coordonnées complètes du client :
 - Nom, Prénom
 - Adresse
 - Numéro de téléphone

La pièce défectueuse est remplacée par nos soins et jointe à une commande de permanent en cours de préparation ou directement envoyé au magasin/client par colis DHL.