

CONDITIONS DE GARANTIE CONFORMES A NOS CONDITIONS GENERALE DE VENTE 2025

GARANTIE

Nous rappelons qu'il appartient à l'acheteur de porter à notre connaissance les contraintes particulières qui pourraient s'appliquer à sa commande.

Notre garantie ne pourra être engagée que dans ces conditions :

- En cas de non-respect par l'acheteur de ces obligations, il devra, au cas où notre responsabilité serait recherchée, nous indemniser de tous les dommages et intérêts qui pourraient être mis à notre charge ainsi que de tous les frais que nous serions amenés à exposer à cette occasion, en ce compris les éventuels frais judiciaires, d'avocat, d'huissier ou de procédure.

Nos produits et prestations bénéficient de la garantie prévue à nos catalogues ou figurant sur les emballages d'origine. Ces documents précisent le cas échéant les durées de disponibilité de pièces détachées concernant chaque produit.

Toute garantie et toute responsabilité sont exclues pour des incidents tenant à des cas de force majeure ou notamment dans les cas suivants :

- l'usure normale du produit,
- mise en œuvre, montage, installation, utilisation, entretien erronés, inadaptés ou non-conformes aux prescriptions qu'aura le cas échéant données THIRARD ou aux règles de l'art d'utilisation,
- le non-respect par le Client, l'utilisateur ou un tiers, des réglementations de sécurité et d'environnement qui leur sont applicables,
- la négligence, le défaut de surveillance,
- le manque de compétence du metteur en œuvre ou de l'utilisateur du produit,
- la modification ou remise en état du produit ou l'adjonction ou l'intégration de pièces ou éléments par le Client, par l'utilisateur ou par un tiers, sans l'agrément écrit et préalable THIRARD,
- les défauts qui résultent en tout ou partie de l'usure normale du produit,
- les détériorations, défauts ou accidents imputables au Client, à l'utilisateur ou à un tiers, une faute commise par le Client en rapport avec l'exécution du contrat,
- les dommages provenant de l'utilisation par le Client, de documents techniques, informations ou données émanant du Client ou imposées par lui,
- un cas de force majeure telle que définie aux présentes conditions générales.

La garantie sera suspendue en cas de non-paiement par le Client d'un des termes de paiement contractuels. La garantie n'est due qu'en cas de vice caché reconnu ; l'acheteur ne pourra en demander l'application notamment en cas de défaut de stockage, de défaut d'entretien, d'utilisation anormale, de vandalisme, de non suivi des conditions d'utilisation, d'intervention non conforme à nos prescriptions ainsi qu'aux normes en vigueur ou aux usages professionnels.

Notre garantie se limite au remplacement de la pièce pour laquelle un vice a été établi à l'exclusion de tout autre préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel et ainsi que de tous frais annexes tels que frais de pose et de dépose, peintures et autres travaux.

Pour pouvoir bénéficier de cette garantie, l'acheteur devra nous aviser sans retard afin de nous permettre de procéder aux constatations nécessaires et le cas échéant d'apporter les remèdes utiles.

A cette fin, il devra notamment nous retourner, franco de port, la pièce ou le produit qu'il prétend défectueux.

RETOUR D'ARTICLE

Un retour d'articles ne pourra être effectué sans notre accord écrit préalable.

Un numéro de retour sera attribué et il devra figurer sur le bon de retour accompagnant les produits retournés.

Les frais de retour sont toujours à la charge du client.

Nous nous réservons le droit de refuser le retour d'articles lorsque l'une de ces conditions n'est pas respectée par l'acheteur.

A réception de ces produits, une expertise est effectuée par le service qualité qui est chargé de déterminer l'origine du dysfonctionnement du produit, le Service après vente procédera alors à l'échange gratuit du produit, port payé par le fournisseur.

Cette garantie ne s'applique que sous réserve de conditions normales de pose et d'utilisation et est limité au remplacement de la pièce défectueuse sans que THIRARD SAS participe aux frais de dépose, repose, peinture et autres travaux (voir nos conditions générales de vente).

Dans le cas où l'expertise révélerait la responsabilité du client dans la défectuosité du produit, le magasin serait immédiatement contacté par notre service après-vente afin de l'en informer.

CONTACT

Sophie FREVILLE / Céline DELATTRE

Tél. : 03 22 60 26 50

Mail : sav@thirard.fr